



מחלקת רכש

הנדון : מכרז 22/25 לאספקת רישוי לאספקת רישוי Microsoft, שירותי ענן Microsoft 365 ו-Azure, ושירותי מומחה עבור מוצרי Microsoft

להלן הבהרות המועצה ביחס למכרז זה :

א. תשובות ההבהרה להלן כוללות מענה על כלל שאלות ההבהרה שהוגשו, הן במועד המקורי שנקבע, והן במועד הנדחה שהותר להגשתן.

ב. בהמשך לפרסום הפומבי שנעשה, המועצה מודיעה גם במסגרת מענה הבהרות זה, על כי הוראת ס' 5.2 לכתב ההוראות במכרז תימחק, ובמקומה ייכתב "על המציע להיות אחד (1) מאלה : שותף מוסמך בתוכנית *Microsoft Cloud Partner Program (MCP)* ובעל הסמכה (*Designation*) כ-*Solutions Partner for Modern Work* (במצטבר) או בעל הסמכה בתוקף מתוכנית השותפים הישנה של מיקרוסופט (*MPN*) כ-*Microsoft Gold Partner* (לפי המעבר לתוכנית החדשה, אם עדיין בתוקף אצל השותף) ; בנוסף, על המציע להיות מוסמך כאמור : ספק *Cloud Solution Provider (CSP)* מורשה (התנאים מצטברים). על המציע לצרף להצעתו אישורים ממיקרוסופט, הערוכים לשמו, המאשר כי הוא שותף ומוסמך בחלופת התנאי וזה הנוסף כאמור."

ג. מועד הגשת ההצעות במכרז נדחה ליום **26/06/2025 עד השעה 14:00**. אין שינויים במועד תוקף הערבות להצעה.

ד. יובהר כי במקרה של חוסר התאמה, נוסח ההבהרות להלן, גובר על כל פרסום מקביל אחר. יש לחתום בשולי מסמך הבהרות זה, ולצרפו כחלק בלתי נפרד ממסמכי הצעת המציע.

להלן תשובות המועצה לשאלות ההבהרה שהוגשו במכרז :

#	המסמך	עמ'	מס' סעיף	שאלה	תשובות
1	הוראות	1	2.2	בנוגע לרישוי Microsoft 365 Education A5 - מבקשים להבהיר כי הזוכה יספק את הרישוי לאחר קבלת אישור הזכאות לרישוי חינוך ממיקרוסופט	המבוקש מקובל
2	הוראות	3	5.2	בהתאם לשינויים שביצעה מיקרוסופט והמעבר מתוכנית השותפים הישנה (<i>Gold Partner</i>) לתוכנית החדשה - <i>Microsoft Cloud Partner Program (MCP)</i> , נבקש להבהיר האם ניתן להסתפק בשותפות עדכנית מסוג : <i>Solutions Partner for Modern Work</i> , במקום הדרישה למעמד " <i>Gold Partner</i> ". הארגון שלנו מחזיק בהסמכה זו, כפי שמוגדרת כיום על-ידי מיקרוסופט, ביצענו פרויקטים משמעותיים דומים בגופים ציבוריים ופרטיים וברשותנו עובדים בעלי הסמכות רלוונטיות ועדכניות כגון : <i>Azure Solutions Architect Expert, SC-300, SC-200, AZ-700</i> ,	נא ראו את הבהרת המועצה בס' ב' בכותרת מענה זה.
3	הוראות	10	ב'	כמקובל במכרזים ציבוריים, אישור קיום ביטוחים נערך בהתאם לנספח הביטוח המצורף, וכולל את כל הדרישות הביטוחיות שנקבעו על ידי המזמין, באופן שאושר ונחתם על ידי חברת הביטוח. מסירת העתקי פוליסות מלאות או תמציות חתומות, מעבר לדרישה זו, אינה סטנדרטית, חושפת מידע מסחרי שאינו רלוונטי למזמין.	המבוקש אינו מקובל. לצד האמור מובהר, כי הפוליסות ימסרו בכפוף לדרישה מראש, תוך זמן סביר מדרישה, ותוך השחרת כל פרט מסחרי, שאינו רלוונטי לעצם הוכחת קיום ביטוח נדרש, מהותו, היקפו הנדרש ו/או בבקרה אודותיו.

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע :



מחלקת רכש

				מבקשים להבהיר כי עמידה בדרישות הביטוח תתבצע באמצעות אישור קיום ביטוחים בנוסח הנדרש על ידי המועצה , בהתאם לנספח הביטוח, ולא באמצעות העתקי פוליסות או תמציות - אשר אינן נדרשות לצורך הבקרה הביטוחית.	
4	כתב הצעה	8	נספח א'	כמקובל בעולם השותפים של Microsoft, Microsoft אינה חותמת על מסמכים חיצוניים שהוגדרו ע"י המזמין או ע"י גורמים שלישיים. לפיכך, לא ניתן לקבל אישור חתום על-ידה בנוסח נספח א' המצורף למכרז. עם זאת, כשותף מוסמך נוכל להנפיק אישור מוסמך דרך Microsoft Partner Center, הכולל את פרטי השותפות, תחום ההתמחות בהתאם לסטנדרט הנהוג של Microsoft. מבקשים לקבל את האישורים בנוסח המקובל של חברת Microsoft.	המבוקש מקובל, בתנאי שהאישור המוצג מופק ע"י Microsoft באופן ישיר, והוא מכיל את כלל הנקוב בס' 1 לנספח "א", לכל הפחות.
5	כתב הצעה	14	טבלה - 3	בנוגע לרכיב שירותי הגיבוי, נבקש להבהיר כי כאשר מדובר בגיבוי המתבצע באמצעות פתרון צד ג' בענן, החיוב מתבצע על בסיס מספר המשתמשים הפעילים בפועל במערכת, ולא לפי רישוי נומינלי או מספר משתמשים נרכש מראש. נבקש לציין בהצעה הכספית שהמחיר הינו ליח' אחת לחודש על פי כמות בפועל בהתאם לכך, נבקש לוודא כי החישוב הכספי במסגרת ההצעה ייעשה בהתאם למספר המשתמשים הפעילים בארגון בעת ההפעלה, כפי שנמדד על-ידי מערכת הגיבוי - ולא כמספר קבוע מראש.	המבוקש מקובל
6	חוזה	7	5.4	לפי כתב ההצעה, מבקשים מעורך המכרז להבהיר, כי נושא של יישום שושי"ם לרבות, התקנת פונקציות, תחזוקת פונקציות הינו חלק משירותי מומחה L2/L3 והתמורה לגביהם הינה בכפוף לכתב ההצעה.	המבוקש מקובל, רק עבור נושאים שלא הגדרו במפרט הטכני, כחלק מהליך האמגרציה והקמת המערכת
7	חוזה	7	5.6	מבקשים פירוט לגבי שילוב עם המערכות המחשוב הקיימות במועצה.	מסמכי המכרז אינם דורשים הבהרה נוספת.
8	חוזה	7	5.6	מבקשים שיוגדר כי התמיכה היא לצוות הטכני במועצה ולא לכל המשתמשים.	המבוקש מקובל
9	חוזה	14	8.4	נבקש להבהיר כי ככל שנדרש להאריך את תוקף הערבות הבנקאית, הפנייה להארכה תבוצע ישירות על-ידי המועצה מול הבנק שהנפיק את הערבות. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרים בהם המזמין לא פועל להארכת הערבות מול הבנק במועד, והדבר מצריך מהמועמד הנפקת ערבות חדשה - האחריות והעלות הכרוכה בכך לא תחול על המציע.	לא אינו מקובל.
10	חוזה	16	12.5	מבקשים להסיר את המילים "העתקי פוליסות"	ראו תשובת המועצה בס' 3 לעיל.
11	חוזה	27	8.1.1 8.1.2+	מבקשים מעורך המכרז לעדכן כי מינימום לחיוב עבור עבודת בכיר הינו חצי שעה. 2. מעבר לחצי שעה, העיגול ייעשה לשעה. 3. מעבר לשעה, החיוב יהיה לפי זמן עבודה בפועל.	המבוקש אינו מקובל
12	חוזה	28	8.5.1	מבקשים לעדכן יחידת חיוב החל מ-30 דקות.	המבוקש אינו מקובל
13	הוראות	7	17	מבקשים מעורך המכרז להבהיר כי התשלום יהיה לפי השער היציג של הדולר במועד הוצאת חשבונית המס לתשלום כפי שמופיע בחוזה תחת סעיף 6.1 ולא השער היציג של הדולר במועד התשלום.	המבוקש מקובל

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע:



מחלקת רכש

14	כתב הצעה	14	הנחה עבור רישוי Microsoft	בהתאם לתנאי הרישוי בתוכנית Microsoft Cloud Solution Provider (CSP), קיימות אפשרויות לרישוי חודשי או שנתי. נוסף על כך, החל מה-1 באפריל 2025, כל תוכניות הרישוי החודשי שנמכרו במסלול שנתי מתומחרות עם תוספת של 5% על מחיר המחירון. מבקשים הבהרה לגבי אופן ההתחייבות שנקבע במסגרת המכרז: האם מדובר ברישוי חודשי, או בהתחייבות שנתית עם אפשרות (תשלום מראש או חודשי)?	ההנחה היא אחוז ממחירון יצרן, כך שהמחיר נגזר בהתאם למחירון MICROSOFT, חודשי או שנתי בהתאם
15	חוזה	5	4.1	על מנת לבחון את אבני הדרך שצוינו במכרז, מבקשים לקבל הבהרה בנוגע לפרטים הבאים: 1. כמות ושמות הדומיינים הקיימים במערכת הדואר (Mail) 2. סוגי שרתי הדואר הפעילים, כולל גרסאותיהם 3. נפח מערכת הדואר הקיימת וכמות המשתמשים הנוכחית 4. כמות חשבונות פעילים בסביבת AD 5. אישור כי כלל תחנות העבודה עומדות בדרישות הסף, לרבות מערכת הפעלה Windows 11 Pro 6. יכולת התקנה והתאמה של הפתרון המתוכנן 7. פירוט פתרונות הגיבוי הקיימים 8. סך כמות המשתמשים הרלוונטיים??? (מבקשים לקבל נתון זה גם לטובת תמחור השירותים)	ראו להלן: 1. 3 דומיינים שיאוחדו לדומיין אחד ראשי 2. Exchange server 2019 v15.2 3. כ 1.5 טרה 4. כ-250 משתמשים (שחלקם יומרו ל sharedmailbox) 5. כלל התחנות עם גרסאות windows 11 או 10 לפחות, במידה ותמצא חריגה באחריות המועצה לשדרג. 6. כמפורט במפרט הטכני 7. קיים פתרון גיבוי בענן של Acronis 8. כמות משתמשים בפועל כ 200-250 (הערכה בלבד שאינה מחייבת)
16	הוראות למשתתפים במכרז	3	5.2	מבקשים אישור לשנות את הסעיף ל" על המציע להיות שותף ברמת Cloud Solution Provider Microsoft Gold Partner או Licensing Solution Partner.	נא ראו תשובת המועצה לשא' 2.
17	הוראות למשתתפים	7	17.2	נבקש לשנות את סעיף 17.2 כך שהתשלום יהיה בהתאם לסכום השיקלי בחשבונית המס. כלומר צמוד לשער הדולר ביום הוצאת החשבונית	המבוקש מקובל
18	הוראות	2	2.3	1. האם מדובר רק במיגרציה של exchange? 2. האם הספק נדרש לטפל בכל תחנות הקצה, אנחנו בד"כ מטפלים ב-5 תחנות ואת היתר מעביר הלקוח. 3. בכמה תחנות קצה מדובר?	1. הדרישה המלאה מפורטת במפרט הטכני של מכרז זה. 2. כן, ישנו סעיף בתמחור הייעודי בדיוק בעבור זה, תלוי במעורבות של צוות במחשוב שכנראה גם ייקחו חלק בעבודה על מנת לזרז את ההליך. 3. כ-200, ככל שעובדי מערך המחשוב של המועצה לא ישולבו בתהליך ההטמעה. הזוכה יערך לערך זה.

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע:



מחלקת רכש

19	הוראות למשתתפים במכרז	3	4	לאור הסמיכות בין מועד הגשת ההצעות לחג השבועות ולאור העובדה כי אנשי מפתח אשר קריטיים לצורך הגשת המענה שוהים בחופשות בזמן זה נבקש דחייה של שבוע במועד הגשת ההצעות	נא ראו הבהרות המועצה בסי' ג', לכותרת מענה זה.
20	הסכם	3	2.2,2.4	1. על פי כללי הפרשנות יש לפרש את ההסכם לרעת המנסח. נבקש כי בכל מקרה של סתירה, הצדדים ידונו בתום לב ויסקימו ביניהם לגבי הפרשנות המחייבת. 2. נבקש כי המפרט יגבר על כל מסמך אחר בנוגע לתכולות הפרויקט	1. המבוקש אינו מקובל. חוזה אינו בסיס למו"מ. 2. מובהר, שכל שקיימת סתירה בין הוראה בחוזה להוראת מפרט, ביחס להוראה תפעולית ו/או טכנית בטיבה בלבד, תגבר הוראת המפרט.
21	הסכם	4	3.2	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה, כל". הספק קיבל מהמועצה את מסמכי המכרז בלבד, על בסיסם ערך את הצעתו.	האמור אינו מקובל. המשתתף קיבל זכות לשאול ולחקור ביחס לתנאי המכרז, וההשתתפות הינה על אחריותו.
22	הסכם	4	3.3	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המועצה" מדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד בפועל.	המבוקש אינו מקובל
23	הסכם	4	3.6	נבקש לבטל את הסעיף, הפוגע בזכות הספק לפנות לערכאות כדין	המבוקש אינו מקובל
24	הסכם	4	4.1(א)	לאחר המילים "שמקורם בגורם חיצוני שאינו תלוי בספק" נבקש לכתוב "ו/או מקורם במועצה ו/או מי מטעמה"	המבוקש אינו מקובל
25	הסכם	4	4.1(ב)-(ד), 5.6(יד)	כידוע לכם - חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים - תמחור הפיצויים המוסכמים במסגרת סעיף זה עבור כל הפרה ייקר את ההצעה משמעותית רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה לפיצויים מוסכמים, תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המועצה. לאור זאת נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מגובה התמורה השנתית, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת המציע ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	המבוקש אינו מקובל
26	הסכם	6	4.3	במקום "30 יום מראש" נבקש לכתוב "90 יום מראש" כמקובל בהתקשרויות מסוג זה	המבוקש אינו מקובל
27	הסכם	7	5.4	מובהר כי כל הרחבה ו/או שינוי ו/או תוספות תכולות מעבר למפורט במפרט יחשב כשינוי, ויבוצע בכפוף לתשלום תמורה נוספת לספק	מובהר כמבוקש.
28	הסכם	14	5.6	בשירותים הנדרשים בהסכם זה לא ניתן להתחייב למשך הזמן המקסימלי עד לפתרון התקלה, אלא רק למשך הזמן המקסימלי עד תחילת הטיפול בתקלה והמשך הטיפול בתקלה עד פתרונה באופן יעיל ומקצועי. לאור זאת, נבקש למחוק בתתי סעיף 1-3 את ההתייחסות למשך הזמן המקסימלי עד פתרון התקלה.	המבוקש אינו מקובל.
29	הסכם	9	5.7	נבקש להוסיף את סעיף (ג): נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. נבקש להוסיף כי בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע	המבוקש אינו מקובל.

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201 ; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע:

מחלקת רכש

	שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה, כפי שיוסכם בין הצדדים מראש ובכתב.				
30	הסכם	9	5.11 ד'	נבקש כי במקום "תוך 14 ימים" ייכתב "תוך 30 ימים" כמקובל. כמו כן נבקש כי דרישה להחלפת מנהל הפרויקט תיעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב.	המבוקש אינו מקובל. לצד האמור יובהר, כי הדרישה להחלפת מנהל הפרויקט תיעשה מטעמים סבירים, ולאחר קיום שימוע שיבוצע לזוכה, באופן שתקבע המועצה.
31	הסכם	14	9.4	נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המועצה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.	המבוקש ברישא אינו מקובל.
32	הסכם	14	11	שימו לב, נקבעה מגבלת אחריות לנזקים כך שהיקף הפיצויים יוגבל לגבולות הכיסויים הביטוחיים הנקובים בסעיף 12.1	המבוקש אינו מקובל.
33	הסכם	14	11	1. על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בהתקשרות זו עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.	1. המבוקש אינו מקובל
				2. נבקש כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תנתן לספק	2. נא ראו תשובה 31 לעיל

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפליס, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il; www.sng.org.il

חתימת המציע:

מחלקת רכש

				אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.			
34	הסכם	15	12.2	מבוקש כי המילים: "והעתקם... לחוזה" תמחקנה. מבוקש כי הפוליסות לא יומצאו במעמד זה, הן מכילות מידע סודי ומסחרי רב. לחילופין, מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.	ראו תשובת המועצה בס' 3 לעיל.		
35	הסכם	16	12.5	מבוקש כי ימחק. הפוליסות לא יומצאו במעמד זה, הן מכילות מידע סודי ומסחרי רב. לחילופין, מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.	ראו תשובת המועצה בס' 3 לעיל.		
36	הסכם	16	12.7	1. מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. 2. מבוקש כי המילים: "כל עוד... חוזה זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "למשך שלוש שנים מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".	1. המבוקש מקובל 2. המבוקש אינו מקובל.		
37	הסכם	16	12.13	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת נוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.	המבוקש מקובל		
38	הסכם	17	12.15	1. מבוקש כי המילים: "פגיעה בצנעת הפרט" תמחקנה. מה הכיסוי המתבקש? 2. מבוקש כי המילים: "אחריות בגין קבלני משנה" תמחקנה.	1. המבוקש מקובל 2. המבוקש אינו מקובל		
39	הסכם	17	12.16	1. מבוקש כי לעניין פגיעה אישית גבול האחריות יהא עד 3 מיליון ₪ בלבד במסגרת הפוליסה. מבוקש כי המילים: "בפוליסת צד ג' ... מעבידים" תמחקנה. נושא הסעיף הינו ביטוח אחריות מקצועית. 2. מבוקש כי תמחק הדרישה לכיסוי הגנה בפלילית - מבוקשת הבהרה לרלוונטיות לכיסוי הגנה בהליכים פליליים.	כלל המבוקש אינו מקובל		
40	הסכם	17	12.19	מבוקש כי ימחק, לחילופין מבוקש כי יובהר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה והכל בהתאם ובכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחרים.	המבוקש אינו מקובל.		
41	הסכם	17	12.20	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " : על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	המבוקש אינו מקובל.		
42	הסכם	17	13	נבקש להבהיר כי ההתחייבויות לסודיות לא יחולו על מידע אשר : היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל ; מידע שנדרש לגלותו על פי דין ; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין ; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת מקורות ; מידע שפותח ו/או יפותח	כלל המבוקש מקובל.		

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יניי, כפר עזה, נחל עוז, מפליים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע :



מחלקת רכש

	באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המועצה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.				
43	הסכם	19	14.5, 14.7	נבקש להבהיר כי השימוש ברישיונות יעשה בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן.	מובהר כמבוקש.
44	הסכם	20	15.3	נבקש לבטל את הסעיף הפוגע בזכות הספק לפנות לערכאות כדין	המבוקש אינו מקובל
45	הסכם	20	16.2	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה כנגד סכום קצוב בלבד על פי הסכם זה, ולאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	המבוקש אינו מקובל. חרף האמור מובהר, כי זכות הקיזוז מותנית במתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו, טרם קיזוז בפועל, במועדים ובאופן שתקבע המועצה.
46	נספח מפרט א'-	29	9.1.2 9.3	נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מגובה התמורה השנתית, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת המציע ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	המבוקש אינו מקובל.
47	נספח כתב התחייבות לשמירת סודיות ג'-	33		נבקש להבהיר כי ההתחייבויות לסודיות לא יחולו על מידע אשר : היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת מקורות; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המועצה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	ראו תשובת המועצה בס' 42 לעיל.
48	נספח כתב התחייבות לשמירת סודיות ג'-	33	4	נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לסודיות ל-5 שנים, כמקובל	המבוקש אינו מקובל. חרף האמור, המועצה תסכים להגבלת ההתחייבות ל-7 שנים.
49	אישור עריכת ביטוחים	35	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים: "תאגידים...קשורות" תמחקנה.	המבוקש אינו מקובל.
50	אישור עריכת ביטוחים	35	אופי העסקה	מבוקש כי המילים: "מכרז מס' 22/2025" תמחקנה. ניתן לפרט באופי העסקה את השירותים הניתנים בלבד ולא מכרז ספציפי.	המבוקש אינו מקובל.
51	אישור עריכת ביטוחים	35	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	1. מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר וכי הרובריקות ישולבו. 2. מבוקש כי קוד 329 ימחק - איננו רלוונטי לביטוח זה. 3. מבוקש כי גבולות האחריות יוצגו בדולרים.	1. המבוקש מקובל 2. המבוקש אינו מקובל 3. המבוקש אינו מקובל
52	הוראות למשתתפים	3	5.2	על מנת להרחיב את מעגל המציעים במכרז נבקש להסיר את הדרישה בסעיף ולאפשר הגשת אישור Microsoft Gold Partner, כחלופה.	ראו תשובת המועצה בס' 2 לעיל.
53	הוראות למשתתפים - רשאים	3	5.4	על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולהסתפק ברשימת הרשויות העונות לתנאי הסף, הכוללת פרטי קשר של הממליצים, לצורך קבלת מידע	המבוקש אינו מקובל. הגשת המלצות אינה חובה, ו"כלקוח" שחותם על המלצות לספקים, המועצה אינה סבורה שיש בהן "הכבדה". לצד

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il; www.sng.org.il

חתימת המציע:



מחלקת רכש

				להשתתף במכרז		נוסף על המציע, ככל שיידרש, וזאת מבלי לגרוע כמובן מאחריות המציע.	האמור, יש בעצם הצגת המלצות כדי להשפיע על רכיב איכות ההצעה. ראו תשובת המועצה בס' 4 לעיל.
54	כתב ההצעה - נספח א' - אישור ייצור	8				נבקש להסיר את הדרישה לאישור ייצור בנוסח ולאפשר הגשת אישור Microsoft Gold Partner, כחלופה.	
55	כתב ההצעה - נספח ה' - הצעה כספית	14				נבקש את אישורכם כי במקרה של התייקרות במחירון הייצור במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה, יתאפשר עדכון המחירים בהתאם לשיעור ההנחה שנקבע בהצעה, ביחס למחירון הייצור העדכני, וזאת החל ממועד עדכון מחירון הייצור.	מקובל. הנ"ל גם במקרה של הנחה במחירון הייצור.
56	החוזה - התמורה	11	6.2			נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	המבוקש אינו מקובל
57	החוזה ביטוח	15	12.2			נבקש להבהיר כי הפוליסות ימסרו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	ראו תשובת המועצה בס' 3 לעיל.
58	החוזה ביטוח	16	12.5			נבקש למחוק את המילים: "העתקי פוליסות".	המבוקש אינו מקובל
59	החוזה ביטוח	16	12.6			נבקש למחוק את המילים: "14 ימי עבודה".	המבוקש אינו מקובל
60	החוזה ביטוח	16	12.7			1. נבקש למחוק את המילים: "כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין". 2. נבקש כי עורך המכרז יאשר ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.	1. המבוקש מקובל 2. המבוקש אינו מקובל
61	החוזה ביטוח	17	12.16			נבקש הבהרתכם לעניין הכיסויים בס"ק (3) וס"ק (4).	המבוקש אינו מקובל
62	החוזה ביטוח	17	12.19			נבקש כי יובהר שהשינויים לא יורחבו מהדרישות על פי נספח זה.	המבוקש אינו מקובל
63	החוזה אישור קיום ביטוחים	17	12.20			נבקש אישורכם כי על אף האמור, יוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הדרישה בכתב ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי להסכם זה.	המבוקש אינו מקובל.
64	החוזה אישור קיום ביטוחים	35	גורמים נוספים			נבקש למחוק את המילים: " תאגידים רשתיים".	המבוקש אינו מקובל
65	החוזה אישור קיום ביטוחים	35	אופי העסקה			נבקש למחוק את המילים: "מכרז מס' 22/2025" ולפרט את השירותים ללא מלל נוסף וללא תיאור המכרז הספציפי.	המבוקש אינו מקובל
66	החוזה אישור קיום ביטוחים	35	סוג הביטוח			נבקש לאחד את הרובריקות אחריות המוצר ואחריות מקצועית.	המבוקש מקובל. ניתן להציג גם כפוליסה משולבת.
67	החוזה אישור קיום ביטוחים	35	כיסויים נוספים			נבקש למחוק את קוד 321 ובמקומו להוסיף את קוד 347.	המבוקש אינו מקובל
68	החוזה אישור קיום ביטוחים	35	פירוט השירותים			נבקש למחוק את קוד 098 ובמקומו להוסיף את קוד 88.	המבוקש אינו מקובל
69	רשאים להשתתף במכרז	3	5.2			נבקש לקבל אישור להיות שותפים ברמת SILVER ולא GOLD. או לחלופין לתת אפשרות להיות SILVER בזמן הגשת המכרז ולהתחייב להפוך ל GOLD בתקופת זמן מוסכמת בין הצדדים	ראו תשובת המועצה בס' 2 לעיל.

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע:



מחלקת רכש

70	חוזה	5	4.1	נא קבעו כי לא ייגבה פיצוי אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר שזו לא תוקנה במועד הקבוע בהודעה. נא קבעו תקרת פיצוי חודשית / רבעוני ביחס לפיצויים מוסכמים.	המבוקש אינו מקובל.
71	חוזה	6	4.3	נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות מטעמי נוחות או שלא כתוצאה מהפרת ההסכם ע"י הספק, לא יפתרו את המזמין מתשלום מלוא התמורה בעבור שירותים להם קיימת תקופת מינימום (לדוגמה - תשלום עבור רישוי) או התחייבויות לצדדי ג' כדוגמת יצרנים.	מובהר כמבוקש, אך ורק ביחס לרישוי התוכנות המסופקות, בהיקף הקבוע בתנאי הרישוי, ולמשך תקופת המינימום הקבועה בו. מנגד, בהלימה, וככל שהזוכה מחויב בכך בתנאי הרישוי - הוא יספק למועצה את השירות הנקוב בו, כנקוב במפרט.
72	חוזה	8	5.6 (ג)	נבקש למחוק מועדים לפתרון תקלות. כל תקלה מטבעה, בעלת אופי ומורכבות שונה ואין להתחייב למועד סיום טיפול. הספק יפעל באופן רציף עד לסיום הטיפול.	המבוקש אינו סביר ו/או מקובל.
72	חוזה	9	5.6 (יד)	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נא קבעו כי איחור שאינו בשליטת הספק לא יגרור כל פיצוי. כמו כן, נא קבעו תקרת פיצוי חודשית / רבעוני ביחס לפיצויים.	המבוקש אינו מקובל.
74	חוזה	9	5.7	נא הבהירו כי "נזקים חיצוניים" אינם רק המקרים המפורטים בסעיף.	המבוקש אינו מקובל.
75	חוזה	14	11	לא מקובל. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין או של צד שלישי. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפרשה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	כלל המבוקש אינו מקובל, בכפוף לתשובות המועצה לשאלות דומות שנענו לעיל, ובשינויים המחויבים.
76	חוזה	15	11.3	1. ההפניה אינה תקינה. סעיף 12.1 אינו נוקב בהיקף פיצויים. 2. נא הדגישו כי הגבלת האחריות הינה ביחס לכל מרכיבי הנזק באופן גורף בהסכם.	1. ס' 12.1 מפנה לחובת ביטוח כנקוב בחוזה. ס' 12.3 קוצב את היקפי הביטוח, הקוצבים את חבות ס' 11.3. 2. המועצה סבורה שהקבוע בס' 11.3 מדבר בעד עצמו.
77	חוזה	20	15.2	נא קבעו כי לא ייגבה פיצוי אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר שזו לא תוקנה במועד הקבוע בהודעה.	המבוקש אינו מקובל. הפרה יסודית כשמה כן היא, ואין כוונה לשמנך אותה.
78	הוראות למשתתפים	12	34	מבקשים לפרט מה נדרש מההתרשמות של מנהל הפרויקט	מטבע הדברים, מדובר בתבחין סובייקטיבי, הכולל בין היתר, הערכת מקצועיותו, התרשמות מיכולתו להוביל הפרויקט, הסמכותיו הרלוונטיות וכיב'.
79	חוזה	7	5.6 (ג)	מבקשים לפרט מה נדרש במבדקי הקבלה	נא ראו ס' 10.1.5 במפרט הטכני

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il; www.sng.org.il

חתימת המציע:

מחלקת רכש

80	חוזה	7	5.6 (ט)	יש להבהיר כי מנהל הפרויקט מוצב במהלך חיי הפרויקט. לאחר העברה לשרות - טיפול ע"י מחלקת השרות ו/או מנהל הלקוח.	מובהר כמבוקש.
81	הוראות למשתתפים	3	3.1	נבקש לשנות את תוקף החוזה ל25 חודשים, יכול להיות שינויים מצד היצרן במשך תקופה של 36 חודשים.	המבוקש אינו מקובל
82	חוזה	7	ח	נדרש לזמינות טלפונית בימי שישי, נבקש לדעת האם ניתן שיהיה כונן בלבד	המבוקש מקובל, ביחס לימי שישי.
83	חוזה	7	5.6	נבקש לדעת מה המשמעות של HD מה הדרישה המדויקת?	מובהר שהכוונה לצוות המוכשר במתן תמיכה טכנית ופתרונות למערכת עם תומכים/מומחים בדרגות L2, L3, Architect בהתאם לצורך וחומרת התקלה.
84	חוזה	5	4.1 סעיף ד	נבקש להסיר סעיף זה או להגביל אותו לגבי איחור כלשהו שלא באחריות הספק, או עיכוב שאינו נתון בשליטתו	המבוקש אינו מקובל. ס' 4.1(א) מטפל הסוגייה זו.
85	חוזה	8	5.6 סעיף ח	נבקש לדעת מהם נושאי התמיכה בפרט ומהי רמת המעורבות הצד הספק	צוות המוכשר במתן תמיכה טכנית ופתרונות למערכת עם תומכים/מומחים בדרגות L2, L3, Architect בהתאם לצורך וחומרת התקלה.
86	חוזה	8	5.6 סעיף י	נבקש לדעת האם מדובר בחיבור בלעדי ומהי רמת ההקשחה במידה וקיימת דרישה זו, נבקש להבהיר כי לא כל תקלה ניתן לפתור מרחוק יש לקחת בחשבון ואין להתחייב	לא נדרש חיבור בלעדי, במקרה של תקלה שלא ניתן לפתור מרחוק יש להתייחס לסעיף יא
87	חוזה	8	5.6 סעיף יא	נבקש לדעת מהי רמת SLA כאן והאם ברמת תקלה ספציפית	הרמה היא כמוגדר בס' 9 במפרט הטכני
88	נספח לחוזה	אי'	1.6.3	נבקש לדעת מהם הנפחים וכן מהם סוגי הקבצים או התוכנות	כ-1 טרה של מידע שיועלה ל SHAREPOINT; ועוד כ 600 גיגה של מידע של כונן אישי שיעלה ל- ONEDRIVE. בעיקר מסמכים, תוכנות לא רלוונטי
89	נספח לחוזה	אי'	1.6.4	מהם הנפחים מי מתחייב שהמידע הנמצא תקין נכון ומדויק טרם המעבר	השאלה לא ברורה ביחס להפניה. מובהר, שתיבות ישנות יועלו ל 365 אך יהיו ללא רישוי וישבו תחת ההגדרה של SHAREDMAILBOX
90	נספח לחוזה	אי'	1.7	לאחר קריאת הסעיף אנו משערים כי חסרים פרמטרים עבור הקמת אתרים, הרשאות גישה למידע, מבנה סביבת הפורטל. נבקש לקבל מידע מורחב. כמו כן נבקש לדעת מהו הנפח של שרת הקבצים?	כ-1 טרה של מידע, יוקמו אתרים מחלקתיים וצוותים בהתאם לצורך, עם הרשאות סטנדרטיות לרוב אתרי ה SHAREPOINT, במספר בודד של אתרים שיתופיים חוצי ארגון יתכנו הרשאות מתקדמות יותר.
91	נספח לחוזה	אי'	סעיף 6 6.1.4	נבקש לדעת מהו מבנה שרת הקבצים המקומי והנפח הכללי. מיהו הגורם המספק מידע ומהו סוג המידע. כמו כן נבקש לדעת מהם הקבצים שיש להעביר לכל חשבון OneDrive	כ 1 טרה של מידע על כונני ה PUBLIC המחלקתיים שיועלו ל- SHAREPOINT, ועוד כ 600 גיגה מידע על Users_Home_Directories שיועבר ברובו לכונן ה ONE DRIVE האישי, (יהיו נתונים שיוחלט עבורם להיות כחלק מאתרי הצוות כחלק מארגון מחדש של המידע)
92	חוזה	2	3.1	נבקש לשנות את הדרישה לתחילת תשלום מרגע אספקת הרישוי.	המבוקש אינו מקובל.



מחלקת רכש

93	חוזה	7	17.3	נבקש לשנות כי המחיר ישתנה לפי שינוי מחירון יצרן	ראו תשובת המועצה בס' 14 לעיל.
94	כתב הצעה	14	1.1	1. "אחוז הנחה קבוע ממחירון Microsoft הרשמי עבור כלל השירותים והרישיונות". מבקשים מעורך המכרז לפצל את השירות, כאשר % הנחה ממחירון Microsoft יינתן בנפרד ומחיר עבור השירותים והתמיכה יינתן כשירות נפרד. 2. נבקש הבהרה האם כוונתם בשירות עבור כלל המשתמשים או תמיכה עבור צוות טכני של המועצה.	1. המבוקש אינו מקובל 2. שירותי מומחה יינתנו לצוות המחשוב של המועצה. שירותי הדרכה יינתנו לכלל העובדים, כמפורט במפרט הטכני.
95	כתב הצעה	4	9	מבקשים מעורך המכרז לצרף נספח ערבות לטובת העברה לבנק.	המבוקש אינו מקובל. יש להעביר לבנק את ההוראה הכתובה בחוזה ביחס לערבות, לדייק בתאריכים, לבקש לקבל ערבות מתאימה לניסוח, ולבצע בקרה לפני הגשה.
96	עדכון תנאי סף ושינוי מועדים			1. מבקשים מעורך המכרז לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות כך שיהיה פרק זמן סביר של לפחות 7 ימים מיום פרסום התשובות לשאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת הצעות. 2. בנוסף במועד המקורי להגשת המכרז השעה הייתה 14:00 במועד החדש 12:00. מבקשים שהשעה המקורית תישאר 14:00 עקב מרחק נסיעה גדול	נא ראו הבהרת המועצה בס' ג' לכותרת מענה זה.

מועצה אזורית שער הנגב

איבים, אור הנר, ארז, ברור חיל, גבים, דורות, יכיני, כפר עזה, נחל עוז, מפלסים, ניר עם, רוחמה, חוות שקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.ג. חוף אשקלון 78100; טל': 077-9802201 ; פקס: 08-6891685

Sha'ar Hanegev Regional Council, M.P. Hof Ashkelon 78100

Rehesh@sng.org.il ; www.sng.org.il

חתימת המציע: