

נספח "ה" - הסכם תפעול ותחזוקה

שנערך ונחתם בשער הנגב ביום _____

בין: **המועצה האזורית שער הנגב**
 ד.ג. חוף אשקלון 78100
 (להלן - "המזמין" או "המועצה")

מצד אחד

לבין: _____
 מס' ת"ז/תאגיד: _____
 כתובת: _____
 (להלן - "החברה" או "הקבלן")

מצד שני

הואיל והחברה הינה חברה העוסקת, בין היתר, בתפעול ותחזוקה של מתקנים סולאריים בטכנולוגיה פוטו-וולטאית והינה, בעצמה ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמה (מבלי לגרוע מאחריותה), בעלת הידע, היכולת והמומחיות הנדרשים למתן שירותי תפעול ותחזוקה למתקנים (כהגדרתם להלן) בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל והמועצה פרסמה מכרז מס' 22 / 2021 (להלן - "המכרז"), להקמה של מתקני PV על גגות אתרים בתחומה (להלן - "העבודות" או "המתקנים", לפי העניין), וכן אחריות, שירות ותחזוקת המתקנים כמפורט וכמוגדר בחוזה הקמה (להלן - "חוזה הקמה" או "הסכם הקמה"), הסכם זה ובכל מסמכי המכרז, המהווים חלק בלתי מחוזה ההקמה ומהסכם זה, לפי העניין (להלן - "מסמכי החוזה");

והואיל והצדדים מבקשים להתקשר בהסכם זה, במסגרתו החברה תספק למזמין שירותי תפעול ותחזוקה של המתקנים בהתאם לתנאים, להוראות, למפרטים ולתחייבויות הכלולות בהסכם זה, כקבלן עצמאי נותן שירותים מבלי שיתקיימו בינו ו/או בין מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא וכוותרות

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויקראו כתנאים מתנאים.
- 1.2. כותרות ההסכם נרשמו לנוחיות הקריאה בלבד ולא ייעשה בהן שימוש כלשהו לשם פרשנותו.
- 1.3. במקרה של סתירה בין הסכם זה לבין מי מנספחיו, ייגברו הוראות הסכם זה.
- 1.4. בהסכם זה תהיה לכל אחד מן המונחים הבאים המשמעות שיוחדה לו בצדו (פרט אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין), למעט מונחים אשר הוגדרו בהסכם ההקמה, ואשר הגדרתם תחול אף על הסכם זה:
 - 1.4.1. "אירועים" - אירועי בטיחות ותפעול במתקנים, כמפורט בסעיף 5.4 להסכם.
 - 1.4.2. "ביקורת תקופתית" - ביקורת המבוצעת על ידי החברה אחת לשנה כמפורט בסעיף 5.2.2 להסכם זה.
 - 1.4.3. "דו"ח החודשי" - דו"ח שהחברה מכינה וממציאה למזמין אחת לחודש, כמפורט בסעיף 5.3.4 להסכם זה.
 - 1.4.4. "דו"ח טכני שנתי" - דו"ח שנתי אשר החברה מכינה וממציאה למזמין אחת לשנה בתום ביצוע הביקורת השנתית, כמפורט בסעיף 5.2.5 להסכם זה.
 - 1.4.5. "ההסכם" או "החוזה" - הסכם זה על נספחיו וכל מסמך שהוסכם ו/או שיוסכם כי יהווה חלק מהחוזה.

- 1.4.6. **"הסכם/חוזה ההקמה"** - ההסכם שנחתם בין הצדדים בקשר עם הקמת המתקנים על ידי החברה, אשר הסכם זה הינו נספח לו. מובהר לעניין זה, שהסכם ההקמה והסכם זה משלימים זה את זה. חרף האמור, ובמקום בו תתגלה אי התאמה שאינה ניתנת ליישוב בין שני המסמכים מובהר, שחוזה ההקמה גובר על האמור בהסכם זה בכל הנוגע לנתוני ו/או הליך הקמת המתקנים; והסכם זה גובר על חוזה ההקמה, בכל הנוגע לתפעול ותחזוקת המתקנים.
- 1.4.7. **"השירותים"** - יכללו את כל הפעולות, המלאכות והחומרים, אשר יבוצעו על ידי החברה במסגרת ההסכם והנדרשים לצורך הפעלת המתקנים ותחזוקתם השוטפת והמונעת וכן תחזוקה מתקנת של המתקנים, לרבות כמפורט בסעיף 5 להסכם זה.
- 1.4.8. **"התמורה"** - הסכום הנקוב בהסכם זה כתמורה בגין ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות כל תוספת שתתווסף לסכום הנקוב, בהתאם להוראות ההסכם, ולהוציא כל סכום שיפחת מהסכום הנקוב בהתאם להוראות ההסכם.
- 1.4.9. **"זמינות המתקנים"** - כהגדרתה בסעיף 0 להלן.
- 1.4.10. **"זמינות המתקנים המובטחת"** - כהגדרתה בסעיף 0 להלן.
- 1.4.11. **"מערכת ניטור ובקרה"** - מערכת המותקנת על ידי החברה במסגרת השירותים הניתנים על ידי החברה על פי הסכם זה לצורך ביצוע מעקב ON LINE על תפקוד ותפעול המתקנים, כמפורט בסעיף 5.3.1 להסכם זה.
- 1.4.12. **"צוות תחזוקה מתקנת"** - צוות טכנאים שיוקצה על ידי החברה על מנת לספק פתרון לאירועי תפעול ובטיחות, כמפורט בסעיף 5.4 להסכם.
- 1.4.13. **"תקלה"** - שיבוש לרבות באיזה מחלקי המתקנים אשר מונע הפעלה מלאה ורציפה של המתקנים.
- 1.4.14. לחוזה זה מצורפים הנספחים הבאים: **נספח א'** - מפרטי תפעול ותחזוקה;

2. מהות ההתקשרות

המזמין מפקיד בידי החברה, והחברה מקבלת על עצמה, את מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, הפעלה, "תחזוקה מונעת" ו"תחזוקה מתקנת" של המתקנים, בכפוף לתקופה ולתנאים המפורטים בהוראות הסכם זה ונספחיו, ובהתאם להוראות והנחיות חח"י ורשות החשמל.

3. התחייבויות והצהרות החברה

3.1. הצהרות החברה

החברה מצהירה כדלקמן:

- 3.1.1. כי למיטב ידיעתה, אין כל מניעה חוקית או הסכמית להתקשרותה בהסכם זה.
- 3.1.2. כי בידיה כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי דין לשם אספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 3.1.3. כי הינה בעלת כוח האדם, הציוד, הידע והכישורים הדרושים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה כמפורט בהסכם זה;
- 3.1.4. כי היא גוף מאוגד כדין על פי דיני מדינת ישראל, וכי כניסתה להסכם זה הינה בהתאם להחלטות שנתקבלו כדין במוסדותיה המוסמכים ובהתאם למסמכי היסוד שלה;
- 3.1.5. כי היא אינה חדלת פירעון ו/או לא מתנהלים כנגדה כל הליכים בקשר עם חדלות פירעון;
- 3.1.6. כי תבצע את כל השירותים במלואם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם לכל דין, במיומנות, ובמקצועיות תוך עמידה בלוח הזמנים ובכל דרישות הדין והרשויות המוסמכות.

- 3.1.7. כי תעמוד בדרישות הבטיחות הסטטוטוריות החלות על סוג העבודות המבוצעות על ידה בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות בנוגע לעבודה בגובה.
- 3.1.8. כי בחנה את האתר, סביבתו, דרכי הגישה אליו, וכל דבר אחר הקשור לביצוע השירותים ולמילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה וכי כל בדיקותיה היו לשביעות רצונה וכי היא מוותרת בזאת על כל טענה כלפי המזמין בקשר עם האתר ו/או מצבו ו/או דרכי הגישה אליו, לרבות ומבלי לגרוע, דרישה לתוספות לתמורה.
- 3.1.9. כי היא מודעת לכך כי המתקנים מותקנים על מבנים בהם מתנהלת פעילות יצרנית ומסחרית שוטפת ומשכך פעילותה בקשר עם מתן השירותים תבוצע תוך תיאום מראש עם המזמין ו/או הקיבוץ ובאופן שלא תגרם הפרעה בלתי סבירה בנסיבות העניין לפעילות השוטפת במבנים כאמור.
- 3.1.10. כי על בסיס הצהרותיה והתחייבויותיה, מעוניין המזמין להתקשר עימה בהסכם זה על מנת שתספק את השירותים עבור המזמין, באופן, בתנאים ובתמורה כמפורט בהסכם זה.

3.2. התחייבויות החברה

החברה מתחייבת כדלקמן:

- 3.2.1. כי לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה לרבות ביצוע ניהול ומעקב, תשתמש בכוח אדם מיומן ומוסמך.
- 3.2.2. כי תבצע את השירותים נשוא הסכם זה בכפוף לכל דין, לרבות ומבלי לגרוע, בהתאם להסדרה ולהחלטות והנחיות הרשות וח"י.
- 3.2.3. כי תהיה אחראית מכל בחינה לכל כוח האדם, החומרים, והציוד הרלבנטי לביצוע השירותים לפי הסכם זה, וכן כי תשתף פעולה עם המזמין באופן מלא בקשר עם כל הנדרש לצורך הפעלת ותחזוקת המתקנים.
- 3.2.4. כי תבצע, על חשבונה, את ההסרה, ההעברה וההתקנה מחדש של כל רכיב שנדרש למתקנים.
- 3.2.5. כי תבצע, על חשבונה, את ההובלה של כוח האדם, החומרים והציוד הנדרשים.
- 3.2.6. כי תכין ותמציא למזמין, על חשבונה, את הדו"חות הרלבנטיים של הבדיקות הנערכות לגבי כל אי סדירות במתקן, על מנת לסייע בשיפור תחזוקת ותפעול המתקנים והבדיקות העתידיות.

4. חלקי המתקנים המתוחזקים

המפרט הטכני של המתקנים נשוא הסכם זה הכולל תיאור של כלל החלקים לגביהם מתחייבת החברה ליתן שירותים במסגרת הסכם זה, הינו כאמור **בנספח ב** המצורף להסכם זה, כולל בין היתר את החלקים כדלקמן:

- 4.1. מודולים פוטו-וולטאיים;
- 4.2. קונסטרקציה, לרבות רכיבי עיגונה לגג ורכיבי חיבור הפנלים אליה, כלובי/במות/קירות ממירים, סולמות, קווי חיים;
- 4.3. ממירים;
- 4.4. מערכות חשמל, לרבות כבלים, תעלות, מתגים, לוחות ומערכות הגנה מתקלות חשמל;
- 4.5. מערכת ניטור ובקרה;
- 4.6. מדרכים (ככל שישנם);
- 4.7. מערכות מיגון ואבטחה (ככל שישנם).

5. היקף השירותים

5.1. כללי

5.1.1. השירותים נשוא הסכם זה כוללים את כל הנדרש להפעלת המתקנים, תחזוקתם השוטפת והמונעת ותחזוקתם המתקנת ובכלל זה:

5.1.1.1. בקרה ובדיקה של כל החלקים, החומרים והציוד המהווים חלק מן המתקנים, וביצוע כל משימות התחזוקה השוטפת והמונעת כמפורט בסעיף 5.2 להלן.

5.1.1.2. ניטור קבוע ורציף של מדדי תפעול המתקנים על מנת לגלות מבעוד מועד אנומליות ו/או השבתות בתפעולם של המתקנים, וכן על מנת להבטיח את התפעול התקין של המתקנים בהתאם לדרישות הטכניות.

5.1.1.3. ביצוע תחזוקה מתקנת כמפורט בסעיף 5.4 להלן.

5.1.1.4. ביצוע נקיון ושטיפת הפאנלים הסולאריים של המתקנים, בהתאם לצורך ולא פחות מ- שש (6) פעמים בשנה. כל שטיפה נוספת מעבר לשש שטיפות בשנה תחויב לפי תעריף של 8 ₪ לקילואט מותקן.

5.1.2. החל ממועד ההודעה על קבלת המתקנים, החברה מתחייבת לתחזק ולתפעל כהלכה את המתקנים על מרכיביהם השונים, במרווחי זמן ובזמני תגובה קבועים (כפי שיפורט להלן), ו/או בכל מקרה בו יתעורר חשד לגבי התקיימותו ו/או התקיימותו הצפויה של כשל במרכיב ממרכיבי המתקנים.

5.1.3. החברה מתחייבת לבצע את השירותים באופן יעיל וזהיר, ובכפוף לדרישות הטכנולוגיות של המתקנים ולמפרט הטכני של המתקנים, מדריכי השימוש של הרכיבים השונים המרכיבים את המתקנים, הדין והאחריות.

5.1.4. החברה מתחייבת כלפי המזמין כי שירותי התחזוקה של המתקנים יבוצעו בהתאם לדרישות בקשר עם הציוד וכי כל חלקי החילוף בהם תשתמש החברה יהיו מקוריים, חדשים, לא משומשים, מאיכות וסוג מעולים, ובכמויות מספיקות בהתאם למפרט הטכני של המתקנים כמפורט בהסכם ההקמה, דרישות החוק, הרשויות, חח"י ובהתאמה לרכיבים שאושרו במסגרת הקמת המתקנים על ידי המזמין - ולא יוחלפו ו/או ישונו ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין.

5.2. תחזוקה שוטפת, תחזוקה מונעת

5.2.1. החברה תבצע את כל פעולות התחזוקה המונעת של המתקנים בהתאם להוראות מדריכי השימוש של רכיבי המתקנים השונים. מובהר בזאת כי במסגרת פעולות התחזוקה המונעת לפי סעיף זה, תבצע החברה את כל הפעולות הנדרשות על מנת להבטיח את תפעולם התקין של המתקנים בכל עת, לרבות ומבלי לגרוע, תבצע את כל הבדיקות התקופתיות הדרושות על פי הנחיות רשות החשמל ועל פי הנחיות חח"י וכן ככל הנדרש על פי כל דין אחר, ואת כל התיקונים הנדרשים על מנת להבטיח תפעול תקין של המתקנים.

5.2.2. החברה מתחייבת כי לכל אורך תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, תבצע החברה אחת לשנה ביקורת חשמלית וטכנית של מערכות המתקנים, בהתאם להוראות המפורטות ב**נספח ג** להסכם זה, אשר תבוצע במתכונת של בדיקה מקיפה של כל מרכיבי המתקנים, לרבות ומבלי לגרוע, בדיקת המערכת הסולרית המותקנת על גבי הגג, חדרי הממירים, הכבלים, הלוחות והחיבורים השונים (להלן: "**הביקורת התקופתית**").

5.2.3. מבלי לגרוע מהאמור, הביקורת התקופתית תכלול בדיקה פונקציונלית ביחס לנזקים ו/או פגמים נראים לעין, כמו גם את בדיקת תקינות פעולתו של כל רכיב הנוגע לבטיחות של המערכת. בנוסף, החברה תבדוק את רכיבי המערכת העיקריים ביחס לתקינות פעולתם ולביצועיהם, וככל שיידרש, תחליף את אותם רכיבים שאינם תקינים. במהלך הביקורת התקופתית, תבחן החברה את האלמנטים הבאים:

- 5.2.3.1. הפונקציונליות המכאנית של המערכת (בדיקת חיבורי הרכיבים השונים - בדיקת החיבורים לממירים, לקונסטרוקציה, ובדיקה של החיבור לפאנלים; בדיקת קופסאות חיבורים; פעולת מערכות הניטור; הברגות; חיווט; ובחינה ויזואלית של כל רכיבי המערכת).
- 5.2.3.2. קיום קורוזיה של רכיבי המערכת.
- 5.2.3.3. הפונקציונליות החשמלית של המערכת, לרבות בחינה אלקטרונית ופונקציונלית של הממירים.
- 5.2.3.4. במסגרת הבדיקה התקופתית, תבצע החברה סריקה תרמוגרפית של כל לוחות החשמל שהותקנו ע"י החברה באתר במסגרת הסכם ההקמה.
- 5.2.4. בתחילת כל שנה תציע החברה מועדים לביצוע הביקורת התקופתית לאותה שנה, לאישור המזמין.
- 5.2.5. לאחר ביצוע הביקורת התקופתית, תנסח ותעביר החברה למזמין דו"ח טכני שנתי שייחתם על ידי מהנדס מוסמך מטעם החברה, ואשר יכלול את הנתונים הנכללים בדו"חות החודשיים כמפורט בסעיף 5.3 (להלן: "דו"ח טכני שנתי").

5.3. ניטור ובקרה קבועים

- 5.3.1. במסגרת השירותים על פי הסכם זה, תבצע החברה, באמצעות מערכת ייעודית, ניטור ובקרה מרחוק למתקנים לצורך מעקב ON-LINE על תפעול ותפקוד המתקנים שתהיה זמינה לצפייה על ידי המזמין 24 שעות ביממה, לאורך כל ימות השנה (להלן: "מערכת ניטור ובקרה"). מערכת הניטור ובקרה תתעד בזמן אמת את הפרמטרים הרלבנטיים של המתקנים המנוטרים על ידי מערכת הניטור ובקרה, לרבות שקלול נתוני מזג האוויר המשתנים, עונות השנה ואזורים גיאוגרפיים.
- 5.3.2. הניטור ורישומי תוצאותיו ישקפו את הביצועים בפועל של המתקנים, והחברה תשמור רישומים מלאים של תוצאות הניטור, ותציגם בפני המזמין על פי בקשתו.
- 5.3.3. החברה מתחייבת כי תמסור למזמין התראה על כל ירידה בביצועי המתקנים במהלך יממה כתוצאה מתקלה, המפחיתה את ביצועי המערכת באותה היממה בעשרה אחוזים (10%) לעומת הביצועים הצפויים, זאת במועד המוקדם האפשרי לאחר גילוי הירידה בביצועים, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 24 שעות.
- 5.3.4. החברה מתחייבת כי תכין ותמסור למזמין דו"ח טכני חודשי עד לא יאוחר מ- 15 לתחילת רבעון עוקב (להלן: "הדו"ח רבעוני"), אשר יכלול את הנתונים לגבי הפרמטרים הבאים: (i) ייצור החשמל היומי והחודשי על ידי המתקנים וייצור החשמל המצטבר על ידי המתקנים; (ii) ממוצע שנתי של ייצור החשמל באמצעות המתקנים; (iii) מדד חודשי של ביצועי המערכת וממוצע שנתי; (iv) מדד זמינות המערכת שיכלול את שעות פעילות המערכת ואת סך שעות אי-זמינות המערכת או חלקים מהמערכת.
- הדו"ח הרבעוני יכלול גם את המידע הבא:
- 5.3.4.1. תמצית ביצועי המתקנים: מידע לגבי הביצועים החודשיים של המתקנים בהשוואה למידע היסטורי מתועד של ביצועי המתקנים לצרכי השוואה ולבחינת עמידת המתקנים במטרות הביצוע של המתקנים.
- 5.3.4.2. תמצית אירועי תפעול: במסגרתה תינתן תמצית של אירועים תפעוליים מרכזיים ומשמעותיים לאורך החודש. סעיף זה יכלול, בין היתר, תיעוד של השבתות פעילות כפזיות משמעותיות במתקן, הסיבה להשבתות ופרק הזמן שנמשכו.
- 5.3.4.3. תמצית פעילות תחזוקה: במסגרתה תינתן תמצית של פעולות תחזוקה שבוצעו במתקן במהלך החודש החולף, לרבות תיעוד השבתות במתקן, משכן והסיבות להן.
- 5.3.4.4. דיווח לגבי אירועים ו/או נתונים משמעותיים בתחום הבטיחות, הגיהות, הסביבה ומיגון המתקנים;
- 5.3.4.5. דיווח לגבי ביצוע שטיפה של הפאנלים הסולריים.

5.4. תחזוקה מתקנת

5.4.1. החברה תבצע את כל פעולות התחזוקה המתקנת של המתקנים בהתאם להוראות ספרי ההדרכה של רכיבי המתקנים השונים.

5.4.2. החברה מתחייבת כי לצורך טיפול מהיר ומיידי ככל האפשר באירועי בטיחות, תפעול ותקלות במתקן (להלן: "**אירועים**"), תקצה החברה צוות טכנאים המצויד בציוד הנדרש לתחזוקה מתקנת, אשר בעת בו נודע על אירוע כאמור (בין באמצעות הודעה של המזמין, בין אם מידע אשר הגיע לחברה ובין אם התראה של מערכת הניטור והבקרה), יגיע למתקנים באמצעות רכב ועם הציוד הנדרש על מנת לספק פתרון לאירוע בהקדם האפשרי (להלן: "**צוות תחזוקה מתקנת**"). צוות התחזוקה המתקנת יכול שיורכב מעובדי החברה ו/או מקבלני משנה ו/או מעובדי ספקי אחריות לרבות טכנאי יצרן ו/או יבואן הממירים, אשר יחשבו לצורך העניין כפועלים בשמה ומטעמה של החברה.

5.4.3. ביצוע תיקון של תקלות בפעולת מתקן יעשה על פי לוחות הזמנים כדלקמן:

5.4.3.1. **תקלה קלה** - קרי, כל תקלה אשר אינה משפיעה על תפוקות המתקנים, תתוקן בתוך 5 (חמישה) ימי עסקים מרגע קבלת אינדיקציה על תקלה כאמור.

5.4.3.2. **תקלה חמורה** - קרי, כל תקלה הגורמת להפחתה בביצועי המתקנים לעומת הביצועים הצפויים, תתוקן באופן מיידי ככל הניתן ובכל מקרה בתוך לא יאוחר מ- 2 (שני) ימי עסקים מרגע קבלת אינדיקציה על תקלה כאמור.

במקרה שצוות התחזוקה המתקנת לא השלים תיקון המתקנים בתוך התקופות האמורות לעיל, המזמין יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות הנדרשות על מנת לפתור את האירוע באמצעות קבלן אחר (אשר יהיה מנוסה ומיומן בתחום הפוטו-וולטאי), ובלבד שהמזמין הודיע לחברה על כוונתו לעשות כן מראש ובכתב, והכל על חשבונה ואחריותה של החברה.

5.4.4. כן מוסכם כי במקרה של אי עמידת החברה בלוחות הזמנים לתיקון התקלות לעיל, למעט במקרה בו עיכוב נבע מנסיבות של כוח עליון (כהגדרתו להלן), תפצה החברה את המזמין בגין כל נזק למזמין ו/או למי מטעמו, לרבות המשתמשים במבנים, מעבר להפחתה בתפוקת החשמל, אשר נגרמה כתוצאה ישירה מעיכוב החברה בתיקון התקלה.

5.4.5. ככל שיתעורר צורך להחליף את הממירים או הפאנלים ו/או להפעיל את האחריות שניתנה בגין הממירים או הפאנלים, החברה תפעל באופן מיידי ושוטף מול יצרני הממירים או הפאנלים אשר העניקו את האחריות כאמור עד למימושה בפועל של האחריות. בנוסף, ועל מנת לעמוד בהתחייבויותיה לזמינות המתקנים, תחזיק החברה ברשותה מלאי של חלקי חילוף, כמפורט ב**נספח ו'** להסכם זה, במטרה לצמצם, עד כמה שניתן, את פרקי הזמן של השבתת המתקנים במהלך ביצוע עבודות ותיקונים בהתאם לאחריות הממירים והפאנלים והוראות הסכם זה.

5.4.6. קריאות שירות בתשלום

על אף כל האמור בהסכם זה, בקרות המקרים הבאים, יינתנו שירותי החברה כנגד תשלום על-פי תעריפון החברה:

5.4.6.1. התקלה ו/או הפגם במתקן היצור נגרם עקב שימוש הנוגד את הוראות החברה ו/או היצרן.

5.4.6.2. הקלקול במתקן היצור נגרם על-ידי כח עליון.

5.4.6.3. התקלה ו/או הפגם במתקן היצור נגרם עקב ביצוע שינויים ו/או תיקונים בשילוב מתקן היצור במערך החשמל של המזמין בידי מי שלא הוסמך לכך על-ידי החברה בכתב ומראש.

5.4.6.4. הקלקול ו/או התקלה במתקן היצור נגרמו באופן ישיר ובלעדי על ידי תקלה או הפרעה ברשת החשמל של המזמין.

5.4.6.5. הקלקול ו/או התקלה במתקן היצור נגרמו בזדון, אם על-ידי המזמין ואם על ידי מי מטעמו.

5.4.6.6. נגנב רכיב מרכיבי מתקן היצור.

5.4.6.7. במידה ויימצא, כי המערכת תקינה ו/או במידה ויתברר, כי התקלה נובעת מכל סיבה אשר אינה כלולה באחריות.

6. תנאי השירותים

6.1. קבלני המשנה

6.1.1. החברה אינה רשאית להסב את ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל חלק מהם, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של המזמין.

6.2. נציגי הצדדים

6.2.1. החברה תמנה נציג (להלן: "**מנהל התחזוקה**") בעל רקע וניסיון מקצועי מתאים. מנהל התחזוקה יהיה מוסמך לפעול בשם החברה בכל נושא הקשור בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, ויהיה איש הקשר העיקרי של החברה עם המזמין. החברה תיידע את המזמין בכתב על זהות מנהל התחזוקה עובר לתחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה. החברה רשאית להחליף את מנהל התחזוקה באמצעות הודעה בכתב שתימסר למזמין שני (2) ימי עסקים לפני ביצוע ההחלפה. לפי בקשת המזמין, מתחייבת החברה להחליף את מנהל התחזוקה ולמנות אחר תחתיו וזאת בתוך 30 ימים מקבלת דרישה כאמור מהמזמין.

6.2.2. המזמין ימנה נציג מטעמו (להלן: "**נציג המזמין**"). נציג המזמין יהיה מוסמך לפעול בשם המזמין בכל העניינים הנובעים מהסכם זה, ויהיה איש הקשר העיקרי של המזמין עם החברה. נציג המזמין יעביר למזמין כל הודעה בכתב שנמסרה לו על ידי החברה. המזמין יידע את החברה על זהותו של נציג המזמין בכתב תוך חמישה (5) ימים לאחר מועד החתימה על הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציג המזמין באמצעות הודעה בכתב שתימסר לחברה, שני (2) ימי עסקים לפני ביצוע ההחלפה.

6.3. סמכויות ותפקידי מנהל התחזוקה

6.3.1. מנהל התחזוקה הינו בעל סמכות לקבלת החלטות בכל העניינים הקשורים בתפעול ובתחזוקת המתקנים, והינו אחראי לתאם בין גורמי הביניים ולהאציל לגורמי הביניים סמכויות מטעם החברה בכל הקשור למתקנים.

6.3.2. מנהל התחזוקה, בתיאום עם נציג המזמין, יתעדף את המשימות השונות הדרושות לתחזוקה הרציפה של המתקנים, ויפקח ו/או יבצע בעצמו את כל המשימות שיש לבצע בקשר עם תחזוקת המתקנים, משימות שוטפות ומשימות חירום, יקפיד על הבטיחות בביצוע עבודות התחזוקה וכן יחתום על כל הדו"חות.

6.3.3. מנהל התחזוקה יבטיח כי יופקו בצורה סדירה:

6.3.3.1. דוחות חודשיים, שנתיים וכיו"ב במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה;

6.3.3.2. דו"חות ציוד, פרוצדורות וכיו"ב;

6.3.3.3. דיווחים לגבי משימות תלויות ועומדות, לרבות ניקיון/שטיפה של הפנלים הסולריים;

6.3.3.4. מתן הוראות מתאימות למזמין ולכל מי מטעמו, כל מקום שיש לבצע פעולות על ידי המזמין ו/או מי מטעמו לפי הסכם זה.

6.4. אמצעים וציוד

החברה תספק את כל הציוד הנדרש לביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, לרבות כל החומרים המתכלים (ברגים, אומים, נתיכים, ציוד שטיפה וכיו"ב), אותם יש להחליף מעת לעת בשל התכלות החומרים במסגרת השימוש הרגיל והפעלת המתקנים, והכל ללא תמורה נוספת.

6.5 דו"ח אדמיניסטרטיבי-טכני

היה ובוצעו על ידי החברה עבודות תיקון כלשהן במתקן, החברה תמציא למזמין דו"ח אדמיניסטרטיבי-טכני בתוך 7 ימי עסקים ממועד סיום העבודות שבוצעו, אשר יכלול את הפרטים הבאים:

- 6.5.1 תאריך ושעת ההודעה על התקלה;
- 6.5.2 תיאור התקלה ואופן הטיפול בה;
- 6.5.3 זהות הגורמים שטיפלו בתקלה;
- 6.5.4 תאריך ושעת תיקון התקלה וכן, ככל שרלבנטי, תאריך ושעת חידוש פעולת המתקנים.

7. דרישות נוספות לגבי אמצעי בטיחות ותשתיות גובלות

החברה מתחייבת להקפיד ולציית לחוק החל, לתקנים החלים ולפרקטיקות מקובלות בכל הנוגע לבריאות, איכות סביבה, נושאי בטיחות (לרבות בנוגע לעבודות בגובה) והעסקת עובדים כחוק. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת:

7.1 בטיחות באתר

- 7.1.1 במהלך ביצוע השירותים, החברה תהיה האחראית הבלעדית לבטיחות העבודות והעובדים ו/או למי מטעמה ולנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים על פי כל דין רלוונטי, לרבות חוק למניעת תאונות עבודה. החברה תנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים על פי חוק להבטחת חיי אדם ורכוש באתר ו/או בסביבתו בעת ביצוע השירותים, ותקפיד על קיום כל הוראות החוק. למען הסר ספק מובהר כי כל החובות המוטלות על החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי כל דין יחולו גם לגבי עבודות המבוצעות על ידי עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי מטעמה, לרבות קבלני משנה וקבלנים אחרים וגורמים אחרים.
- 7.1.2 לצורך ביצוע השירותים, נוטלת על עצמה החברה את החובות המוטלים עליה כמבצעת העבודות על פי כל דין העוסק בבטיחות בעבודה, לרבות כל התקנות, ההוראות והצווים שפורסמו מכוחו ו/או שיפורסמו מכוחו בעתיד ותהיה אחראית לביצוע מלא ומדויק של כל ההוראות הכלולות ו/או שיכללו בהם.
- 7.1.3 מוסכם כי החברה לא תידרש להתקין כל אמצעי בטיחות קבוע נוסף מעבר לאמצעי הבטיחות שיוקנו בהתאם להסכם ההקמה, אלא אמצעים ארעיים ע"פ שיקול דעתה של החברה ואך ורק לצורך מתן השירותים. "אמצעי בטיחות" משמע כל אלמנט או מרכיב אשר ידרש ע"פ שיקול דעתה של החברה, כדי לאבטח את העובדים ו/או הציד באתר ובלבד שלא יפגע במבנה, חזותו ותפעולו פגיעה מהותית.
- 7.1.4 החברה משחררת את המזמין ו/או מי מטעמו מאחריות וחובה מכל סוג שהם שיהיו מוטלים ו/או יחולו בקשר עם בטיחות בעבודה ו/או שמירת העובדים ורווחתם כאמור לעיל.

7.2 תשתיות גובלות וגגות המבנים

- 7.2.1 החברה מתחייבת כי תדאג לבצע את כל הפעולות הנדרשות, על מנת למנוע פגיעה בתשתיות גובלות באתר במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע, קווי חשמל ועמודי חשמל, קווי טלפון, צינורות להובלת מים, קווי ביוב וגגות המבנים עצמם, במסגרת ביצוע העבודות.
- 7.2.2 היה ובמסגרת ביצוע העבודות נפגעו ו/או נהרסו תשתיות כאמור כתוצאה מביצוע העבודות על ידי החברה ו/או קבלני המשנה של החברה ו/או מי מטעמה, תדאג החברה, על חשבונה, לשקם ו/או לתקן ו/או לשחזר ו/או להחליף את התשתיות ההרוסות ו/או הפגומות להחזרת המצב לקדמותו.

8. זמינות המתקנים

- 8.1. החברה מתחייבת כלפי המזמין כי זמינות המתקנים במשך תקופת הסכם זה, המחושבת באופן חודשי ושנתי (להלן: "**זמינות המתקנים**"), תהיה 98% בשנה הראשונה שבה יופעל המתקנים ו- 99% החל מהשנה השנייה (להלן: "**זמינות המתקנים המובטחת**").
- 8.2. התקופה שבה תחושב זמינות המתקנים תהיה שנתית, החל ממועד החיבור לרשת של המתקנים.
- 8.3. החברה תספק הוכחה עבור רמת זמינות המתקנים באמצעות מערכת הניטור והבקרה.
- 8.4. החברה תשפה את המזמין בגין הפער בין זמינות המתקנים בפועל לזמינות המותקנים המובטחת בהתאם להוראות החישוב **בנספח ד'** להסכם זה.

9. תמורה

9.1. מחיר

- 9.1.1. המחיר השנתי שישלם המזמין לחברה בגין מתן השירותים על פי הסכם זה הינו 85 ₪ לכל קילו וואט פאנלים מותקן בפועל (להלן: "**המחיר**").
- 9.1.2. למען הסר ספק יובהר כי המחיר הנ"ל כולל גם ביצוע של 6 שטיפות בשנה. מחיר כל שטיפה מעבר ל-6 השטיפות הכלולות יהיה 8 ₪ לכל קילוואט פאנלים מותקן בפועל.
- 9.1.3. מובהר ומוסכם על הצדדים כי המחיר הינו סופי וכולל עבור ביצוע כל השירותים על פי הסכם זה, וכי המחיר לא יהיה נתון לכל שינוי או בחינה מחדש, לרבות, ומבלי לגרוע, עקב שינויים במחירי עבודה, חומרים, שערי מטבע או כל משתנה אחר, או הטלה של כל מס על ייבוא של רכיבים או שירותים הקשורים בשירותים נשוא הסכם זה, אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם זה.
- 9.1.4. המחיר אינו כולל מע"מ, אשר ישולם על ידי המזמין בהתאם לשיעורו במועד ביצוע התשלום מעת לעת.

9.2. אופן התשלום

- 9.2.1. המזמין ישלם לחברה את המחיר השנתי בארבעה תשלומים רבעוניים שווים, בתום כל רבעון.
- 9.2.2. המזמין יבצע את התשלום כאמור בתנאי תשלום של שוטף + 45 ממועד המצאת החשבונית כאמור, ובתוספת מע"מ כדין לפי שיעורו בעת ביצוע התשלום.

10. תקופת ההסכם

- 10.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות ו/או אחריות החברה, הסכם זה ייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה על קבלת המתקנים, ויעמוד בתוקף במשך 2 שנים ממועד קבלת ההודעה על קבלת המתקנים (להלן: "**תקופת ההסכם**").

11. אחריות בנזיקין ושיפוי

- 11.1. מוסכם בזאת כי הוראות חוזה ההקמה, בכל הנוגע לאחריות ושיפוי, יחולו בהתאמה גם על הסכם זה.

12. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם ההקמה או על פי כל דין, מתחייבת החברה, כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה, ולא יאוחר מסיום תקופת ביטוח עבודות ההקמה, תערוך החברה ותחזיק בתוקף באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל את הביטוחים המפורטים בסעיף 17 לחוזה הקמה ותחזוקה מתקנים ליצור חשמל בטכנולוגית PV (פוטו-וולטאית), ולאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח ז' לחוזה זה.

13. כוח עליון

13.1. מוסכם בזאת כי הוראות הסכם ההקמה, בכל הנוגע לכוח עליון, יחולו בהתאמה גם על הסכם זה.

14. בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים ייחשב הקבלן כמי שהפר את ההסכם בהפרה יסודית:

14.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 6 למפרט התפעול ותחזוקה (SLA), הפרת הוראה כלשהי מהוראות ההסכם, ואי-תיקונה בתוך פרק הזמן שנדרש לכך בכתב על ידי המועצה או חזרה על אותה הפרה.

14.2. אם יינתן כנגד הקבלן צו פרוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או ימנו לקבלן קדם מפרק ו/או מפרק זמני ו/או כונס נכסים זמני ו/או או יינתן נגד הקבלן צו הקפאת הליכים, או תבוצע כנגד הקבלן פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו הדרושים ו/או הקשורים לביצוע התחייבויותיו שבהסכם זה, והצו או הפעולה כאמור לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 15 (חמישה עשר) יום ממועד ביצועם.

14.3. אם נתקבלה על ידי הקבלן החלטה על פירוק מרצון או שניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם.

14.4. הוכח להנחת דעתו של הממונה ו/או המועצה שהקבלן הסתלק מביצוע ההסכם.

14.5. כשיש בידי המועצה הוכחות, להנחת דעתה, שהקבלן או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז ו/או להסכם זה או ביצועו.

14.6. הוכח להנחת דעתה של המועצה שהצהרה מהותית של הקבלן שניתנה במכרז או במסמכי ההסכם אינה נכונה או שהקבלן לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

14.7. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 6 למפרט התפעול ותחזוקה (SLA), במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למועצה בהסכם ו/או בדין, תהיה המועצה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר. כן ישלם הקבלן למועצה במקרה של הפרה יסודית של ההסכם פיצויים קבועים, מוערכים ומוסכמים מראש בסכום של 60,000 (שישים אלף) ₪, בתוספת מע"מ כדין - אם המועצה תהיה חייבת בתשלום, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית המועצה, לרבות בגין פיצויים יומיים הנקובים בהסכם ובנספחיו, ולרבות זכותה לבטל את ההסכם כאמור ברישת סעיף זה לעיל.

14.8. הקבלן מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה, כי בחן בקפידה את הוראות סעיף זה, והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן, לרבות סבירות סכומי הפיצויים הקבועים, המוסכמים והמוערכים מראש הקבועים בס"ק 14.7 לעיל.

14.9. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי למנוע את המועצה מלתבוע מהקבלן סכומים נוספים כלשהם מעל לסכומים הנקובים בס"ק 14.7 לעיל, אם יגיעו לה, ו/או לגרוע מזכותה לכל סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

14.10. המועצה תהיה זכאית לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים שיגיעו לה מהקבלן בהתאם להוראות הסכם זה מכל סכום שיגיע לקבלן, או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת. תשלום הפיצויים או ניכוס כאמור לא ישחרר את הקבלן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15. המחאת זכויות

15.1. החברה רשאית לבצע את התחייבויותיה לפי הסכם זה בעצמה ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמה שיהיו בעלי כישורים שלא יפחתו מכישוריה של החברה, ותוחזק כאחראית בגין כל פעולה ו/או מחדל ו/או רשלנות של קבלני משנה כאמור ו/או מי מטעמם במסגרת הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהא רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או למכור חלק או כל זכויותיה ו/או חובותיה לפי הסכם זה לכל צד שלישי ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהמזמין.

15.2. המזמין יהיה רשאי לשעבד ו/או למשכן ו/או להמחות ו/או למכור חלק או כל זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, על פי שיקול דעתו, בכפוף לכך שבמקרה של המחאה או מכירה, הנמחה או הרוכש יקבלו על עצמם את מלוא ההתחייבויות המומחות ו/או הנמכרות, לפי העניין וכי המזמין ידאג במועד זה כי לא יישאר חוב פתוח כלשהו כלפי החברה בקשר עם הסכם זה.

16. שונות

16.1. הדין הקובע וסמכות שיפוט

- 16.1.1. הדין החל על ההתקשרות על פי חוזה זה יהיה אך ורק הדין הישראלי.
- 16.1.2. מוסכם בזאת כי לבתי המשפט במחוז הדרום תהא סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בין הצדדים בקשר לביצועו של הסכם זה.

16.2. קיזוז

- 16.2.1. לחברה לא תעמוד כל זכות קיזוז בקשר עם הסכם זה, והחברה מוותרת על כל זכות קיזוז כאמור מראש ובאופן מפורש.
- 16.2.2. למזמין זכות קיזוז מן המחיר המגיע לחברה, לפי הסכם זה, בגין כל חוב הקיים לחברה כלפי המזמין מההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או הסכם ההקמה, וזאת בכפוף לכך שהמזמין ימסור לחברה הודעה מפורטת בכתב, הכוללת את הסכום שבכוונתו לקזז מהמחיר ואת מהות החוב הנטען בגינו מבוצע קיזוז כאמור, ארבעה-עשר (14) יום מראש לפני הפעלת זכות קיזוז כאמור.

16.3. עיכבון

מובהר ומוסכם בזאת כי החברה אינה רשאית לעכב את מתן השירותים נשוא הסכם זה או כל חלק מהן בכל מקרה, לרבות במקרה בו המזמין אינו עומד במועדי תשלום המחיר המגיע לחברה על פי הסכם זה או כל חלק ממנו.

16.4. מסירת הודעות

הודעות לצורך הסכם זה תעשנה בכתב ותימסרנה ביד או תשלחנה בפקס או בדואר אלקטרוני או בדואר רשום על פי מעני הצדדים הנקובים בכתורת הסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה כאמור 3 ימים מראש), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה על ידי נמענה כדלקמן: (א) אם נמסרה ביד או נשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני - בעת מסירתה; (ב) אם נשלחה בדואר רשום - כעבור ארבעה ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח כאמור.

16.5. מימון

- 16.5.1. החברה מצהירה ומאשרת בזאת כי המזמין הודיע לחברה כי הוא עשוי לפנות לגורם מממן לצורך קבלת מימון הפרויקט וקבלת השירותים על פי הסכם זה, בין היתר, באמצעות קבלת הלוואה מהגורם המממן.
- 16.5.2. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם המזמין על מנת לאפשר למזמין לקיים את התחייבויותיו כלפי הגורם המממן, ככל שהדבר נוגע להתחייבויות החברה על פי הסכם זה, ולבקשת המזמין החברה תמציא לכל גורם מטעם הגורם המממן כל מסמך או מידע סביר שיידרשו וכן תחתום על כל מסמך סביר שיידרש על ידי הגורם המממן, בכפוף לכך שלא יהיה במסמכים כאמור כדי להטיל על החברה כל התחייבות החורגת מהתחייבויותיה בהסכם זה.

16.6. עובדים

- 16.6.1. החברה מתחייבת להעסיק על חשבונה את כל כוח האדם הדרוש, המתאים והמיומן לביצוע השירותים, וכן לדאוג ולספק את כל אמצעי ההשגחה והפיקוח על העובדים, את אמצעי התחבורה עבור העובדים וכל דבר אחר הכרוך בכך, כנדרש על פי דין.
- 16.6.2. החברה מתחייבת כי כל העובדים שיועסקו על ידה בביצוע השירותים, הם עובדיה ו/או יועצים ו/או קבלני משנה מטעמה. החברה תשא בכל האחריות הנובעת מהיותה מעבידתם על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ולרבות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) והצווים והתקנות שמכוחו. החברה מתחייבת כי כל העובדים שיועסקו על ידה בביצוע השירותים על פי הסכם זה יקבלו לשם כך את כל האישורים הנדרשים לכך לפי הוראות כל דין.
- 16.6.3. החברה מתחייבת להעסיק עובדים מקצועיים במספר הדרוש לשם עמידה בלוח הזמנים לביצוע השירותים לפי הסכם זה, ובעבודה שלביצועה יש צורך ברישום ו/או רישיון ו/או היתר לפי כל דין, מתחייבת החברה להעסיק רק מי שרשום ו/או שיש לו רישיון ו/או היתר כאמור לפי העניין.
- 16.6.4. למען הסר ספק, מובהר כי לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה. החברה תשפה את המזמין בגין נזקים שיגרמו לו עקב דרישות ו/או תביעות מסוג זה מיד עם דרישתו הראשונה.

16.7. יחסי הצדדים

- 16.7.1. החברה מצהירה ומתחייבת, כי התחייבויותיה לפי הסכם זה תבוצענה על ידה כקבלנית עצמאית נותנת שירותים וכי היחסים שבין המזמין וכל מי מטעמו לבין החברה וכל מי מטעמה, אינם ולא יהיו יחסי עובד ומעביד ו/או שותפות ו/או שליחות, ולא יתפרשו ככאלה לכל עניין ומטרה. כן מסכימה החברה כי מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהחברה להפסיק העסקת כל עובד במסגרת העבודות נשוא הסכם זה מכל סיבה סבירה, לרבות ומבלי לגרוע, עובדים של קבלן משנה, נציגים וכיו"ב, והחברה תהא חייבת להיענות לדרישה זו באופן מיידי, ולהחליף את העובד שהופסקה העבודתו בעובד אחר, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- 16.7.2. החברה מתחייבת כי היא וכל מי מטעמה ימנעו מכל מעשה או מחדל העלול ליצור או לגרום את הרושם, כי היחסים בין החברה ומי מטעמה לבין המזמין ו/או מי מטעמו שונים באופן כלשהו מאלה המוגדרים בהסכם זה.
- 16.7.3. מוסכם, כי אם בית משפט ו/או גורם מוסמך כלשהו יחליט, למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי החברה ו/או כל מי מטעמה, הנו עובד המזמין ו/או מי מטעמו, אזי תהא החברה תשפה ו/או תפצה את המזמין ומי מטעמו בכל הוצאה ו/או נזק ו/או חסרון כס שיגרמו למזמין ו/או מי מטעמו עקב כך, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט סבירים, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ובלבד שהמזמין יודיע לחברה ללא דיחוי עם קבלת דרישה ו/או תביעה שעילתה קשורה ביחסי הצדדים כאמור לעיל, יאפשר לה להתגונן ולא יתפשר בה ו/או יעבירה לבוררות ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

16.8. כללי

- 16.8.1. הסכם זה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים ולא יהיה תוקף לכל הצעה, מצג, סיכום או הבטחה שניתנו קודם לחתימתו בנושאים הקשורים באמור בהסכם זה.
- 16.8.2. הסכם זה אינו חוזה לטובת צד שלישי, וכל הוראה בו לא תתפרש ככזו שנועדה להקנות זכויות לצדדים שלישיים כלשהם.
- 16.8.3. כל שינוי או תיקון או ויתור להסכם זה יכול שיעשו בכתב בלבד ובחתימת שני הצדדים. שינוי או תיקון שלא בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא ייחשב כמחייב.
- 16.8.4. הימנעות של צד כלשהו מנקיטת פעולה במקרה של הפרת הסכם זה על ידי הצד האחר לא תתפרש כויתור מצידו לגבי אותה הפרה ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות דומות או שונות.
- 16.8.5. ויתר אחד הצדדים למשנהו על זכות הקנויה לו על פי הוראה מהוראות הסכם זה, לא יחשב הדבר כויתור ביחס לכל זכות, שתקום לו לאחר מכן מכוחה של אותה הוראה או הוראה אחרת, הדומה לה או שונה ממנה במהותה. כל ויתור, ארכה, הנחה או התאמה מטעם אחד הצדדים יהיו נעדרי תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אותו צד.
- 16.8.6. כל צד יישא בשכר טרחת עורכי דינו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
החברה	המזמין

נספח "א" להסכם תפעול

מפרטי תפעול ותחזוקה