

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה ונסחי ערבות - מכרז פומבי 30/2026 לאספקת שירותי מערכות מידע פיננסיות, גבייה ואחרות

להלן תשובות החברה לשאלות הבהרה אשר התקבלו למכרז שבנדון. יובהר כי יש לחתום בשולי מסמך תשובות זה ולצרפו בצמוד לכתב ההצעה.

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1.	נספח ב		22	ערבות ביצוע על מנת להימנע מטעויות נודה לקבלת נוסח ערבות ביצוע מחייב	מצורף מסמך ערבות מכרז (מסמך ג'1) ומסמך ערבות ביצוע (נספח ב) בסוף מסמך תשובות זה.
2.	2A		35	מערכת אוכלוסין – נבקש לוודא שמדובר במודול ניהול האוכלוסין אשר משולב במערכות המציע ואינו כולל את נתוני גזירת התושבים ממערכות רשות האוכלוסין	הפניה מתקבלת
3.	5A		35	אכיפת גביה - נבקש להבהיר שמדובר במודול אכיפה אשר משולב במערכת המוצעת ואינו כולל עלויות טרנזקציה לצד ג' לביצוע עיקולי בנקים, רכבים והסרתם.	הפניה מתקבלת
4.	6A		35	נבקש לעדכן תשלומים בגין טרנזקציות תשלום כדלקמן: טרנזקציית תשלום באינטרנט יש לעדכן 2.5 ש לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה. תשלום באמצעות מענה טלפונית ממוחשב – (IVR) יש לעדכן 3 ש לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה.	הפניה מתקבלת באפן חלקי: טרנזקציית תשלום באינטרנט לפי 2.0 ש בתוספת מע"מ כחוק. תשלום באמצעות מענה טלפונית ממוחשב (IVR) – 2.5 ש בתוספת מע"מ כחוק. שני התשלומים מהטרנזקציה הראשונה.

איבים | אור הנר | ארז | ברור חיל | גבים | דורות | יכני | כפר עזה | נחל עוז | מפלסים | ניר עם | רוחמה | חוות שיקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100 SHAAR HANEDEV REGIONAL COUNCIL D.N HOF ASHKELON

טל: 972-8-6806205 | פקס: 972-8-6806220 | דוא"ל: adasa@sng.org.il | Email: adasa@sng.org.il | אתר: www.sng.org.il | Web: www.sng.org.il

חתימת המציע

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
5.	A14		35	חשבונית במייל - מדובר בשירות אשר כולל עלות טרנזקציה עפ"י שימוש. נבקש להסיר דרישה זו.	ללא שינוי
6.	15A		35	מסופי סליקת אשראי - התקשרות עם החברה הסולקת הינה התקשרות עם צד ג' ומתבצעת ישירות מול התאגיד. לאור האמור נבקש לעדכן כי עלות פתיחת המסופים וכלל העלויות השוטפות לסליקה יחולו על התאגיד.	עלות פתיחת המסופים וכלל העלויות לצד ג' בלבד לרבות עלויות השוטפות לסליקה יחולו על התאגיד בהתקשרות ישירה של התאגיד עם צד ג'.
7.	17A		35	ממשק למערכת לרישוי ובניה - נבקש להסיר דרישה זאת היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	הפניה מתקבלת באופן חלקי, ככל שקבלן שיבחר יפתח ממשק כזה עבור אחד מלקוחותיו הוא יספק ויתחזק את הממשק גם עבור התאגיד ללא תוספת מחיר.
8.	A20		35	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי למערכת הגביה במועצה - נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 7
9.	21A		35	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי למערכת הפיננסית במועצה - נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 7
10.	7B		37	שונות (היסטוריה ממערכת קודמת) נבקש להגביל את קליטת ההיסטוריה ממערכת קודמת עד 7 שנים עפ"י החוק.	ללא שינוי, יש להסב את כלל הנתונים וכל סוגי המידע האחרים ללא מגבלה.

איבים | אור הנר | ארז | ברור חיל | גבים | דורות | יכני | כפר עזה | נחל עוז | מפלסים | ניר עם | רוחמה | חוות שיקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100 SHAAR HANEDEV REGIONAL COUNCIL D.N HOF ASHKELON

טל: 972-8-6806205 | פקס: 972-8-6806220 | דוא"ל: adasa@sng.org.il | אתר: www.sng.org.il | Email: adasa@sng.org.il

חתימת המציע

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
11.		D1 E	36	ממשק למערכת ניהול תורים – נבקש להסיר את הדרישה לממשק מערכת זו מדרישות המכרז היות ומדובר במערכת צד ג' אשר אינה חלק אינטגרלי ממכרז זה וכוללת דרישות אשר אינן ניתנות ליישום מול תיק הצרכן.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 7
12.		G	37	נבקש להבהיר כי באפשרות המציע BI – לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא נוכל לספק פתרונות שאינן מסופקים על ידי בית התוכנה. ככל שבית התוכנה יפתח יכולות אלה הן יסופקו ללקוח ללא תוספת תשלום.	הפניה מתקבלת
13.		H	37	ML + AI – נבקש להבהיר כי באפשרות המציע לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא נוכל לספק פתרונות שאינן מסופקים על ידי בית התוכנה. ככל שבית התוכנה יפתח יכולות אלה הן יסופקו ללקוח ללא תוספת תשלום. כמובן שאנו מחוייבים לספק את כלל הפתרונות שיסופקו על ידי היצרן בשדרוג הגרסאות הבאות.	הפניה מתקבלת
14.		ח,יב	38	נוכחות קבועה של רפרנט פעמיים בחודש באתר הלקוח מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה, היות ומניסיונו הרב לאחר תקופה אין כל צורך במיישם מלווה קבוע.	הפניה מתקבלת

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				נבקש לתקן את הדרישה לליווי לאחר 3 חודשים ראשונים לאחת לרבעון.	
15.		טז + 11	39+77	הסבת מספרי משלם למספר ת.ז. - שירות טיוב המידע והסבת מספרי משלם לתעודות זהות הנה עבודה שוטפת של מחלקת הגבייה ולא של ספק מערכות המידע. לכן ככל ונדרשת עבודה של ספק שירותי מערכות המידע, יש לקבוע תמורה נוספת עבור השירות הנדרש כמפורט בסעיף.	אכן אנשי הגבייה יטייבו את הנתונים, אך באחריות הספק לקלוט אותם באמצעות מנגנון תוכנה ללא תוספת מחיר.
16.		יז 1.5 2.1	39 65 66	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30. נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד.	הפניה מתקבלת
17.		כז	39	חתימה אלקטרונית - נבקש לשנות את החתימה הנדרשת במכרז לחתימה דיגיטלית מאובטחת אשר מוטמעת בפתרון הספק או לחילופין להתממשק לחתימה מאושרת שיש ללקוח.	הפניה מתקבלת
18.		3	40	ממשקים עתידיים - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 7
19.		7	42	נבקש להסיר את הדרישה להעברה אחת לרבעון במדיה דיגיטלית עותק מגיבוי כל נתוני המערכת, השרות אינו מסופק ללקוחות הענן של פריוריטי.	הפניה מתקבלת

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
20.		א	45	נבקש להוסיף אופציה כחלופה ל-אימות דו שלבי, גישה מוגבלת באמצעות ACCESS LIST IP (כתובת IP קבועה) לדרישה עבור גישה מוגבלת למערכת כפי שמיושם לכלל לקוחותינו.	הפניה מתקבלת
21.		19 20	53 54	הקמת המערכות - נבקש להדגיש כי ככל שמוחלפת מערכת, באחריות הלקוח לספק את כלל נתוני ההסבה. הספק הזוכה לא יישא בעלויות קבלת נתוני ההסבה ממערכות הספק היוצא. נדגיש כי לא ניתן לבצע הסבה ללא סיוע חיצוני לדוגמא: הסבת כרטיסי אשראי ומסמכים	התאגיד יסייע ככל יכולתו להשגת הנתונים, וישלם לספק הקיים כיום אם יהיה צורך בכך, במקרה הספציפי היות ולא מופעלת מערכת גביה ספק אם יהיה צורך בקבלת נתוני כרטיסי אשראי, בכל מקרה האחריות הכוללת והבילעדית חלה על הספק הזוכה במכרז.
22.		17	53	התאמות ושינויים ללא תשלום נוסף - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי. לחילופין, נבקש לעדכן עלות 360 ₪ לכל שעת פיתוח.	ללא שינוי
23.		62.4	59	לא נמצאה טבלה Z בחלק ג' לפרק ד'. נבקש לעדכן תשלומים בגין טרנזקציות תשלום כדלקמן : טרנזקציית תשלום באינטרנט יש לעדכן 2.5 ₪ לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה. תשלום באמצעות מענה טלפונית ממוחשב (IVR) –יש לעדכן 3 ₪ לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה.	ראה תשובתינו לשאלה מספר 4
24.		62.5	59	הצמדה פעם אחת בשנה לפי 50% מעלייתו אינה מקובלת במכרזים מסוג זה, נבקש לעדכן הצמדה אחת לשנה החל משנת	הפניה מתקבלת באופן חלקי, הצמדה מלאה החל מסוף שנת ההתקשרות השנייה.

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				ההסכם הראשונה ובהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.	
25.		68	60	ההפניה לסעיף ההצמדה למדד אינה מפנה לסעיף הרלוונטי.	הכוונה לסעיף 62.5
26.		2	95	כמות עמדות – נבקש אפשרות לתוספת משתמשים עד 10% ללא עלות נוספת, מעבר לכמות זו יתווסף תמחור משתמש בסך 300 ₪ לחודש.	הפניה מתקבלת באופן חלקי, לתוספת משתמשים עד 15% ללא עלות נוספת, מעבר לכמות זו יתווסף תמחור משתמש בסך 200 ₪ לחודש בתוספת מע"מ כחק.
27.		14	9	האם העותק הדיגיטלי צריך להיות מוגש במעטפה נפרדת?	לא, יכול שיוגש בתוך המעטפה עם המסמכים בשקית/מעטפה נפרדת
28.			26	היכן נמצא הנוסח של ערבות המכרז?	ראו תשובתנו לשאלה מספר 1
29.	נספח ו'		27	נבקש קבלת אופציות נוספות למועדי הדגמה נוספים מלבד שני התאריכים האמורים.	ללא שינוי

מסמך ג' (1) – נוסח ערבות מכרז

לכבוד

החברה לפיתוח שער הנגב בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (ע.מ/ח.פ.) _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המבקשים במכרז מס' 30/2026 להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש אפריל שנת 2026 שפורסם ביום ה-15 למאי 2026 או בסמוך לכך. יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 23/09/2026 ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק/חברת
ביטוח)

נספח ב' נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה לפיתוח שער הנגב בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "המשתתפים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 125,000 ש"ח (במילים: מאה אלף ש"ח) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה"), וזאת בקשר עם השתתפותם במכרז פומבי 30/2026 למתן רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות מידע ממוחשבת פיננסיות, גביה ואחרות עבור החברה לפיתוח שער הנגב בע"מ ולהבטחת מילוי תנאי המכרז, ותנאי חוזה ההתקשרות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה ע"י מנכ"ל ו/או חשב ו/או יו"ר דירקטוריון החברה לפיתוח שער הנגב בע"מ, וזאת מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתפים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות. שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה:

"המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש יוני שנת 2026 שפורסם ביום ה-15 ליולי 2026 או בסמוך לכך. יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.
דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.
לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.