

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה מכרז פומבי- 31/2026: למתן שירותי גבייה

להלן תשובות החברה לשאלות הבהרה אשר התקבלו למכרז שבנדון. יובהר כי יש לחתום בשולי מסמך תשובות זה ולצרפו בצמוד לכתב ההצעה.

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1.		5.6.5	8	נבקש לאשר כי הדפסה ומשלוח הינם על חשבון החל"פ כפי שנקבע בסעיף זה, שכן קיימת סתירה בחלק מהסעיפים אחרים במכרז (לרבות, טבלה בעמ' 78 סעיפים 1+2). נראה כי נושא זה לא תומחר בהצעת המחיר וכן, לא בטופס הצעת המשתתף.	הפניה מתקבלת
2.		6.2	9	מנהל בעל ניסיון מוכח רלוונטי הינו בעלויות גבוהות לרבות שכר, רכב וכו'. לכן, נבקש להעלות את המחיר המינימלי לסך של 29,000 ₪ ואת המחיר המקסימלי לסך של 31,000 ₪.	המחיר המינימלי ללא שינוי כמצוין במסמך המכרז, המחיר המקסימלי יעודכן ל 31,000 ₪.
3.		ציון איכות	17	נבקש כי לצורך ניקוד האיכות יתווסף ניסיון בניהול מערך גבייה בספק כפרי רב יישובי – עד 10 נק', שכן היכרות וידע עם תפעול מערך מורכב כ"כ הוא קריטי בבחירת חברה שתטפל במערך זה.	ללא שינוי
4.		ציון איכות סעיף 5 בטבלה	17-18	נבקש כי חלופה להשכלת מנהל הפרויקט יינתן ניקוד איכות עבור שנות ותק וניסיון בביצוע חיובי מים וביוב בתאגידי מים.	ללא שינוי

איבים | אור הנר | ארז | ברור חיל | גבים | דורות | יכני | כפר עזה | נחל עוז | מפלסים | ניר עם | רוחמה | חוות שיקמים

מועצה אזורית שער הנגב ד.נ. חוף אשקלון 78100 SHAAR HANEDEV REGIONAL COUNCIL D.N HOF ASHKELON

טל': 972-8-6806205 | פקס: 972-8-6806220 | דוא"ל: adasa@sng.org.il | Email: adasa@sng.org.il | אתר: www.sng.org.il

חתימת המציע

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
5.		ציון איכות	17-18	מנהל הפרויקט מנוקד ב- 48 נק' מתוך 60 ולא ניתן לייחס כמעט ניסיון וותק של חברה, מטה תומך וכו', שהינם קריטיים לתפקוד יעיל ומקצועי של הפעילות. לכן, נבקש כי סעיפים 8+9 יאוחדו לסעיף אחד. כמו כן, נבקש להוסיף סעיף הנוגע ליכולת החברה להעמיד מערך תומך, החלפת עובדים וכו' עם דגש לספק כפרי רב יישובי.	ללא שינוי
6.		ציון איכות	17-18	נבקש להוסיף ניקוד איכות לפתרון של מערכת דיגיטל המותאמת לצרכי ספק כפרי רב יישובי.	ללא שינוי
7.		5.2.17	36	נבקש כי עלות של 1,000 שקלים בגין ממשק למשרד הפנים לצורך עדכון נפשות, ישולם ע"י החל"פ ולא יקוזז מחיר זה מהתמורה החודשית לקבלן.	הפניה מתקבלת
8.		5.2.42	39	נבקש כפי שנהוג במכרזים אחרים כי הקבלן יממן את פעולות האכיפה ויגבה מהחייב את ההוצאות הללו. סך הגבייה תועבר לקבלן כדי לממן פעילות זו. לחילופין, נבקש לאשר כי כל הוצאה הקשורה לאכיפה תשולם ע"י החל"פ.	ללא שינוי מובהר כי כל הוצאה לצד' ג הדרושה לצורך אכיפה מנהלית יש להביא מראש לאישור בכתב של התאגיד ולאחר האישור התאגיד יהיה רשאי לשלם הוצאה זאת לאחר קבלת אסמכתא מקורית בתאגיד לביצוע תשלום הספק לצד ג'
9.		11.2.9	42	עלות העסקת עובד כיום גבוהה מאוד. לכן, נבקש כי ככל שהחל"פ יהיה מעוניין בעובד נוסף, ישולם סך של 14,000 ₪ צמוד לשכר הממוצע במשק.	הפניה מתקבלת

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
10.		3.2	6	נבקש אישורכם כי תנאי הסף יעודכן כך, שלפחות אחד מהתאגידים הינו תאגיד מים מאושר ע"י רשות המים כספק רב ישובי כחלופה לכפרי רב ישובי	ללא שינוי
11.		מסמך ו' פסקה ראשונה	26	נבקש כי נוסח תנאי סף 3.2 יעודכן בהתאמה לנוסח הדרישה במסמך ו' פסקה ראשונה.	ללא שינוי
12.		11.9	13	חלק מבעלי התפקידים האמורים להגיע לראיון, שנקבע ליום 1/7, שוהים בחו"ל עד ה 14/7, ביניהם מנכ"ל המציע וכן סמנכ"לים ומנהלים נוספים, בעקבות חופשה שנקבעה מראש, לאור האמור נודה לדחיית מועד הראיונות לאחר ה 14/7.	ללא שינוי במועדי הראיונות כפי שמופיעים בסעיף 11.9. לצד זאת כאמור בסעיף 5 בעמוד 19 החברה לפיתוח שומרת לעצמה את הזכות לבצע את הראיונות באמצעות תוכנת היועדות חזותית. במקרה האמור נאפשר ראיון בהיועדות חזותית.
13.		פסקה 5 ערבות הצעה + סעיף 12.1 + מסמך ד' סעיף 6	3 + 13 + 21	נראה כי ישנן מספר סתירות בנוגע לסכום הערבות הנדרש, במסמך א', מסמך ג' נוסח הערבות והן במסמך ד', נבקש אישורכם כי סכום הערבות הינו כמצויין בדרישת סעיף 12 לחוברת המכרז ע"ס 25,000 ₪. לפיכך, נבקש אישורכם כי בנוסח הערבות בסוגריים יופיע המילים (עשרים וחמש אלף ₪)	ערבות המכרז הינה ע"ס 25,000 ₪, בנסח הערבות בסוגריים יופיעו המילים (עשרים וחמש אלף ₪). מצורף נסח עדכני של ערבות המכרז (מסמך ג') בסוף מסמך תשובות זה, לרבות התייחסות להצמדה למדד.
14.		12.1	13	בסעיף 12.1 נדרש להצמיד את ערבות המכרז למדד המחירים לצרכן אך בנוסח הערבות שבמסמך ג' לא קיימת התייחסות להצמדה זו. אי לכך, נבקש כי הערבות לא תוצמד למדד וככל שנדרש להצמיד את הערבות, נבקש לקבל נוסח ערבות מתוקן שיכלול בתוכו	ראו תשובה 13.

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				התייחסות להצמדה וכן לחודש ושנה אליהם נדרש להצמיד את הערבות.	
15.		8.10	11	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף מצוין 3.8 נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 3.7	הפניה מתקבלת
16.		תת סעיף 9.3	עמ' 11	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	הבקשה מתקבלת
17.		תת סעיף 9.4	עמ' 11	בסוף השורה החדשה, לאחר המילים "לא יאוחר", יש להחליף את המילה "ממועד", במילים "וסמוך למועד".	הבקשה נדחית
18.		תת סעיף 9.5	עמ' 11	בשורה השנייה, לאחר המילים "ימציא לו גם העתקים", יש להחליף את המילים "מפוליסות הביטוח", במילים "מחלקים רלוונטיים בפוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית
19.		תת סעיף 9.6	עמ' 11	בסיפא, לאחר המילים "למסמכי המכרז וההסכם", יש להוסיף את המילים "ויכלול את ההסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	הבקשה מתקבלת
20.		תת סעיף 9.7	עמ' 12	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "(בנוסחו המקורי)", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".	הבקשה נדחית
21.		תת סעיף 9.8	עמ' 12	בסיפא, לאחר המילים "זכייתו של הקבלן במכרז", יש להוסיף את המילים "לחילופין, רשאי הקבלן לחזור בו מהצעתו".	הבקשה נדחית
22.		תת סעיף 9.9	עמ' 12	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחיים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	הבקשה מתקבלת

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
23.		סעיף 13 – אחריות וביטוח: תת סעיף 13.1	עמ' 44	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השנייה, יש לגרוע את המילים "בלי יוצא מן הכלל". בשורה הרביעית, לאחר המילים "כל מי שבא מטעמו", יש להחליף את המילה "בקשר", במילה "בגין". בשורה החמישית, לאחר המילים "ממתן שירותי הגבייה", יש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר נגרמו". בשורה השביעית, לאחר המילים "לפי המקרה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה". בסיפא, לאחר המילים "ו/או לרכוש", יש לגרוע את המילים "בכל עילה שהיא".	הבקשה נדחית
24.		תת סעיף 13.2	עמ' 44	בשורה השנייה, לאחר המילים "מתן שירותי הגבייה", יש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר הינם תוצאה של". בהמשך, לאחר המילים "מעשה או מחדל", יש להחליף את המילה "הקשורים", במילה "הנובעים".	הבקשה נדחית
25.		תת סעיף 13.3	עמ' 44	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לפצות ולשפות", יש לגרוע את המילה "בשלמות". בהמשך, לאחר המילים "את התאגיד", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו של הקבלן והיקפה". בסוף השורה, יש לגרוע את המילים "מכל עילה שהיא". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "ההוצאות המשפטיות", יש להוסיף את המילה "הסבירות".	הבקשה נדחית

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				בתחילת השורה השישית, לאחר המילים "בפסק דין סופי", יש להוסיף את המילים "ועד תקרת חבותו החוקית". בהמשך, לאחר המילים "ישפה ויפצה את התאגיד", יש להחליף את המילים "באופן מיידי", במילים "בהקדם האפשרי, וכפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". בשורה השביעית, לאחר המילים "בכל נושא", יש להחליף את המילים "שהוא קשור לגבייה", במילה "גבייה". בסיפא, לאחר המילים "הניתנים לצרכנים", יש להוסיף את המילים "על ידי הקבלן".	
26.		תת סעיף 13.4	עמ' 45	בשורה השלישית, לאחר המילים "תום תקופת החוזה", יש להוסיף את המילים "יוכל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות".	הבקשה נדחית
27.		תת סעיף 13.5	עמ' 45	בשורה השנייה, לאחר המילים "על ידי קבלן משנה", יש להוסיף את המילים "מטעם הקבלן". בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "מי מקבלני המשנה", יש להוסיף את המילה "מטעמו".	הבקשה נדחית
28.		תת סעיף 13.7	עמ' 45	בסיפא, לאחר המילים "להתאימו להוראות", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "נספחי הביטוח להסכם זה".	הבקשה נדחית
29.		תת סעיף 13.8	עמ' 45	1. בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לביטוחים הנ"ל", יש להחליף את המילה "מתחייב", במילה "רשאי". 2. בשורה השלישית, לאחר המילים "ו/או הפועלים מטעמה", יש להוסיף את המילים "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה מתקבלת 3. הבקשה נדחית

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				3. בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "ביטוחי חביות", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותם למעשי או מחדלי הקבלן".	
30.		תת סעיף 13.9	עמ' 45	בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "ביטוחי הקבלן", יש להחליף את המילים "לא יצומצמו", במילים "לא ישונו לרעה" בהמשך, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "תימסר", במילה "תישלח".	הבקשה נדחית
31.		תת סעיף 13.12	עמ' 45	בשורה הראשונה, לאחר המילים "עותק שלי", יש להחליף את המילים "פוליסות הביטוח", במילים "חלקים רלוונטיים בפוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית
32.		תת סעיף 13.13	עמ' 46	בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
33.		תת סעיף 13.19	עמ' 46	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "ויישוב התביעה בהתאם", יש להחליף את המילים "למוסכם על ידי התאגיד", במילים "לשמאי מוסמך מטעם חברת הביטוח".	הבקשה נדחית
34.		סעיף 1	עמ' 59	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
35.		סעיף 2 תת סעיף 2.1 ביטוח צד שלישי	עמ' 59	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בשורה השנייה, לאחר המילים "לסעיף אחריות צולבת", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות מבקש האישור למעשיו או מחדליו של מבקש האישור".	הבקשה נדחית

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
36.		תת סעיף 2.2 ביטוח חבות מעבידים	עמ' 59	בשורה השנייה, לאחר המילים "קבלני משנה ועובדיהם", יש להוסיף את המילים "היה וייחשבו עובדי המבוטח".	הבקשה נדחית
37.		תת סעיף 2.3 ביטוח אחריות מקצועית	עמ' 59	בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	הבקשה נדחית
38.		תת סעיף 2.4 ביטוח נאמנות	עמ' 59	בשורה השנייה, לאחר המילים "ו/או על ידי מי", יש להחליף את המילים "מהמועסקים על ידו או מטעמו", במילה "מעובדיו". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "תחילת מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015". בשורה השביעית יש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה, ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.	הבקשה נדחית
39.		תת סעיף 2.5 ביטוח כספים	עמ' 59	בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "כמבוטח נוסף", יש להוסיף את המילים "באשר לכספי מבקש האישור".	הבקשה נדחית
40.		תת סעיף 2.6 ביטוח אש מורחב	עמ' 59	בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "אכיפת הגבייה", יש להוסיף את המילים "עד לסך 500,000 ₪ ע"ב נזק ראשון".	הבקשה נדחית
41.		תת סעיף 2.7 ביטוח כלי רכב	עמ' 59	בשורה השנייה, לאחר המילים "בגבול אחריות", יש להחליף את המילים "אשר לא יפחת מ-1,000,000 ₪", במילים "ע"ס 500,000 ₪".	הבקשה נדחית
42.		תת סעיף 2.9	עמ' 60	בשורה הראשונה, לאחר המילים "למעט ביטוח אחריות מקצועית", יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביט או נוסח אחר	הבקשה נדחית

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				המקביל לו", במילים "הינו על פי נוסח מגדל ביט".	
43.		סעיף 6	עמ' 60	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לביטוחי המבוטח", יש להחליף המילה "מתחייב", במילה "רשאי".	הבקשה נדחית
44.		סעיף 8	עמ' 60	בשורה השלישית, לאחר המילים "לצורך ביצוע השירותים", יש לגרוע את המילים "ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגרים וכלי שינוע כלשהם".	הבקשה נדחית
45.		ביטוח צד ג'	עמ' 62	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	הבקשה נדחית
46.		ביטוח אחריות מעבידים	עמ' 62	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	הבקשה נדחית
47.		ביטוח נאמנות עובדים	עמ' 62	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 321, 304, 302.	הבקשה נדחית
48.		ביטוח כספים	עמ' 62	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 314 ולהחליף קוד 318 בקוד 321.	הבקשה נדחית

#	מסמך/נספח	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
49.		ביטוח אש מורחב לרבות מעוקלים	עמ' 62	בסכום הביטוח יש לרשות 500,000 ₪.	הבקשה נדחית
50.	נספח י'		עמ' 34	האם ניתן להגיש הצעה בנושא ה-CRM כספק עצמאי ולא כספק משנה.	לא ניתן להגיש הצעה רק לתוכנת CRM

מסמך ג' – נוסח ערבות מכרז

לכבוד

החברה לפיתוח שער הנגב בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (ע.מ/ח.פ.) _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המבקשים במכרז מס' 31/2026 להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש אפריל שנת 2026 שפורסם ביום ה-15 למאי 2026 או בסמוך לכך. יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 25/09/2026 ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק/חברת
ביטוח)