

## ח ו ז ה

שנערך ונחתם בשער הנגב ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2026

בין : **מועצה אזורית שער הנגב**  
ד.נ. חוף אשקלון 78100  
(להלן - "המועצה")

מצד אחד

לבין : \_\_\_\_\_  
מס' תאגיד \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
(להלן - "הקבלן")

מצד שני

הואיל והמועצה פרסמה מכרז פומבי מס' 2026 / 15 למתן שירותי אספקה התקנה ותחזוקה של מכשירי הדפסה משולבים באתרי המועצה (להלן - "שירותים"), והקבלן הגיש למועצה הצעה במסגרת המכרז האמור ;

והואיל והמועצה החליטה לקבל את הצעת הקבלן ולמסור לו את אספקת השירותים כאמור בכפוף למותנה בחוזה זה, בנספחים, במפרט הטכני ונספחיו, וביתר מסמכי המכרז (להלן ביחד - "מסמכי החוזה") ;

### **לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא, נספחים, כותרות הסעיפים והגדרות**

- 1.1 המבוא לחוזה זה והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו והם בבחינת תנאיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים מיועדות אך ורק לנוחיות ההתמצאות ולא ישמשו לפרשנותו של החוזה.
- 1.3 מהות התקשרות זו הינה להצבה של מכשירי הדפסה משולבים בעלי יכולות הדפסה, צילום וסריקת מסמכים, שכפול, ומשלוח פקסים כ"א (להלן - "המכשירים"), אשר יחליפו את המכשירים הקיימים באתרי במועצה. המכשירים שיוצבו יהיו באחריות הקבלן, יסומנו, יארזו, יובלו, יוטמעו, ויסונכרונו על ידו עם רשת נתונים ו/או ציוד הקצה הקיימים במועצה.
- 1.4 המכשירים שיסופקו יהיו בבעלות הקבלן, ולמועצה תינתן זכות שימוש בלתי הדירה, בלתי מוגבלת, ולא מסויגת בהם משך כל תקופת ההתקשרות.

1.5 באחריות הקבלן לוודא שהמכשירים שיציב תקינים, מתוחזקים, ועובדים כראוי משך כלל תקופת ההתקשרות, והכול תוך עמידה במדדי שירות ואיכות, הן בחצרי המועצה והן באמצעות תמיכה מרחוק. במסגרת ההתקשרות יעניק הקבלן את השירותים המפורטים במפרט הטכני ובנספחיו, בהתאם להוראות החוזה (להלן: "השירותים").

1.6 לצורכי חוזה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורשת לצדם:

(א) "הקבלן" פירושו - לרבות נציגיו של הקבלן, עובדיו, שליחיו ומורשיו המוסמכים.

(ב) "מנהל פרויקט" פירושו - עובד שהקבלן הגדיר כמנהל פרויקט מטעמו למתן השירותים;

(ג) "המנהל" או "הממונה" פירושים - אחראי המחשוב במועצה ו/או כל אדם אחר מטעמה, שהיא תודיע עליו בכתב לקבלן, אשר ישמש כנציג המועצה לכל דבר וענין הקשור במתן השירותים נשוא חוזה זה ובקיום התחייבויות הקבלן על פיו.

(ד) "המפרט" - כלל המפרט הטכני והמקצועי המצורף כנספח "א" לכתב ההוראות, וכנספח "א" לחוזה, ובכלל זה כל הוראה שניתנה בכתב על ידי המועצה או מי מטעמה, לקבלן, לביצוע בכל שלב משלבי ההתקשרות.

(ה) "החוזה" - חוזה זה לרבות כל נספחיו, בצירוף המפרט ונספחיו, וכן כל המסמכים שיצורפו לו בעתיד, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

(ו) "מועד חתימת החוזה" - מועד חתימת החוזה על ידי המועצה.

(ז) "צו תחילת עבודה" - הוראה בכתב לקבלן המורה לו להתחיל בביצוע החוזה. למען הסר הספק, צו התחלת עבודה ייחתם על ידי המורשים להתחייב בשם המועצה.

(ח) "נספח רמת השירות" או "SLA" - ההוראות במפרט מגדירות את רמת השירות אותה מתחייב הקבלן לספק למועצה בכל מגוון השירותים כמפורט במפרט ובחוזה.

(ט) "השירותים" - כל השירותים הנדרשים מהקבלן במסגרת התקשרות זו, בהתאם למפרט ולחוזה זה, על נספחיהם.

(י) "טיפול בתקלה" - תיקון של ליקוי או פגם שהתגלה במכשיר ו/או בתפעולו עד להחזרתו לעבודה תקינה.

## 2. פרשנות ועדיפות בין המסמכים

2.1 החוזה ונספחיו יפורשו, ככל הניתן, בהרחבה, באופן שיתיישבו זה עם זה וישלימו זה את זה. מוסכם בזאת, כי במקרים בהם נושא הוסדר במספר מקומות שונים במסמכי המכרז, אזי ההסדרים יפורשו כחלופיים זה לזה, כבאים להשלים זה את זה, וכמיועדים להעניק למועצה את מירב היתרונות.

- 2.2 במקרה של סתירה בין מסמכי החוזה, ייקבע סדר העדיפויות ביניהם כדלקמן:
- (א) החוזה;
  - (ב) המפרט ונספח רמת השירות (SLA);
  - (ג) מסמכי המכרז;
  - (ד) הצעת הקבלן.
- 2.3 בכל מקרה של סתירה בין הוראות שבמסמכים השונים המהווים את החוזה, חייב הקבלן להסב את תשומת לבו של המועצה לכך מיידית עם גילוי הסתירה האמורה, ולקבל את הוראותיה.
- 2.4 קיומן של סתירות בין המסמכים השונים, כאמור לעיל, אם ישנן או יהיו כאלה, לא ישפיע על התמורה. על הקבלן להביא בחשבון תמיד שעליו לבצע את השירותים בהתאם לאפשרות היקרה יותר מבחינתו.

### 3. הצהרות הקבלן

הקבלן מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה כדלקמן:

- 3.1 הוא עומד בתנאים המצטברים להגשת הצעה למתן השירותים נשוא חוזה זה, כפי שפורטו בסעיף 5 לכתב ההוראות למשתתפים במכרז, ובהתאם להצהרותיו בכתב הצעה.
- 3.2 יש לו את הידע, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, עובדים במספר הנדרש, כל הרישיונות הנדרשים על פי כל דין למתן שירותי השירות נשוא חוזה זה, וכן כל יתר הדרוש על מנת לספק למועצה את שירותי השירות נשוא חוזה זה בהתאם למסמכי החוזה ועל פי כל דין.
- 3.3 נהירים לו כל תנאי החוזה, כי בדק ובחן את כל התנאים והנסיבות הקשורים במתן שירותי השירות נשוא חוזה זה ו/או הנובעים מהם, וכי יש ביכולתו לקיים התחייבויותיו אלה בהתאם לכל הדרישות והתנאים הקבועים במסמכי החוזה.
- 3.4 בהתקשרותו עם המועצה, הקבלן לא הפר או לא יפר זכויות כלשהם של צד ג' כלשהו, לרבות זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני כלשהם, ובעת ביצוע השירותים על ידו לא יפגעו בזכויות צד ג' כלשהו.
- 3.5 נכון למועד חתימת חוזה זה, לא קיים כל איסור, הגבלה או מניעה, לרבות מכוח דין, לרבות מכוח כללי ניגוד עניינים, להתקשרות הקבלן בחוזה זה ולביצוע מלוא התחייבויותיו על פיו. כמו כן, אין בחתימתו על החוזה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת כלשהי של הקבלן, וכן כל דין.
- 3.6 קיבל מהמועצה, לשביעות רצונו המלאה, כל מידע שביקש והנובע ו/או הקשור בביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ואין ולא תהיה לו כל טענה כלפי המועצה בקשר אתם.

- 3.7 לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי המועצה עקב אי ידיעת ו/או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים במתן שירותי השירות ובקיום התחייבויותיו שבחוזה זה ו/או הנובעים מהם, והוא מוותר בזה על כל טענה כאמור.
- 3.8 מנהל הפרויקט מטעמו הינו \_\_\_\_\_, והוא נציגו המוסמך והאחראי למתן השירותים לפי מפרט, לכל דבר ועניין.

#### 4. השירותים

- 4.1 בכפוף לקבוע במפרט, הקבלן יערך ויציב ברחבי המועצה, מוסדותיה לרבות בתי ספר מכשירים התואמים את הקבוע במפרט, ומשולבים במערכת בקרת הדפסות. תהליך ההערכות וההצבה ילווה ע"י נציגי מערך המחשוב של המועצה, שיהיו אחראיים לתאם את הפעילות מול הממונה. באחריות הקבלן להוביל, לספק ולהציב את המכשירים במקום אותו קבע הממונה, וכן לדאוג לחיבור כלל המכשירים לרשת ו/או לציוד הקצה המתאים הקיים במקום ההתקנה וזאת באמצעות כבלים ומחברים שיספק, ולוודא שבתום ההתקנה המכשיר עובד באופן ללא תקלות.
- 4.2 הקבלן ידריך את עובדי המועצה העושים שימוש במכשיר בנוגע לדרך תפעולו, ובנוגע לזיהוי תקלות שכיחות ותיקונן. הקבלן יתלה מעל כל מכשיר דף הסבר והנחיות בסיסי בשפה העברית הנוגע לאופן תפעולו.
- 4.3 במסגרת השירותים, ובאמצעות מנהל הפרויקט מטעמו, הקבלן יהא אחראי לפעולתם הסדירה והתקינה של כלל המכשירים שהציב, בהתאם לנקוב בנספח רמת השירות.
- 4.4 למען הסר ספק יובהר בזאת, כי במסגרת התחייבויותיו לאספקת השירותים, ישא הקבלן באחריות לבצע את כל הפעולות וכן לספק כל אמצעי ו/או ציוד הנדרשים לשם עמידה בהתחייבויותיו על פי החוזה, שביצועו ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבען של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה, והכול על מנת להבטיח את אספקת השירותים, במלואם ובמועדם. מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה כחלק מאספקת השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בחוזה זה.
- 4.5 בסמוך לאחר חתימת חוזה זה, יקבל הקבלן מידי המועצה צו תחילת עבודה (להלן - "צו תחילת עבודה"). לאחר קבלת צו תחילת עבודה על ידי הקבלן, יתחיל הקבלן בשלב של לימוד סביבת המחשוב, היערכות לאספקת המכשירים, אספקתם והתקנתם בפועל וזאת לפרק זמן כולל של 30 (שלושים) ימים (להלן - "תקופת התארגנות"). עם סיום תקופת ההתארגנות, יחל הקבלן לספק את השירותים.
- 4.6 החל מסיום תקופת ההתארגנות ואילך, באחריות הקבלן לנהל ולתפעל מוקד שירות טלפוני, שיעניק שירותי תמיכה למורשים מטעם המועצה (להלן - "המורשים").
- (א) מוקד השירות טלפוני יהווה נקודת קשר יחידה לפניית המורשים בנושאים של טיפול בתקלות ובבקשות שירות, לרבות סיוע בתפעול המכשירים/הדרכה.

מוקד השירות הטלפוני ייתן פתרון מהיר לבעיות שמגיעות לפתחו, ויאסוף נתונים שיאפשרו ניתוח בעיות בתפעול המכשירים, כדי לאפשר שיפור מתמיד המסופקת למשתמשי המועצה.

(ב) מוקד השירות הטלפוני יישא באחריות לטיפול בתקלה ממועד הפניה עד לסגירת התקלה ואישור המשתמש על הסגירה כאמור, תוך עמידה ברמת השירות הנדרשת, כולל רישום מלא של כל התהליך.

(ג) מוקד השירות הטלפוני יאויש על ידי הקבלן באופן שיבטיח עמידה בדרישות המוגדרות בנספח רמת שירות. מוקד השירות הטלפוני יטפל בכל סוגי הפניות, תקלות או בקשות שירות הנוגעות למכשירים, שיתקבלו מהמורשים.

4.7 היה ויסתבר שלא ניתן לתקן בעיה שהתגלתה באמצעות הדרכת המוקד הטלפוני ו/או היה ויסתבר שנדרש להחליף ו/או לתקן פרט ציוד תקול, יבצע הקבלן את העבודה הנדרשת בחצרי המועצה, יספק את החלקים הנדרשים לכך, עד להחזרת המכשיר לכשירות, והכל בכפוף למדדי השירות הקבועים בנספח רמת השירות. היה ויסתבר כי לא ניתן לבצע את התיקון במכשיר במקום, יתקין הספק מכשיר חלופי זהה או בעל מפרט זהה תחת המכשיר התקול, עד לסיום התיקון.

4.8 למען הסר ספק מובהר, שבכפוף לאמור במפרט, החלקים שישמשו להחלפתו ו/או תיקונו כל פריט ציוד תקול ושיסופקו ע"י הקבלן, יהיו חלקים חדשים ומקוריים ולא תחליפים או משומשים או מחודשים. על הקבלן להחזיק מלאי חלקים ו/או חלפים המתאימים לתיקון הציוד המפורט במפרט, במגוון ובכמות מספיקה, והכול כדי לעמוד במדד השירות הקבוע בנספח רמת השירות.

4.9 מבלי לגרוע מזכויות המועצה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, במקרה בו הקבלן יפר את התחייבויותיו לפי חוזה זה וימנע, מכל סיבה שהיא, מביצוע שירות בהתאם להוראות לעיל, יהיה עליו לשלם למועצה פיצוי קבוע, מוערך ומוסכם מראש, בשיעורים הנקובים בנספח רמת השירות, ולמועצה זכות לקזז את הפיצוי מכל סכום אותו תימצא חייבת לקבלן מפעם לפעם.

## 5. התחייבויות הקבלן

5.1 הקבלן יבצע את השירותים כנדרש, באופן סדיר, במסירות, במיומנות, במקצועיות ותוך קיום כל נהלי מתן השירותים ועמידה בדרישות הבטיחות והביטחון, אבטחת המידע וכיו"ב המתחייבים מכוח הדין ומכוח חוזה זה, לרבות המפרט.

5.2 הקבלן מתחייב, כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונהג החלים על השירותים.

5.3 מובהר, כי למועצה התקשרויות שונות עם ספקי שירותים, לרבות ספקי ציוד ושירותים למערכות מחשוב שונות המשיקות עם המכשירים נשואי חוזה זה. הקבלן מתחייב, כי ישתף פעולה עם כל קבלן מחשוב אחר שהמועצה תבחר לעבוד אתו, הכול כפי שורה המנהל, ובכלל זה יסייע ויעניק לכל קבלן אחר את כל המידע וההדרכה הנדרשים על מנת

להבטיח את פעילותם התקינה של כלל רכיבי מערך המחשוב במועצה, והכל לפי הנחיות המנהל וללא כל תמורה נוספת.

5.4 הקבלן ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע השירותים מטעם המועצה, בכל שלב של מתן השירותים ולאחריהם. בכלל זה, יעביר הקבלן, לפי הנחיית המועצה, מסמכים ונתונים הנוגעים לשירותים וישתתף בפגישות עבודה ובפגישות תיאום.

5.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמידה והמועצה תבקש לבצע רכישות מכל סוג שהוא והנוגעות למערך המחשוב בה (לרבות חומרה, תוכנה ותקשורת) ו/או תבקש להתקין ו/או לתחזק פונקציות שונות במערך המחשוב במועצה, מתחייב הקבלן להעניק, מיד עם דרישת המנהל, כל סיוע סביר ו/או הסבר נדרשים, לרבות בעניין סביבת העבודה, הממשקים השונים, תיעוד, הדרכה וכיו"ב. מובהר, כי הקבלן לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין ביצוע האמור, לבד מהאמור בחוזה זה.

5.6 בביצוע התחייבויותיה על פי חוזה זה, יפעל הקבלן בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים שלה בלבד. כמו כן, יקפיד ויוודא הקבלן, כי גם עובדיו וכל המועסקים על ידו במסגרת ביצוע השירותים, יפעלו בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים שלה בלבד.

5.7 הקבלן מתחייב, כי בכל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע הוא ו/או מי מטעמו שירותים שיהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין התקשרותו בחוזה זה לבין פעילויות האחרת שלו. הקבלן וכן מי מטעמו מתחייבים להודיע לחוזה, ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או שניתן יהיה להסיק כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

5.8 החלפת מנהל פרויקט שהוצג ע"י הקבלן באחר, טעונה הסכמת המועצה לכך מראש ובכתב.

## 6. רמת השירות (SLA)

6.1 התחייבות הקבלן במסגרת חוזה זה הינה למתן שירותים אשר יעמדו ברמת שירות מוגדרת, כמפורט בנספח רמת השירות. הקבלן מתחייב להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות הנדרשים על מנת לעמוד בזמני תגובה וברמת השירות כאמור בחוזה רמת השירות, ולפחות במספר כמפורט במפרט.

6.2 זמני תגובה של הקבלן לתיקון תקלות, רמת השירות הנדרשת לגבי שירותי הקבלן, אופן מדידת עמידת הקבלן ברמת השירות הנדרשת והדיווחים למועצה בעניין זה, מפורטים בנספח רמת השירות.

6.3 מוסכם, כי בכל מקרה שהקבלן אינו עומד בלוחות הזמנים המוסכמים לתיקון תקלות, רשאית המועצה להזמין אנשי מקצוע חיצוניים לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר הוצאות תיקון זה יחולו על הקבלן.

בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות של הקבלן מכוח חוזה זה, ולא תשמע מפיו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור. למען הסר ספק, זכות המועצה לתיקון עצמי כאמור תהיה בנוסף לכל סעד אחר או נוסף מכוח כל דין.

6.4 לא עמד הקבלן ברמת השירות הנדרשת בהתאם לנספח רמת השירות, יראו בכך הפרה של התחייבויות הקבלן בהתאם לחוזה זה, והמועצה תהיה רשאית, בין היתר, לבטל את ההתקשרות עם הקבלן ו/או לחלט את הערבות, וזאת בנוסף לתשלום הפיצויים המוסכמים ו/או יתר הסעדים העומדים לרשות המועצה בהתאם לדין ו/או החוזה.

6.5 היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות בנספח רמת השירות, יידרש הקבלן להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה המפורטים במפרט או למפורט בהצעתו למכרז, תעשה ההוספה על חשבונו וללא כל תוספת לתמורה המפורטת בחוזה זה.

6.6 היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי הקבלן עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל הקבלן באופן מיידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לנדרש בנספח רמת השירות ובכלל זה, יספק הקבלן על חשבונו את האמצעים, כוח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.

## 7. אנשי הצוות מטעם הקבלן

7.1 הקבלן מתחייב להעסיק בביצוע השירותים כוח אדם מתאים, מוכשר, מיומן, מקצועי, בעלי ניסיון, ידע, יכולת וכישורים ובעלי רישיון או הסמכה מתאימים לבצע את הנדרש בחוזה זה ובמפרט, ובהיקף הנדרש לביצוע מלוא התחייבויותיו במועדן על פי החוזה, תוך עמידה במדדי השירות המוגדרים בנספח רמת השירות, וכמפורט במסמכי המכרז ובמפרט. היה ויחסר לקבלן ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב הקבלן להשלים את החסר על ידי צירוף מומחים חיצוניים מתאימים לצוות הקבלן, באישור המועצה מראש ובכתב.

7.2 צוות הקבלן - לרבות ובעיקר מנהל הפרויקט מטעמו - יכלול עובדים מיומנים במספר ובסוגים, והכל על מנת להבטיח ביצוע השירותים בצורה ובאופן המושלמים ביותר וכן על מנת להבטיח עמידה במדדי השירות המוגדרים במסמכי המכרז וחוזה זה.

## 8. תקופת החוזה ותקופות אופציה

8.1 תוקפו של חוזה זה לתקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים, שתחילתה בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד מסירת ההודעה לספק בדבר זכייתו במכרז (להלן - "תקופת החוזה").

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, שמורה למועצה בלבד הזכות להביא חוזה זה לידי סיום, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכל עת במהלך תקופת החוזה, בהודעה בכתב שתמסור לקבלן לפחות 30 (שלושים) יום מראש. מסרה המועצה הודעה כאמור לא יהיה הקבלן זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להפסקת השירותים כאמור ו/או להבאת החוזה לקצו, פרט לתשלום המגיע לו בגין שירותי השירות שסופקו על ידו

בפועל למועצה קודם מועד סיום החוזה - לפי הענין, ובכפוף לזכויות המוקנות למועצה על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

8.3 למועצה בלבד מוקנית הזכות לחדש, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף לכל דין ולכל היתר נדרש, את תוקפו של החוזה, ל-2 (שתי) תקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת (להלן - "תקופת האופציה"). מובהר לעניין זה, שבסיום תקופה חוזית חלה, כל אופציה תיכנס לתקפה באופן אוטומטי, אלא אם מסרה המועצה על הודעה על ביטול כניסת האופציה לתוקף, בהודעה בכתב שתמסור לקבלן לפחות 60 (שישים) יום קודם תום תקופת החוזה או תקופת האופציה שבתוקף - לפי הענין. מסרה המועצה הודעה כאמור לקבלן, יגיע החוזה לקיצו בתום תקופת החוזה או תקופת האופציה שבתוקף - לפי הענין.

8.4 לא מסרה המועצה הודעה על ביטול האופציה כאמור בסעיף 8.3 לעיל יחולו ההוראות הבאות:

(א) הקבלן ימציא למועצה, בתוך 30 (שלושים) יום מקבלת הודעתה כאמור, ערבות בנקאית לתקופת האופציה, כנדרש בחוזה זה. אי מסירת ערבות חוזית כאמור תיחשב כהפרת חוזה על כל המשתמע מכך.

(ב) כל הוראות חוזה זה והתחייבויות הקבלן על פיו יעמדו בתוקפן ללא שינוי במהלך תקופת האופציה.

(ג) בכפוף להוראות פסקה זו לעיל, יהיו המחירים קבועים וסופיים במהלך תקופת האופציה.

## 9. התמורה

9.1 תמורת השירותים שיספק למועצה וקיום כל יתר התחייבויותיו של הקבלן שבחוזה זה, תשלם המועצה לקבלן תמורה בשיעור מחירה של פעימת מונה כנקוב בכתב ההצעה שהגיש במכרז זה, במכפלת כמות הפעימות שצרכה המועצה בפועל בשימושה בכלל המכשירים שהציב (להלן - "התמורה"). ככל שהמועצה תבקש לבצע פעולות נוספות לפי מפרט, תשולמנה לקבלן תמורות נוספות, כנקוב במפרט. למעט האמור, הקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בביצוע השירותים.

9.2 היה ובמהלך תקופת החוזה, תבצע המועצה שינויים ושיפורים במערך המחשוב ובגנים יידרש להגדיל את מספר מכשירים המוצבים בה, יציב הקבלן את המכשירים המבוקשים באופן התואם למפרט ולהוראות חוזה זה, על חשבונו וללא כל תמורה נוספת, זולת הגדלת נפח שימוש במכשירים המוצבים, וללא קשר ליתרת התקופה החוזית הנותרת מהדרישה. היה ונקטן הצורך במספר המכשירים המוצבים, בשיעור שלא יעלה על 5% מסך המכשירים שהוצבו לאחר צו תחילת העבודות, יפנה הקבלן את המכשירים העודפים עם מתן הוראה בכתב על כך, ללא דיחוי, על חשבונו וללא כל תמורה נוספת.

9.3 המחירים הנקובים אינם כוללים מס ערך מוסף, והתמורה תשולם בתוספת מע"מ.

9.4 סכום התמורה יהיה **כולל, קבוע וסופי**. הקבלן לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתשלום התמורה כאמור בסעיף 9.1 לעיל ו/או להחזר הוצאות כלשהן ו/או לתשלומים נוספים כלשהם בגין אספקת השירותים, לרבות בגין הוצאות בלתי צפויות או כל עלות ו/או הוצאה, ישירה או עקיפה, משתנה או קבועה, בין שקיימת במועד חתימת חוזה זה ובין שתיכנס לתוקף בעתיד ו/או מכל סיבה אחרת.

9.5 בתום כל חודש קלנדארי מתחייב הקבלן להגיש למועצה דו"ח מפורט של השירותים שסופקו על ידו במהלך אותו חודש. הדו"ח יוגש בצירוף לחשבונית מס "מקור", ערוכה כדין לתשלום, וזאת לא יאוחר מה - 5 לכל חודש עוקב. יובהר לעניין זה, כי יכול והמועצה תורה על עריכת חשבונית מס ע"ש התאגיד העירוני בו המכשיר/ים הרלוונטיים לחיוב, מוצבים בפועל. בהינתן הוראה כזו, הקבלן יפעל לפיה, במועדי חוזה זה, וללא כל זכות לתקורה נוספת.

9.6 החשבון ייבדק על ידי הממונה או מי מטעמו עד ה - 15 לחודש, וישולם - אם ועד כמה שיאושר כאמור - על ידי המועצה לקבלן תוך 45 (ארבעים וחמישה) יום מתום החודש הקלנדארי שבמהלכו בוצעו השירותים ("שוטף+45"). חשבון שלא יתקבל עד המועד הנקוב בס"ק 6.4 לעיל, יועבר לטיפול בתשלום בחודש שלאחר מכן, ולקבלן לא תהא כל טענה בגין כך.

9.7 איחור של עד 15 (חמישה עשר) יום בתשלום התמורה לפי חוזה זה לא יהווה הפרה מצד המועצה ולא יזכה את הקבלן בפיצוי כלשהו מהמועצה.

#### **10. איסור הסבת זכויות**

10.1 הקבלן לא יהיה זכאי למסור, להסב או להעביר לאחר או לאחרים כל חלק מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, ללא הסכמת המועצה בכתב ומראש.

10.2 אין הקבלן רשאי למסור לצד ג' כלשהו את ביצוען של השירותים, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת המועצה בכתב ומראש. המועצה תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה. מוסכם ומובהר בזה, כי העסקת קבלן משנה על ידי הקבלן בביצוע השירותים נשוא חוזה זה, כמוה כהמחאה הדורשת הסכמת המועצה מראש ובכתב.

10.3 הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי החוזה והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

#### **11. אספקת השירותים על אחריותו וחשבונו של הקבלן**

11.1 מוצהר ומוסכם בזה, כי הקבלן מספק למועצה את שירותי השירות על אחריותו, על חשבונו ומימונו הבלעדיים והוא בלבד זכאי לרווחים, ויישא בכל ההפסדים והנזקים שיהיו כרוכים בכך. למען הסר ספק מובהר בזה שהקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או עזרה כספית מהמועצה לצורך אספקת השירותים.

11.2 מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, יחסי עובד-מעביד בין המועצה לבין הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדים של קבלני המשנה ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למילוי התחייבויות הקבלן לפי חוזה זה.

(א) הקבלן מצהיר, כי מעמדו בחוזה זה הינו של קבלן עצמאי וכי כל העובדים מטעמו, יהיו וייחשבו כעובדים המועסקים מטעם ועל ידו בלבד, והקבלן יישא באופן בלעדי בכל האחריות והחובות כלפיהם בגין העסקתם על ידו, או מטעמו במסגרת החוזה, לרבות בתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר או נוסף שחל או יחול בגין העסקת עובדים ותנאי העסקתם, בהתאם לכל דין, לרבות הזכויות הסוציאליות, שיפוי בגין נזק או פיצויים וכיו"ב.

(ב) אם יקבע, מסיבה כלשהי ובניגוד לכוונת הצדדים המפורשת והמפורטת לעיל, כי בין הקבלן או מי מטעמו, לבין המועצה, קיימים יחסי עבודה, אזי מתחייב הקבלן לשפות את המועצה ולפצותה בגין כל הוצאה שתגרם לה בשל קביעה כאמור או כתוצאה מטענה של מי מהמועסקים מטעמו, המבוססת על ההנחה בדבר קיומם של יחסי עבודה בינם לבין המועצה, וזאת בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה של המועצה בכתב.

11.3 מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, בין החוזה ו/או מי מטעמה לבין הקבלן ו/או מי מטעמו יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצא באלה. אם תושת על החוזה ו/או מי מטעמה עלות או חבות בשל קביעה שיפוטית לפיה הציג עצמו הקבלן כסוכן, כשלוח או כנציג של החוזה, ישפה הקבלן את החוזה בגין כל עלות כאמור.

11.4 המועצה לא תחוב בחובות שמירה ביחס לציוד, חומרים ומוצרים שימצאו שייכים לקבלן ו/או שהותיר הקבלן או מי מטעמו בחצרי המועצה או במקום אחר.

## 12. אחריות בנזיקין

12.1 הקבלן יהיה אחראי לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למועצה ו/או למשתמשים בשירותי השירות לפי חוזה זה ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של הקבלן ושל כל המועסק על ידו ו/או פועל בשמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של הקבלן שבחוזה זה, והקבלן ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.

בחתירתו על חוזה זה הקבלן משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישת סעיף זה לעיל. מובהר שהאמור בדבר פטור מאחריות לא יחול, עת יוכיח הספק מעבר לכל ספק, שמי מטעם המועצה או בשליחותה ביצע היזק בזדון.

12.2 הקבלן ישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של הקבלן שבחוזו זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה ממתן שירותי השירות לפי חוזה זה.

בחתירתו על חוזה זה הקבלן משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברשת סעיף זה לעיל. מובהר שהאמור בדבר פטור מאחריות לא יחול, עת יוכיח הספק מעבר לכל ספק, שמי מטעם המועצה או בשליחותה ביצע היזק בזדון.

12.3 הקבלן מתחייב לפצות את המועצה ו/או את הניזוקים, לפי הענין, ו/או לשפותם, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שהקבלן אחראי להם, כאמור בסעיפים 12.1 ו/או 12.2 לעיל, ובכל מקרה שהמועצה תאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שהקבלן אחראי להם כאמור - מתחייב הקבלן לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיה, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדה בהן בקשר לכך.

12.4 המועצה לא תישא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לרכוש ו/או לציוד של הקבלן ו/או של עובדיו במהלך ביצוע שירותי השירות ו/או כתוצאה מביצועם, ובחתירתו על חוזה זה הקבלן מוותר בזה בויתור מלא, סופי ומוחלט על כל תביעה וטענה כלפי המועצה בגין ו/או בקשר ו/או כתוצאה מכל אובדן ו/או נזק כאמור.

### 13. ביטוח

13.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הקבלן על-פי חוזה זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הקבלן מתחייב לעשות ביטוח כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב כנספח "א" לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הקבלן בלבד.

13.2 הקבלן מצהיר בזאת כי הוא יודע שנספח אישור הביטוח המצורף, כלשונו, חתום על ידי חברת הביטוח ללא שינויים או מחיקות (אלא אם אושרו בכתב על ידי המזמין) הוא תנאי מהותי לעניין חוזה זה. הקבלן יודע כי המזמין מוכן להתקשר איתו על סמך הצהרה זו.

13.3 במועד חתימת חוזה זה או במועד תחילת מתן השירותים בפועל, לפי המוקדם מביניהם, ימציא הקבלן למועצה את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.

13.4 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המועצה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הקבלן יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למועצה ולצד שלישי כלשהו.

- 13.5 ביטוחי הקבלן יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המועצה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המועצה. כמו כן יכלל בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הקבלן לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המועצה, 30 יום מראש.
- 13.6 הקבלן מתחייב לגרום לכך שכל קבלני המשנה שיועסקו על ידו (ככל שיתיר זאת חוזה זה) יסדירו ביטוח לרכושם ולחבוינותיהם בכדי למנוע הפסד או אובדן לקבלן ולצד שלישי כלשהו לרבות המועצה.
- 13.7 בכל הביטוחים הנוספים שיערוך הקבלן, אשר קשורים לנשוא החוזה, יתווסף סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הקבלן כלפי המועצה וכל הבאים מטעמה.
- 13.8 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הקבלן למועצה שוב את האישור על קיום ביטוחים לתקופה של שנה נוספת, כשהוא חתום על ידי מבטחו.
- 13.9 במידה והקבלן יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הקבלן למועצה את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא החוזה.
- 13.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לקבלן מאחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המועצה כאמור לעיל אין בה כדי להטיל על המועצה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 13.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה תהיה רשאית לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא תהיה חייבת לעשות כך.
- 13.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה תהיה רשאית לבקש מהקבלן לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המועצה אחריות כלשהי.
- 13.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע השירותים נשוא החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, ישא הקבלן בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 13.14 הקבלן לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי. הקבלן לבדו יהיה אחראי לתשלום ההשתתפויות העצמיות המקוזזות מסכום השיפוי או הפיצוי.

13.15 הקבלן לבדו יהיה אחראי להשלמת סכום כל שהוא אם יקוּזו על ידי חברת הביטוח מהשיפוי או מהפיצוי בגין חוב פרמיות שהוא חב לחברת הביטוח הקבלן מתחייב להעביר את מלוא ערך סכום השיפוי או הפיצוי שיוכר על ידי חברת הביטוח, לתיקון הנזקים שבגינם התקבל, גם אם עוקל או שועבד סכום זה או חלק ממנו על ידי גורמים שלישיים ובכללם בנקים או ספקים.

13.16 הקבלן לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

13.17 הקבלן מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה המועצה האזורית שער הנגב ו/או הבאים מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, הוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור, לא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המועצה והבאים מטעמה, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המועצה והבאים מטעמה. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.

13.18 לא עמד הקבלן בהתחייבותו לפי המפורט לעיל במלואו או בחלקו, תהיה המועצה זכאית, אך לא חייבת (וככל שתוכל), לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הקבלן ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המועצה לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הקבלן תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת החוזה.

13.19 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הקבלן בחצרי המועצה. בחתימתו על החוזה מאשר הקבלן כי הוא הבין ויערוך את הביטוח הנדרש על פי חוזה זה.

הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה יסודית של החוזה.

## 14. סודיות

14.1 הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם ו/או גוף כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, מידע הכלול בבסיס הנתונים של המועצה, הכולל מידע עסקי, מסחרי, מקצועי, תפעולי ושיווקי, טכני ו/או אחר לרבות נתונים על שיטות עבודה, לקוחות, ספקים, התקשרויות, תקציב, תמחיר, כתובות ip, שרטוטים, נוהלים, וכן "סוד מסחרי" ו"סוד" כהגדרתם בסעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, בין בכתב ובין בעל פה, מצולם, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גראפית או בכל אופן אחר, לרבות תוכנות מחשב וחומר ממוחשב כלשהו, הקשור במישרין או בעקיפים לביצוע השירותים, או שהגיע לידי הקבלן או מי מטעמו או הופק על ידו עקב, תוך כדי או אגב ביצוע השירותים או בקשר לשירותים, וכל תיאור, תכנית, שרטוט, רשימה, מפרט, סיסמה, חשבון, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה. לצורך קיום התחייבותו יחתום הקבלן על נוסח הסודיות המצ"ב כנספח "ב" לחוזה זה.

14.2 הקבלן מתחייב כי יהיה לו חוזה בכתב עם עובדיו וכל אדם מטעמו בנוסח המבטיח את שמירת הסודיות במידה הקבועה בחוזה זה. הקבלן מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי התחייבותו מהווה עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, וכן, מתחייב הקבלן, כי יאכוף על עובדיו וקבלני המשנה שלו את הצעדים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיו לשמירת הסודיות על פי חוזה זה.

14.3 הקבלן לא יעשה שימוש במסמך מסוג כלשהו או במידע מסוג כלשהו שהגיע לידי או נוצרו על ידו במהלך או בקשר לחוזה זה, אלא למטרות החוזה ובמידה הנדרשת לביצועו של חוזה זה.

14.4 התחייבויות הקבלן שבסעיף זה לעיל הינן מעיקרי חוזה זה, והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

## 15. קניין רוחני

15.1 הקבלן מצהיר, כי ידוע לו שכל המידע המופק על ידי מערכת או תשתית המחשוב של המועצה וכן כל תוצרי השירותים, הינו ייחודי לחוזה ומהווה קניין של המועצה. הקבלן מתחייב שלא לתת ו/או לאפשר לקבל, לכל צד שלישי שהוא, לרבות הוא עצמו או מי מטעמו, מידע כלשהו בנוגע למערכת, לתשתיות או לכל חלק מהם, לרבות כל מידע המופק מהם, אלא למטרות החוזה ובמידה הנדרשת לביצועו של חוזה זה.

15.2 המועצה זכאית לעשות בתוצרי השירותים, כל שימוש שהוא, לפי ראות עיניה, ללא הגבלות כלשהן, ומבלי שהקבלן יקבל עבור זאת כל תמורה נוספת מעבר למפורטת בהסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והכל ללא הסכמת הקבלן ואף ללא ידיעתו, ומבלי שהקבלן יהיה זכאי לתמורה כלשהי בגין זאת.

15.3 הקבלן מעניק בזה למועצה רישיון שימוש בלתי חוזר, ובלתי ניתן לביטול, הניתן להעברה לצד שלישי, בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הקבלן כאמור ואשר הקבלן או מי מטעמו יעשו בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים.

15.4 הקבלן מתחייב, כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך חוזה זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים.

15.5 המועצה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי בתוצרי השירותים ללא הסכמת הקבלן ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לקבלן או מי מטעמו כל זכות לטעון, כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו בכל אופן.

## 16. הפרת החוזה וסעדים

16.1 בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים ייחשב הקבלן כמי שהפר את החוזה בהפרה יסודית:

- (א) הפרת אחת או יותר מהוראות סעיפים : 2.1, 2.2, 3, 4.1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 ו-14 לעיל, ו-17 (ג) להלן.
- (ב) הפרת הוראה כלשהי מהוראות החוזה, שאינה מנויה בפסקה (א), ואי-תיקונה בתוך פרק הזמן שנדרש לכך בכתב על ידי המועצה או חזרה על אותה הפרה.
- (ג) אם יינתן כנגד הקבלן צו פרוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או ימנו לקבלן מפרק זמני ו/או כונס נכסים זמני, או תבוצע כנגד הקבלן פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו הדרושים ו/או הקשורים לביצוע התחייבויותיו שבחוזה זה, והצו או הפעולה כאמור לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 15 (חמישה עשר) יום ממועד ביצועם.
- (ד) אם הקבלן ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או השותפים בו יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון ו/או בעבירה הקשורה במתן שירותי שירות.
- 16.2 במקרה של הפרה יסודית של החוזה, מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למועצה בחוזה ו/או בדין, תהיה המועצה רשאית לבטל את החוזה לאלתר.
- כן ישלם הקבלן למועצה בגין כל מקרה של הפרה יסודית של החוזה פיצויים קבועים, מוערכים ומוסכמים מראש בסכום הערבות שהופקדה לקיום החוזה, בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על סכום זה, מחושבים בהתאם לשיעור שבו עלה המדד החדש שפורסם לאחרונה לפני תשלום הפיצויים האמורים בפועל על ידי הקבלן למועצה לעומת המדד הבסיסי, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית המועצה, לרבות זכותה לבטל את החוזה כאמור ברישת סעיף זה לעיל.
- 16.3 הקבלן מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה, כי בחן בקפידה את הוראות סעיפים 16.1 ו-16.2 לעיל, והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן, לרבות סבירות סכומי הפיצויים הקבועים, המוסכמים והמוערכים מראש הקבועים בסעיף 16.2 לעיל.
- 16.4 המועצה לא תהיה מנועה מלתבוע מהקבלן סכומים נוספים כלשהם מעל לסכומים הנקובים בסעיף 16.2 לעיל, אם יגיעו לה בהתאם להוראות חוזה זה, ובהתאם להוראות ה - SLA המצ"ב למפרט ושיעורי הפיצוי הנקובים בו.
- 16.5 במקרה של הפסקת התקשרות בין המועצה לבין הקבלן, מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטולה או סיומה על ידי המועצה, ובין אם עקב סיום תקופת ההתקשרות, יעביר הקבלן למועצה או למי מטעמה, את כל הידע והמידע שנצברו אצלו במהלך תקופת החוזה, באופן שמאפשר המשך מתן השירותים ללא כל פגיעה. הקבלן מתחייב לגלות רצון טוב, לשתף פעולה באופן מלא ולסייע למועצה או מי מטעמה לממש את הצלחת העברת האחריות בכל דרך שתידרש, לרבות העברת כל המסמכים, המידע, הנהלים, ופירוט כל השירותים שנעשו על ידי הקבלן במסגרת החוזה, באופן ובדרך שיאפשרו למועצה להמשיך את השירותים ללא עיכוב. כל האמור יועבר למועצה או לצד שלישי, עליו תורה, בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיותיה.

**17. ערבות לקיום החוזה**

17.1 להבטחת ביצוע המלא והמושלם של התחייבויות הקבלן על פי חוזה זה, כולן יחד וכל אחת מהן לחוד, ימציא הקבלן למועצה, במועד חתימת החוזה, ערבות בנקאית, ללא תנאי (אוטונומית), שהוצאה על ידו לטובת המועצה, בנוסח הנהוג בבנקים מסחריים בישראל, בסכום של **15,000** (חמישה עשר) ש"ח, בתנאים ובעלת תוקף לפרק זמן כדלקמן:

(א) תוקפה של הערבות יהיה עד תום 60 (שישים) יום ממועד תום תקופת החוזה.

(ב) סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, על בסיס המדד הבסיסי.

(ג) הערבות תהיה ניתנת למימוש בבת אחת או לשיעורין, והמועצה תהיה רשאית להפעיל את הערבות או חלק ממנה בכל מקרה שלדעת המועצה לא עמד הקבלן בהתחייבויותיו על פי חוזה זה. הופעלה הערבות, או חלק ממנה, מתחייב הקבלן לחדשה בהיקפה המלא ולמסרה למועצה לא יאוחר מאשר תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הפעלת הערבות.

לא קיים הקבלן חובתו כאמור תוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ייחשב הדבר להפרה יסודית של החוזה ויחולו הוראות סעיף 16 לעיל.

17.2 הפר הקבלן התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או התקיים תנאי המזכה את המועצה בקבלת כספים כלשהם מהקבלן לפי החוזה ו/או על פי דין, והקבלן לא שילם למועצה את הסכום האמור מיד עם דרישה ראשונה, תהיה המועצה רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, ולגבות לעצמה כל סכום אשר יפצה אותה להנחת דעתה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למועצה עפ"י החוזה ועל פי דין, לרבות זכותה לתבוע ולגבות סכומים נוספים אם סכום הערבות לא יספיק לכיסוי הנזקים, האובדן, ההפסד, הפיצויים ו/או ההוצאות שנגרמו למועצה.

17.3 המצאת הערבות הינה תנאי עיקרי בחוזה זה והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה למועצה את הזכויות המפורטות בסעיף 16 לעיל.

17.4 הקבלן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בקבלת הערבות בהתאם לחוזה.

**18. תנאים כלליים**

18.1 שום אורכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה בין בכלל ובין במועד של זכות מזכויותיה של המועצה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין לא ייחשבו כויתור או כפוגעים בזכויות המועצה, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי המועצה.

18.2 הסכמה מצד המועצה לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

18.3 כל שינוי בחוזה זה, כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם המועצה לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו בכתב ומראש ונחתמו כדין על ידי המועצה.

חתימת קבלן: \_\_\_\_\_

- 18.4 ביצוע כל אחת מהתחייבויות המועצה על פי חוזה זה מותנה בכך, שהקבלן יקיים תחילה את התחייבויותיו הוא על פי חוזה זה שעליו לקיימן עד לאותו המועד, והמועצה זכאית, מבלי לפגוע בהוראה אחרת בחוזה זה, לעכב את ביצוע כל התחייבות מהתחייבויותיה עד לאחר שהקבלן יקיים את התחייבויותיו כאמור.
- 18.5 מבלי לפגוע בזכויותיה של המועצה לכל סעד על-פי חוזה זה ו/או על-פי דין, תהיה המועצה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הקבלן ו/או כספים שיגיעו ממנה לקבלן כל סכום שיגיע למועצה מהקבלן, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי, לרבות באמצעות מימוש כל ערבות.
- 18.6 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לקבלן זכות לקזז מתשלומים בהם הוא חב כלפי החברה, כל תשלום המגיע לו מאת החברה.
- 18.7 הוראות סעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974, לא יחולו על חוזה זה. לקבלן לא תהא זכות עיכובן ו/או כל זכות שהיא על המסמכים ו/או על כל ציוד וחומרים, כלים, מתקנים, תוכניות, תוצרים אחרים של השירותים ועל נכס כלשהו השייכים למועצה או שיגיעו לידי הקבלן בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה, אף אם מגיעים לקבלן סכומים כלשהם מן המועצה על פי חוזה זה.
- 18.8 סמכות השיפוט בכל תביעה הנובעת ו/או קשורה בחוזה זה, לרבות בפרשנותו, יישומו, אכיפתו ו/או הפרתו, מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו. על אף האמור ברישת סעיף זה לעיל, למועצה בלבד נתונה הזכות להגיש תביעה כאמור גם לבית המשפט המוסמך במחוז הדרום.
- 18.9 הקבלן מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה, כי בחן בקפידה את הוראות החוזה והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן.
- 18.10 הודעות שתשלחנה בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי המען המצוין במבוא, תראינה כאילו הגיעו לנמען בתום 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד מסירתן למשלוח בדואר. הודעה אשר שודרה בצורה תקינה בדואר"ל במהלך יום עבודה תחשב כאילו הגיעה לתעודתה במועד שידורה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

ה ק ב ל ן

---

ה מ ו ע צ ה



## נספח "ב" לחוזה

לכבוד  
המועצה אזורית שער הנגב  
ד.נ. חוף אשקלון 78100

א.ג.נ.,

### הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_.

#### **מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:**

הואיל אני אפעל במועצה האזורית שער הנגב (להלן - "המועצה") בתפקיד הקשור למערך המחשוב של המועצה (להלן - "התפקיד");  
והואיל ובמסגרת התפקיד תינתן לי ו/או לספק השירות (להלן - "הספק") גישה למאגרי המידע של המועצה;

#### **לפיכך הריני מתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:**

1. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. בכתב זה יהיה למונחים המנויים להלן הפירוש המפורט לצידם:  
**"מידע"** - כל המידע, הידע, הנתונים, החישובים, התחשיבים, הנוסחאות, השרטוטים, התרשימים, הדגמים, הרעיונות או כל חלק מהם הנוגעים למועצה לרבות לעובדיה ולתלמידיה.  
**"מסמכים"** - כל מסמך הכולל את המידע, כולו או מקצתו, לרבות כל הניירות, התרשימים, השרטוטים, החשבונות, המפרטים, התדפיסים, הדיסקטים, הסרטים המגנטיים, ניירות עבודה וכל מסמך ו/או מאגר מידע הכולל את המידע כולו או מקצתו, לרבות תעתיק, העתק או צילום של אלה או מקצתם בין שהוכנו על ידכם ובין על ידי צד ג' או על ידי צד ג' מטעמי ו/או עבורי ובין בכל דרך אחרת.
3. הנני מתחייב בזה כלפיכם, בשמי ובשם הספק, כי נעמוד בדרישות הסודיות כדלקמן:  
א. לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות ולא לאפשר לצד ג' כלשהו גישה למידע ו/או למסמכים או כל חלק מהם, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת.

חתימת קבלן: \_\_\_\_\_

- ב. לא לעשות במידע או בכל חלק ממנו שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהם, באופן כלשהו, מלבד השימוש הדרוש לצורך מילוי תפקידי.
- ג. לא לפרסם או לאפשר פרסום של המידע או כל חלק ממנו בכל דרך שהיא.
- ד. לא להעתיק, לא לצלם, לא לשכפל ולא ליצור בכל דרך אחרת העתקים למסמכים או כל חלק מהם מלבד הדרוש למילוי תפקידי. כל המסמכים הכוללים את המידע או כל חלק ממנו ו/או הקשורים בו יהיו וייחשבו לכל צורך וענין ובכל עת כרכוש שלכם.
- ה. לנקוט בכל הצעדים הדרושים לשמירת הסודיות וקיום כל התחייבויות על פי כתב התחייבות זה.
- ו. להחתים כל עובד ו/או שליח ו/או מי מטעמי שיפעל בשמי, במקומי, ובהרשאתי במועצה.
4. אני מתחייב, בשמי ובשם הספק, כי נעמוד בדרישות אבטחת המידע כדלקמן:

#### 4.1 הנחיות כלליות:

- (א) בהתקיים חובה חוקית לפי התנאים המפורטים בחוק הגנת הפרטיות, הספק ימנה ממונה על אבטחת המידע (להלן: "הממונה"). הממונה יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למועצה אזורית שער הנגב.
- (ב) במידה שלא חלה חובה חוקית למינוי ממונה, הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע וסייבר. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- (ג) ספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.

#### 4.2 אבטחה פיזית וסביבתית:

- (א) הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- (ב) במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית/גבוהה הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן, וישמור תיעוד זה למשך 24 חודשים לכל הפחות.

#### 4.3 אבטחת מידע בניהול כוח אדם:

- (א) הספק ייתן הרשאות גישה למידע המצוי במאגר ו/או מערכותיהם רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- (ב) הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות, וכן הדרכות תקופתיות ע"פ דרישות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות ומכוחו והתקנות. ההדרכות יעסקו בחובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק אבטחת המידע

ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.

4.4 ניהול הזדהות והרשאות :

- (א) הספק יבצע בקרת הרשאות תקופתית לבעלי ההרשאות מטעמו.
- (ב) אופן זיהוי בעל הרשאה במחשבי הספק, המשמשים גישה למידע של מועצה ו/או מכילים מידע של מועצה יעמוד בקריטריונים הבאים :
  - (1) ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
  - (2) שימוש בסיסמא חזקה ובמדיניות סיסמאות מורכבות. (8 תווים, ספרות ואותיות ועוד)
  - (3) החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
  - (4) הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש
  - (5) הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות.
  - (6) הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
  - (7) גישת מנהל מערכת תהיה באמצעות אימות רב שלבי.
  - (8) הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זה.
  - (9) ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, תבצע מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה.

4.5 בקרה ותיעוד גישה :

- (א) הספק יתעד בלוג את השדות הבאים : זיהוי ואימות, נעילות משתמש, פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם, העלאות תכנים, גישה מרחוק.
- (ב) תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- (ג) הספק ישמור את הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
- (ד) הספק יגדיר נוהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.

4.6 הספק יגדיר בנוהל האבטחה שלו הוראות לפי לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע לרבות צעדים מיידיים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח לנציג המועצה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.

4.7 ניהול מאובטח ומעודכן :

- (א) הספק ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים ובמידת הצורך ינקוט אמצעי הגנה.
- (ב) הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למועצה.
- (ג) הספק יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- (ד) הספק יישם הגנה והקשחות על בסיס נתונים עפ"י הנחיות היצרן.
- (ה) הספק יודא ניטור של שינויים על בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לנציג מועצה במידת הצורך.

- (ו) זמינות מרבית הספק ידווח לאיש הקשר מועצה על כל השבתה של המערכת.
- (ז) הספק ישמור את המידע כל עוד נמשך השירות.
- (ח) הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

4.8 אבטחת תקשורת וסביבת ההפעלה :

- (א) הספק ינקוט אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת (לכל הפחות הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה ו-ips, fw).
- (ב) הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש. 32.3.
- (ג) בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש באמצעי זיהוי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל ההרשאה שמטרתו לזהות את המתקשר והמאמת את היקפה.

- 4.9 הספק יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה, בהתאם לתקנות 17 ו-18 לתקנות אבטחת מידע.

4.10 פעילות בענן : (ככל ורלוונטי)

- (א) הספק מתחייב למתן מענה מיטבי והולם (SLA אמנת שירות להבטחת זמינות המידע) במקרה של אירוע אבטחת מידע. כך שזמן החזרה לכשירות וזמינות המידע יהיה תוך 4 שעות, בצורה המהירה ביותר.
- (ב) במידה והמיקום הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, תתבצע העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה (תקנות הגנת הפרטיות תשס"א-2001), תוך עמידה בכל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
- (ג) הספק יפעל בהתאם לסטנדרטים המקובלים בהיבטי אבטחת מידע ופרטיות בתחום.

4.11 סיום התקשרות :

- (א) אגרום למחיקת המידע הקיים אצל הספק בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לרבות במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק) ; לרבות ביצוע בעת סיום ההתקשרות מחיקה מלאה של הנתונים (גם בגיבויים ומקומות נוספים בהם נשמר המידע).

- (ב) במקביל ולפי העניין, אני אחראי שהספק יבצע את הפעולות הבאות :

- (1) יחזיר את כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למועצה אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- (2) יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המועצה וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המועצה, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

- (3) ישמיד מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המועצה (לרבות במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של הארגון).
- (4) ימחק עותקים של קבצים ומידע של המועצה ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו.
- (5) יוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המועצה.
- (6) יוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

5. התחייבויותיי שבכתב זה, בשמי ובשם הספק, תעמודנה ותשארנה בתוקפן גם לאחר סיום תפקידי.

6. הריני מאשר בחתימתי מטה שקראתי בעיון את ההוראות שבכתב זה לעיל וכי נהירות וברורות לי ההתחייבויות המפורטות בו שנטלתי על עצמי.

ולראיה באתי על החתום ב- \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_

---

חתימה

חתימת קבלן: \_\_\_\_\_