



אגף מערכות מידע

לכבוד:
חברי ועדת שלושה
מ.א שער הנגב
שלום רב

הנדון: חוות דעת מקצועית - בקשה להגדיר את מערכת Monday.com כספק יחיד לפלטפורמת "ניהול תהליכים רוחבית"

רקע ומהות הצורך

המועצה עוברת תהליך של טרנספורמציה דיגיטלית, במסגרתו נדרשת מערכת אחודה לניהול פרויקטים, מעקב משימות, וניהול תהליכי עבודה (Workflow) בין מחלקות שונות.

לאחר בחינת צרכי הארגון והטמעת המערכת ביחידות שונות, אבקש לאשר את Monday.com כספק יחיד, וזאת לאור מאפיינים טכנולוגיים ותפעוליים ייחודיים שאינם קיימים בפתרונות מדף סטנדרטיים אחרים.

הנימוקים לסיווג כספק יחיד

בניגוד למערכות ניהול משימות רגילות, Monday.com מוגדרת כמערכת הפעלה לעבודה (Work OS). ייחודיות זו באה לידי ביטוי בארבעה היבטים קריטיים שאין להם חלופה מקבילה המותאמת לרשות מקומית:

- Monday.com הינה הפלטפורמה היחידה המוגדרת כ-Work OS** (מערכת הפעלה לעבודה), המעניקה למשתמשי הקצה במועצה יכולות פיתוח עצמאיות לחלוטין (No-Code) בשוק הישראלי. ייחודיות זו מאפשרת לכל מחלקה, גם ללא רקע טכני, להקים, לעצב ולנהל מיני-אפליקציות ותהליכי עבודה מורכבים (כגון: מעקב החלטות ועדה, ניהול רכש, גיוס עובדים) באופן מיידי וללא כתיבת שורת קוד אחת. בניגוד לחלופות המדף הקיימות בשוק, הדורשות רכישת מודולים ייעודיים לכל צורך חדש או תלות מוחלטת בבית התוכנה לצורך ביצוע שינויים, התאמות ופיתוחים (דבר הגורר עלויות גבוהות וזמני המתנה ארוכים) Monday מאפשרת גמישות אינהרנטית. המערכת תוכננה כ"אבני משחק" (Building Blocks) המאפשרות למועצה ליצור כל תצורה נדרשת באופן עצמאי. יכולת זו מבטלת את התלות בספק עבור שינויים שוטפים ומהווה יתרון טכנולוגי וכלכלי בלעדי שאין לו מקבילה בפתרונות "סגורים" אחרים.
- תמיכה בשפה העברית**, מבדיקת שוק שערכתי מול המתחרים המובילים בעולם כגון (Monday.com, Asana, Trello, ClickUp) (חברה ישראלית) היא הפלטפורמה הבינלאומית היחידה המציעה תמיכה טובה בעברית ותמיכה מובנית בכתיבה מימין לשמאל, ללא השיבושים הגרפיים המאפיינים מערכות בינלאומיות רבות. בנוסף היא הפלטפורמה הבינלאומית היחידה המציעה תמיכה ושירות מלא בעברית.
- אקו-סיסטם ואינטגרציות בינלאומיות מובנות (Native Integrations)**: לאור מעמדה של Monday כפלטפורמה גלובלית מובילה, המערכת כוללת "חנות" (Marketplace) ובה מאות אינטגרציות מובנות ומראש למערכות צד שלישי נפוצות (כגון: Zoom, Adobe, Jira, Slack ועוד). יכולת זו מאפשרת למועצה לחבר כל כלי עבודה חיצוני או עתידי בלחיצת כפתור (Plug & Play).



אגף מערכות מידע

כל חלופה אחרת בשוק תחייב את המועצה בביצוע פרויקטי פיתוח ממשקים (API) יקרים ומורכבים מול כל מערכת חיצונית בנפרד. היכולת של Monday לייצר סנכרון נתונים אוטומטי מול כלי עבודה בינלאומיים ללא כתיבת קוד וללא עלויות אינטגרציה, היא ייחודית בהיקפה ואינה קיימת במערכות מתחרות.

4. **אינטגרציה קיימת ועמוקה לסביבת Microsoft 365** : המועצה פועלת בסביבת מיקרוסופט, Monday מספקת אינטגרציה ייחודית ומוכנה מראש (Native Integration) המאפשרת יצירת משימות ישירות מתוך המייל (Outlook) וה-Teams הארגוני. יכולת זו קריטית לרציפות העבודה ואינה קיימת באותה רמה ופשטות במערכות מתחרות ללא פיתוח צד ג'.

משמעות המצב הקיים (רציפות תפעולית)

המערכת כבר מוטמעת במספר מחלקות ליבה במועצה. במהלך השימוש, נבנו בתוך המערכת עשרות תבניות עבודה (Templates), לוחות מעקב ואוטומציות ("רובוטים") שחוסכים זמן עבודה יקר.

מעבר למערכת אחרת משמעותו :

- **אובדן המידע ההיסטורי והתהליכי** - לא ניתן "להעתיק" את האוטומציות שנבנו למערכת אחרת (מכיוון שזו לוגיקה ייחודית).
- **עלויות המרה והדרכה** - השקעה מחודשת של מאות שעות עבודה בלימוד ממשק חדש ובניית התהליכים מאפס.

יעילות כלכלית

השימוש במערכת MONDAY.COM תואם את תקציב הארגון לטווח הארוך, ומייתר עלויות נוספות של פיתוח מותאם אישית או רכישת מודולים חיצוניים למערכות אחרות.

סיכום

בהתאם לכל אלה, אני סבור כי MONDAY.COM הינה הספק היחיד המסוגל לתת מענה עבור המועצה, הן מבחינת מענה לצרכים המקצועיים של הארגון והן מבחינת שמירה על יעילות ותועלת כלכלית. לאור כל אלו אבקש לאשר את ההתקשרות עמה כספק יחיד.

בברכה

חיים כהן
מנהל אגף מערכות מידע
מ.א שער הנגב

חיים כהן