

חוזה

שנערך ונחתם בקרית החינוך שער הנגב ביום _____

בין :

המועצה האזורית שער הנגב

ד.ג. חוף אשקלון 78100

(להלן - "המועצה")

מצד אחד

לבין :

ח.פ. מס' _____

כתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והמועצה פרסמה במכרז פומבי מס' 48 / 2025 (להלן - "המכרז"), לרישוי, התקנה, תמיכה ותחזוקה של מערכת ניהול תיקי מטופלים בשירות הפסיכולוגי במועצה (להלן "שפ"ח") (להלן - "המערכת" או "הפרויקט") (להלן - "השירותים"), כמפורט וכמוגדר בחוזה זה, במסמכי המכרז בכלל, ובמפרט הטכני על נספחיו בפרט, המהווים חלק בלתי ממנו (להלן - "מסמכי החוזה");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן - "הצעת הספק"), בה הציע לספק למועצה שירותים במחירים שפורטו בכתב הצעתו ;

והואיל והספק מצהיר, כי הינו בעל ידע, מומחיות, ניסיון, ציוד, רישיונות, כוח האדם וכל שאר האמצעים הדרושים על מנת לספק למועצה את השירותים ולקיים את התחייבויותיו שבחוזה זה בהתאם להוראותיו וללוח הזמנים הקבוע בו ;

והואיל ועל יסוד הצעת הספק, הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו החליטה המועצה לקבל את הצעתו של הספק לספק לה שירותים, בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לתנאים ועבור התמורה המפורטים בחוזה זה, בנספחיו וביתר מסמכי החוזה ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה. כותרות הסעיפים הינן לנוחות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.

1.2 ההוראות למשתתפים במכרז על נספחיהן, כתב ההצעה על נספחיו, מפרט השירותים וכן כל יתר מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

- 1.3 נכון למועד מכרז זה, בשפ"ח מותקן פתרון ניהול תיקים של חברת קומיוג'ן.
- 1.4 תכלית המערכת הינה לאפשר ניהול תיקי מטופלים, וכן ניהול משימות במחלקה לרבות שירותי אינטגרציה למערכות Office 365 ו/או Microsoft Outlook; הטמעה, הדרכה, שירות ואחזקה במועצה. המערכת תהיה בעלת ממשק משתמש ידידותי, על גבי דפדפן אינטרנט, וללא התקנה בעמדת משתמש.
- 1.5 המערכת תשרת את המחלקה בשטח המועצה ו/או במשרדי השפ"ח בקרית חינוך שער הנגב ו/או בנקודות קצה ניידות בנקודות הטיפול השונות. המערכת תיתן מענה ל 50-60 משתמשים במקביל. למועצה בלבד שמורה האופציה להוסיף משתמשים נוספים, ו/או לגרוע אותם בתקופת ההתקשרות. מובהר, שככל וכמות המשתמשים תפחת מ-50, לא תבוצע הפחתת תמורות יחסית הקבועות להלן. בהלימה, ככל שהכמות תגדל, התמורה עבור משתמשים נוספים תשולם באופן יחסי לתקופת הרישוי שניתן לכ"א מהם בפועל, ומנגד ניתן לגרוע את המשתמש העודף, ואת החיוב בתשלום בגינו.
- 1.6 המערכת שתיושם ותוטמע, תענה על דרישות תקניות כלליות המקובלות ביישום מערכות מחשוב בכלל ומערכות ניהול תיקים בפרט, וכן על כלל הדרישות המפורטות במפרט הטכני. יישומי המערכת יתממשקו לתת מערכות אחרות הפועלות במועצה כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.7 לצורכי חוזה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורשת לצדם:
- (א) **"הממונה"**: מנהל מערכות המידע במועצה ו/או כל אדם אחר מטעמו, שהוא יודיע עליו בכתב לספק, אשר ישמש כנציג המועצה לכל דבר וענין הקשור במתן השירותים נשוא חוזה זה ובקיום התחייבויות הספק על פיו.
- (ב) **"הספק"** פירושו: לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, שלוחיו ומורשיו המוסמכים.
- (ג) **"מדד המחירים לצרכן"** או **"המדד"** פירושו: מדד המחירים הידוע כמדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
- (ד) **"המדד הבסיסי"** פירושו: המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, הנקוב בסעיף 31 לכתב ההוראות למשתתפים במכרז.
- (ה) **"המדד החדש"** פירושו: המדד האחרון הידוע במועד ביצוע כל תשלום בפועל על פי חוזה זה.
- (ו) **"המערכת"** - של מערכת ניהול תיקי מטופלים, לרבות יישומיה, שינוייה ושיפוריה, בהתאם למפרט הטכני.

- (ז) **"שוי"שים"** - שינויים ושיפורים במערכת ו/או התקנת יישומים נוספים ו/או פונקציות נוספות במערכת שאינן מפורטות במפרט ו/או לתחזוק יישומים נוספים ו/או פונקציות נוספות שנוספו על המפרט הטכני.
- (ח) **"השירותים"** או **"שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה"** או **"השירותים הנוספים"** - כל השירותים הנדרשים מהספק במסגרת התקשרות זו, בהתאם למפרט ולחוזה זה, על נספחיו.
- (ט) **"מפרט טכני"** או **"המפרט"** - כלל המפרט הטכני והמקצועי המצורף בנספח "1א" לחוזה, ובכלל זה כל הוראה שניתנה בכתב על ידי המועצה או מי מטעמה, לספק, לביצוע בכל שלב משלבי ההתקשרות.
- (י) **"הצעה כספית"** - נספח "ה" לכתב ההצעה במכרז, ונספח "2א" לחוזה.
- (יא) **"תקלה"** - ליקוי או פגם שהתגלה במערכת.
- (יב) **"תקלה רגילה"** - משמעה תקלה בפונקציה שאינה תפעולית יסודית או תקלות קוסמטיות. המערכת על יישומיה פועלת באמצעות פתרון חלופי.
- (יג) **"תקלה חמורה"** - תקלה בפונקציה חיונית לתפקוד אחד או יותר מהמשתמשים, שאינם יכולים למלא את תפקידם באמצעות פתרון חלופי.
- (יד) **"תקלה משביתה"** - משמעה תקלה המונעת שימוש ברכיב משמעותי במערכת או המשבשת באופן משמעותי את השימוש במערכת, או עת המערכת כולה אינה עובדת כלל.
- (טו) **"מנהל הפרויקט"** - איש מקצוע שהוצע על ידי הספק במסגרת המכרז להיות מנהל הפרויקט במסגרת המכרז, והמועצה אישרה את התאמתו לתפקיד זה.

2. פרשנות ועדיפות בין המסמכים

2.1 החוזה ונספחיו יפורשו, ככל הניתן, בהרחבה, באופן שיתיישבו זה עם זה וישלימו זה את זה. מוסכם בזאת, כי במקרים בהם נושא הוסדר במספר מקומות שונים במסמכי המכרז, אזי ההסדרים יפורשו כחלופיים זה לזה, כבאים להשלים זה את זה, וכמיועדים להעניק למועצה את מירב היתרונות.

2.2 במקרה של סתירה בין מסמכי החוזה, ייקבע סדר העדיפויות ביניהם כדלקמן:

- (א) החוזה;
- (ב) המפרט;
- (ג) מסמכי המכרז;
- (ד) הצעת הספק.

2.3 בכל מקרה של סתירה בין הוראות שבמסמכים השונים המהווים את החוזה, חייב הספק להסב את תשומת לבו של המועצה לכך מידית עם גילוי הסתירה האמורה, ולקבל את הוראותיה.

2.4 קיומן של סתירות בין המסמכים השונים, כאמור לעיל, אם ישנן או יהיו כאלה, לא ישפיע על התמורה. על הספק להביא בחשבון תמיד, שעליו לבצע את השירותים בהתאם לאפשרות היקרה יותר מבחינתו.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:

3.1 הוא עומד בתנאים המצטברים להגשת הצעה למכרז, כפי שפורטו בסעיף 5 לכתב ההוראות למשתתפים במכרז, ובהתאם להצהרותיו בכתב ההצעה ובנספחיו; וכל הפרטים שמסר למועצה בהצעתו הינם מלאים ונכונים.

3.2 קיבל מהמועצה, לשביעות רצונו המלאה, כל מידע שביקש ושיש בו כדי להשפיע על אספקת השירותים וקיום התחייבויותיו שבחוזה זה, לרבות ההוצאות שתהיינה לו בביצוע ההתחייבויות האמורות, ואין ולא תהיה לו כל טענה כלפי המועצה בקשר לכך.

3.3 קרא את תנאי החוזה על כל מסמכיו, לרבות ההוראות למשתתפים במכרז והנספח להן, ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבחוזה זה ובמסמכיו והוא מתחייב לספק למועצה את השירותים בהתאם לכל התנאים והדרישות הקבועים בחוזה זה ובמסמכיו בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המועצה ובמועדים אשר ייקבעו על ידה - הכל בהתאם להוראות מסמכי החוזה והמפרט.

3.4 קרא את הוראות המפרט, בחן ובדק את מפרט ואפיון השירותים והשירותים הנוספים הנדרשים, ובדק את שאר הוראותיו.

3.5 יש לו את הידע, היכולת הארגונית והכספית, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, הכישורים, המיומנות, הציוד, הכלים, עובדים מקצועיים במספר מספיק, תוכנות מחשב מתאימות בעלות רישיונות כדין, וכל האמצעים האחרים הדרושים על מנת לספק למועצה את השירותים ולבצע את כל יתר התחייבויותיו שבחוזה זה ברמה גבוהה ובהתאם ללוחות הזמנים ויתר התנאים הקבועים במסמכי החוזה, וכי כוח האדם, הידע והאמצעים האחרים כאמור ימשיכו להיות ברשותו במהלך כל תקופת החוזה.

3.6 לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי המועצה עקב אי ידיעת ו/או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים באספקת השירותים ובקיום התחייבויותיו שבחוזה זה ו/או הנובעים מהם, והוא מוותר בזה על כל טענה כאמור.

3.7 לא קיימת כל מניעה משפטית ו/או חוזית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו עם המועצה בחוזה זה ולאספקת השירותים למועצה לפיו.

3.8 ידוע לו שאספקת השירותים בהתאם לתנאי מסמכי החוזה, ובפרט עמידה בלוחות הזמנים לאספקת השירותים, הינה חיונית לתפקוד ולפעילות השוטפים של המועצה.

הוראות סעיף זה לעיל הן מעיקרי החוזה והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

4. תקופת החוזה ותקופות אופציה

חוזה זה יהיה בתוקף למשך תקופת הטמעה ותקופת האחזקה והשירות (להלן יחד: "**תקופת החוזה**") כדלקמן:

4.1 תקופת ההטמעה תיקבע לתקופה שתחילתה בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד מסירת ההודעה לספק בדבר זכייתו במכרז, שתימשך 28 (עשרים ושמונה) ימים קלנדאריים, עד להפעלת המערכת באופן מלא ותקין בשרתי המועצה (להלן - "**תקופת הטמעה**"). אבני הדרך הקבועים לביצוע הפרויקט הינם כדלקמן:

#	פעולה	תאריך/מועדים	הערות
1.	תכנון מפורט	תוך 7 ימים ממועד החתימה על החוזה.	ביצוע סקר אתר, אפיון, הכנת תכנית עבודה.
2.	התקנה	תוך 7 ימים מסיום שלב 1.	התקנה והגדרות.
3.	הפעלה ובדיקות	תוך 7 ימים ממועד אישור המזמין בכתב על סיום שלב 2.	
4.	הדרכה והטמעה	במהלך ביצוע הפרויקט ועד 7 ימים ממועד סיום שלב 3.	
5.	מסירת הפרויקט	תוך 2 ימים ממועד הודעת הספק על סיום העבודות. (מועד מסירה נוסף ייקבע במידע וידרשו תיקונים והשלמות).	פגישת מסירה וסיכום. קבלת תעודת השלמה.
6.	אחריות ותמיכה טכנית	החל ממועד אישור המזמין בכתב על מסירת הפרויקט (שלב 5)	כמפורט בחוזה

(א) כל איחור בלוחות הזמנים לעיל או מניעה לעמידה בהם, שמקורם בגורם חיצוני שאינו תלוי בספק, יתואם ויוסכם מראש עם המועצה. לוחות הזמנים לעמידה באבני הדרך יעודכנו במועד זהה שנדרש להסרת המניעה כאמור.

(ב) יאחר הספק בלמעלה מ- 7 ימים בהגשת תכנית עבודה מפורטת ולוחות זמנים בפרויקט, ישולם למועצה פיצויי קבוע ומוערך מראש של 500 (חמש מאות) ₪, עבור כל יום (1) של איחור כאמור.

(ג) יאחר הספק בלמעלה מ- 14 ימים מעבר למועד הפעלת המערכת על כלל יישומיה באופן מלא ותקין, ישולם למועצה פיצויי קבוע ומוערך מראש של 500 (חמש מאות) ₪, עבור כל יום (1) של איחור כאמור.

(ד) איחור העולה על 30 ימים ומעלה מעבר למועד הפעלת המערכת על כלל יישומיה באופן מלא ותקין, שלא בתנאי ס"ק (א), יהווה הפרה יסודית של החוזה.

4.2 תקופת שירות ואחזקה תיקבע לתקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים שתחילתם במועד הפעלת המערכת על כלל יישומיה באופן מלא ותקין (להלן - "**עלייה לאוויר**") (להלן - "**תקופת האחזקה**" או "**תקופת בדק**").

(א) בנוסף, ניתנת בזה למועצה בלבד אופציה לחדש את תקופת האחזקה ל-4 (ארבע) תקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת (להלן - "**תקופות האופציה**"), בהודעה בכתב שתמסור לספק לפחות 30 (שלושים) יום קודם תום תקופת האחזקה או תקופת האופציה שבתוקף, לפי הענין.

(ב) מסרה המועצה לספק הודעה על חידוש תקופת החוזה, כאמור ברישת סעיף זה לעיל, יהיה על הספק להמציא למועצה, בתוך 7 (שבעה) ימים מקבלת הודעתה כאמור, ערבות בנקאית לתקופת האופציה, בהתאם להוראות סעיף 8 להלן.

(ג) כל תנאי מסמכי החוזה יעמדו בתוקפם במהלך תקופת האופציה, בשינויים המחויבים בנסיבות הענין.

4.3 על אף האמור בס"ק 4.1-4.2 לעיל, שמורה למועצה בלבד הזכות להביא חוזה זה לידי סיום בתקופת החוזה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בהודעה בכתב שתמסור לספק לפחות 30 (שלושים) יום מראש. מסרה המועצה הודעה כאמור, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להבאת החוזה לקיצו, פרט לתשלום המגיע לו תמורת השירותים שסיפק למועצה, בהתאם להוראות סעיף 7.3 להלן קודם מועד סיום החוזה, ובכפוף לזכויות המוקנות למועצה על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

4.4 מובהר, שהמועצה תהיה רשאית להזמין מהספק שירותים נוספים בהתאם לתנאי חוזה זה עד ליום האחרון של תקופת החוזה או תקופת האופציה שבתוקף, לפי הענין, וכי הספק יהיה חייב לבצע גם אם מועד האספקה בפועל של השירותים לפיהן יהיה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי החוזה והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

5. התחייבויות הספק

5.1 הספק יבצע את השירותים כנדרש, באופן סדיר, במסירות, במיומנות, במקצועיות, תוך קיום כל נוהל הקיים, תוך אבטחת המידע וכיו"ב המתחייבים מכוח הדין ומכוח חוזה זה, לרבות ובמיוחד בכל המוגדר במפרט הטכני.

5.2 הספק מתחייב, כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים ובקשר אליהם.

5.3 הספק ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע השירותים מטעם המועצה, בכל שלב של מתן השירותים ולאחריהם.

חתימת הקבלן: _____

בכלל זה, יעביר הספק, לפי הנחיית המועצה, מסמכים ונתונים הנוגעים לשירותים וישתתף בפגישות עבודה ובפגישות תיאום, לרבות וככל שההתקשרות לפי חוזה זה תופסק/תפסק, בהסבת המערכת להפעלת ספק חלופי, וזאת ללא תמורה נוספת.

5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שהיה והמועצה תבקש לבצע רכישות מכל סוג שהוא והנוגעות למערכת ו/או תבקש להרחיב רישיונות ו/או להתקין פונקציות ו/או יישומים נוספים בה ו/או לתחזק פונקציות ו/או יישומים שונים בה, מתחייב הספק להעניק, מיד עם דרישת הממונה, כל סיוע סביר ו/או הסבר נדרשים, לרבות בעניין סביבת העבודה, הממשקים השונים, תיעוד, הדרכה וכיו"ב. מובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין ביצוע האמור, לבד מהאמור בחוזה זה.

5.5 למועצה עומדת האופציה לבקש לבצע שו"שים במערכת. ככל שיבוקש כך, יחולו ההוראות הבאות:

(א) המועצה תגיש לספק בקשה בכתב לביצוע שו"שים במערכת. לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים ממשלוח הבקשה, ישיב הספק אם ביכולתו לבצע את המבוקש, ינקוב במשך הזמן הנדרש לביצועו.

(ב) ככל שתוצרי השו"שים יחייבו מתן שירותים דוגמת אלו הנקובים בחוזה זה, יפרט את בקשתו לעדכון תמורת מחיר השירותים, כולם או חלקם, בהתבסס על הצעתו במכרז.

(ג) המועצה תהיה רשאית לדרוש מהספק כל מידע ו/או נתונים שיהיו דרושים לה, לפי שיקול דעתה, לצורך בחינת בקשתו להעלאת התמורה, כאמור בפסקה (ב) לעיל, ותהיה רשאית לנהל עם הספק משא ומתן ביחס לבקשה.

(ד) קיבלה המועצה את הצעת הספק לביצוע שו"שים ו/או את בקשתו של הספק להעלאת תמורת השירותים בגינה, במלואה, ייכנס העדכון לתוקף במועד מתן שיוסכם בין הצדדים או במועד סיום השו"שים, לפי המאוחר מהשניים ואילך, והוראות החוזה יחולו בשינויים המחויבים.

5.6 הספק יהיה אחראי לפעילותם התקינה והמלאה של כלל תוצרי השירותים שייתן בהתאם לחוזה ולמפרט במהלך תקופת האחזקה, ולספק את השירותים הבאים באופן יעיל, מקצועי ואיכותי:

(א) התקנת והפעלת המערכת;

(ב) שילוב עם מערכות המחשוב הקיימות במועצה;

(ג) ביצוע מבדקי קבלה באישור המועצה;

(ד) ביצוע הליך מסירת הפרויקט הכולל תיעוד של המערכת, לרבות הוראות שימוש ותחזוקה;

(ה) אספקה והתקנת מהדורות חדשות של מערכת ניהול התיקים, מפעם לפעם, ככל שתהיינה זמינות;

(ו) תמיכה שוטפת בקבלת עדכוני תוכנה וטלאים של המערכת;

(ז) ביצוע הדרכה לשניים (2) מעובדי מערכת המחשוב במועצה, בהיקף של 5 (חמישה) ימי הדרכה לכל הפחות, ותכלול:

- (1) ביצוע הגדרות בסיסיות ושינוי כללים.
- (2) ביצוע בדיקות תקינות, דיאגנוסטיקה וטיפול בתקלות שוטפות.
- (3) נוהל טיפול בתקלות שאינן ניתנות לטיפול עצמאי.
- (4) הפקת דוחות וקבצי לוג של פעילות.
- (5) מסירת תיעוד לעובדי מערך המחשוב של המועצה.

(ח) הספק יקיים מערך שירות טכני (help desk) שיפעל בטלפון, בדואר אלקטרוני ובכל ממשק גישה נוסף שהספק יעמיד לרשות המועצה, הפעיל בימים א'-ה' בכל שבוע בשעות 08:00-16:00, ובימי שישי וערבי חג בשעות 08:00-12:00 (להלן - "המוקד"). בהתאם ובכפוף להוראות המפרט הטכני בעניין, הספק יעביר לממונה את דרכי ההתקשרות עם מוקד זה (מס' טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת אתר אינטרנט). המענה במוקד יינתן ע"י תומך, המוכשר במתן תמיכה טכנית למערכת.

(ט) במקרה של תקלה משביתה לאחר שעות העבודה הנקובות, הממונה יוכל לפנות למנהל הפרויקט, למספר הטלפון הנייד שלו. הספק יעשה כל ביכולתו על מנת לפתור את התקלות ביעילות ובמהירות ובאופן שיקטין את הפגיעה בהליכי עבודה של המועצה.

(י) הספק יקיים חיבור אינטרנט המאפשר גישה מרחוק למערכת, בעזרתה יוכל לבדוק ולפתור תקלות מרחוק. המועצה תאפשר לספק גישה מרחוק למערכת, לרבות העברת קבצים או נתונים הנדרשים לפתרון התקלה שתאותר.

(יא) היה ותקלה לא נפתרה דרך תמיכה מרחוק, הספק ישלח מיישם מטעמו למועצה, לבדוק את הבעיה ולפתור אותה במסגרת הזמנים הנקובה.

(יב) הספק ינהל מערכת לניהול קריאות שירות כאמור, בה יתעד את הקריאה, מועדי פתיחתה ע"י המועצה, עיקריה, פירוט הטיפול בה, זהות המטפל בה, האם נפתרה, ומועד סגירתה. הספק מתחייב להפיק למועצה דו"ח מערכת המכיל את הפירוט כאמור, לפחות, בכל מועד ולפי דרישתה.

(יג) מועדי תיקון התקלות הינן כדלהלן:

- (1) תקלה רגילה תיענה תוך 7 (שבעה) ימים מפניית המועצה למוקד, לכל היותר. פתרונה המלא של התקלה יעשה תוך 30 (שלושים) ימים מפנייה, לכל היותר.

- (2) תקלה חמורה תיענה תוך 8 (שמונה) שעות מפניית המועצה למוקד, לכל היותר. פתרונה המלא של התקלה יעשה תוך 7 (שבעה) ימים מפנייה, לכל היותר.
- (3) תקלה משביתה תיענה תוך 4 (ארבעה) שעות מפניית המועצה למוקד, לכל היותר. פתרונה המלא של התקלה יעשה תוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות מפנייה, לכל היותר.

(יד) פיצוי מוסכם בגין איחור בפתרון תקלות:

- (1) בגין כל יום איחור (1) בפתרון תקלה רגילה ו/או תקלה חמורה, ישלם הספק פיצוי מוסכם בסך של 1000 ₪, עד לפתרונה המלא.
- (2) בגין כל שעת איחור (1) בפתרון תקלה משביתה, ישלם הספק סך 1000 ₪, עד לפתרונה המלא.
- (3) הפיצוי המוסכם הנקוב לעיל יקוזז מכל תמורה המגיעה לספק בגין שירותיו, בכפוף למתן הודעה בכתב כל כך לפחות 7 (שבעה) ימים טרם ביצועה.

5.7 אחריות הספק בביצוע השירותים אינה כוללת את המקרים הבאים:

- (א) תקלות הנובעות משינויים שהוכנסו בתוכנות על ידי המועצה ו/או מי מטעמה ללא אישור בכתב מנציג הספק.
- (ב) תקלה ו/או נזק שנגרמו מנזקים חיצוניים (כגון שריפה, פיצוץ, חבלה, פגיעה בזדון על ידי אדם או גוף חיצוני, תאונה, כשל באספקת החשמל, פגיעות ברק או מתח גבוה).

5.8 בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, יפעל הספק בנאמנות עבור המועצה ולטובת האינטרסים שלה בלבד. כמו כן, יקפיד ויוודא הספק, כי גם עובדיו וכל המועסקים על ידו במסגרת ביצוע השירותים, יפעלו בנאמנות עבור המועצה ולטובת האינטרסים שלה בלבד.

5.9 הספק מתחייב, כי בכל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע הוא ו/או מי מטעמו שירותים שיהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין התקשרותו בחוזה זה לבין פעילויות האחרת שלו. הספק וכן מי מטעמו מתחייבים להודיע למועצה ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או שניתן יהיה להסיק כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

5.10 הספק מתחייב להעסיק בביצוע השירותים כוח אדם מתאים, מוכשר, מיומן, מקצועי, בעלי ניסיון, ידע, יכולת וכישורים ובעלי רישיון או הסמכה מתאימים לבצע את הנדרש בחוזה זה ובמפרט, ובהיקף הנדרש לביצוע מלוא התחייבויותיו במועדן על פי החוזה, תוך עמידה במדדי השירות המוגדרים בנספח רמת השירות, וכמפורט במסמכי המכרז, לרבות במפרט ובחוזה רמת השירות. היה ויחסר לספק ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב הספק להשלים את החסר על ידי צירוף מומחים חיצוניים מתאימים לצוות הספק, באישור המועצה מראש ובכתב.

5.11 הספק ימנה מטעמו מנהל הפרויקט אשר ירכז מקצועית את כלל הפעילות מטעם הספק, כלפי המועצה, במסגרת חוזה זה, ויפעל מטעם הספק לשם ביצוע השירותים הנדרשים על ידו ועל ידי כלל אנשי הצוות מטעם הספק. אין האמור גורע מאחריות הספק עצמו, או מי מעובדיו או מאנשי צוות למילוי התחייבותיהם לפי חוזה זה.

(א) רק העובד אותו הציע הספק במסגרת הצעתו למכרז לתפקיד "מנהל הפרויקט", ואשר שימש בסיס להחלטת ועדת המכרזים באשר לזכייתו במכרז ואשר אושר על ידי המועצה, יוכל להיות מועסק על ידי הספק בתפקיד זה במסגרת ביצוע השירותים. כל שינוי יהיה בהתאם למנגנון המפורט בחוזה זה להלן.

הספק יעשה, ככל שביכולתו, לוודא כי מנהל הפרויקט יתמיד בתפקידו במתן השירותים, ובכל מקרה, הספק מתחייב שלא להפסיק העסקתו במהלך תקופת ההתקשרות. היעדרות או החלפת מנהל הפרויקט, בנסיבות שהן בשליטת הספק, שלא בתיאום ובאישור המועצה, תהווה הפרה יסודית של החוזה על ידי הספק ועלולה לגרום, בין היתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה, לביטול החוזה.

(ב) בנסיבות של היעדרות או צורך בהחלפת מנהל הפרויקט במנהל פרויקט אחר מטעם הספק, יפעלו הצדדים כדלקמן -

(1) במקרה כזה, יציע הספק למועצה מועמדים חלופיים מטעמו העומדים בדרישות שפורטו במכרז ובמפרט, והכשירים לשמש כמנהל פרויקט. הספק מתחייב כי ניסיונם, כישוריהם ויכולתם המקצועית של העובדים החלופיים, יהיו לפחות כשל זו של המועמד שהוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז.

(2) לצורך בחינת מועמד חלופי, יהיה רשאי הממונה לדרוש הצגת כל מסמך או תעודה שהם, המעידים על ניסיונו, השכלתו, הסמכתו ועמידתו בתנאים הקבועים במסמכי המכרז, והספק מתחייב לספקם ללא כל דיחוי. בכלל זה, יהיה רשאי הממונה לדרוש לבדוק את כישוריהם וההמלצות לגביהם, ולבחון את מידת התאמתם לתפקיד בכל דרך שתראה לו.

(ג) המועצה לא תסרב למועמד חלופי שיוצג ע"י הספק, אלא מטעמים סבירים.

(ד) המועצה רשאית לדרוש, בכל שלב, הפסקת העסקתו או החלפתו של מנהל הפרויקט (גם אם אושר על ידי המועצה קודם לכן) מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך לנמק את דרישתה. הספק מתחייב למלא דרישה זו במלואה, לא דיחוי וללא פגיעה בהתחייבותיו על פי החוזה ו/או פגיעה ברמת השירות הנדרשת, ולהציע חלופות תוך 14 ימים מיום שקיבל לידיו את הדרישה כאמור.

(ה) הספק יספק את השירותים המבוקשים כנדרש במסמכי המכרז ובהתאם לרמת השירות הנדרשת לכל אורך תקופת ההתקשרות גם במקרים בהם נדרשת החלפה כאמור.

(ו) הספק יישא בכל הוצאה שתיגרם לו בגין החלפת מי מאנשי צוות מטעמו, בין על פי בקשתו ובין על פי בקשת המועצה מסיבה כלשהי.

5.12 תממש המועצה את זכותה בסעיף 4.3 לעיל, ותורה על הפסקת ההתקשרות ו/או מתן השירותים ו/או הקפאת ההתקשרות עם הספק, יציג הספק למועצה את כל החומר הרלבנטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך ו/או מידע ו/או נתון המצוי בידו.

(א) בנוסף לכך, לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת ההתקשרות ע"י המועצה, יעביר הספק את כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו, וזאת גם במדיה דיגיטאלית.

(ב) הספק יסייע למועצה, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה, זאת גם לאחר סיום ההתקשרות, וללא תמורה נוספת.

(ג) מוסכם, כי מחלוקת כספית ו/או אחרת בין הספק למועצה, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לאחר, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול במועצה כאמור, תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.

6. התמורה

6.1 בתמורה למילוי מלא, מושלם ומדויק של כל התחייבויות הספק שבחוזה זה, ובכפוף לזכויות המועצה שבחוזה זה, תשלם המועצה לספק תמורה כנקוב בנספח "ה" לכתב ההצעה, שהינו נספח "א2" לחוזה (להלן - "התמורה").

6.2 מובהר, שלמועצה בלבד שמורה האופציה להוסיף משתמשים נוספים, ו/או לגרוע אותם בתקופת התקשרות חלה, ובלבד שהכמות הכללית לא תפחת מ-50 משתמשים. עוד מובהר, שהתמורה עבור אפשרות השימוש במערכת ע"י כל משתמש נוסף, תשולם באופן יחסי לתקופת הרישוי שניתן לכ"א מהם בפועל.

6.3 עוד מובהר, שלמועצה בלבד הזכות לנצל כל תוספת שירות אופציונאלית הנקובה בנספח "א2" לחוזה. תשלום התמורות האופציונאליות עבור שירותים אלה יבוצע ע"ב חודשי, כנקוב ובתנאי החוזה (בשינויים המחויבים).

6.4 התמורה תהיה **כוללת, קבועה וסופית**, ולא תשתנה מכל סיבה שהיא, לרבות שינוים כלשהם במדד כלשהו ו/או בשער חליפין של מטבע כלשהו ו/או עקב שינויים כלשהם בשכר עבודה ו/או במחירי ציוד ו/או חומרים ו/או עקב שינויים כלשהם בתשלומי חובה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) ו/או מכל סיבה אחרת.

6.5 הספק יהיה זכאי אך ורק לתשלום התמורה, **כתמורה כוללת וסופית** עבור השירותים שישפק למועצה בפועל, ולא יהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או להחזר הוצאות ו/או לתשלומים נוספים כלשהם.

6.6 התמורה כוללת תמורה מלאה בעבור רווח הספק ועבור כל הוצאותיו בקיום כל התחייבויותיו לפי חוזה זה, לרבות החזר הוצאות כלשהן ו/או תשלומים נוספים כלשהם בגין אספקת השירותים ו/או הוצאות בלתי צפויות ו/או עלויות הפעלת שירות לקוחות, הוצאות עבודה, ביטוח, הוצאות משרדיות, תשלומי חובה מכל סוג (למעט מע"מ) ו/או כל עלות ו/או הוצאה, ישירה או עקיפה, משתנה או קבועה, בין שקיימת במועד חתימת חוזה זה ובין שתיכנס לתוקף בעתיד מכל סיבה אחרת.

6.7 לתמורה יתווסף מע"מ בשיעור שיהיה בתוקף במועד התשלום בפועל, כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי הספק למועצה.

הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי החוזה והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

7. תנאי תשלום

7.1 התמורה החודשית עבור אספקת, והתקנת המערכת לפי מפרט ; רישוי ל-50 משתמשים ; ומתן אחריות ושירות לתקופה ראשונה של 12 חודשים, תשולם לראשונה בכפוף לקבלת תעודת השלמה המעידה כי המערכת עובדת בהתאם להוראות חוזה זה, וממועד זה ואילך בכל חודש קלנדארי.

7.2 התמורה עבור שירותים בתקופת האופציה הראשונה לאחזקה תשולם, ככל שהמועצה תודיע על כניסתה לתוקף, תשולם באופן הקבוע בס"ק 7.1 לעיל. האמור יחול גם ביחס לאופציה השנייה לאחזקה.

7.3 תוספת אופציונאלית של משתמשים ו/או ביצוע שו"שים, תיקצב לפי מדידה, ותשולם בחודש העוקב לניצולן בפועל, בתנאי התשלום בסעיף זה.

7.4 כתנאי לקבלת תמורה, הספק יגיש למועצה דוח מפורט של השירותים שסופקו על ידו במהלך השלב במזכה בתשלום ופירוט התמורה בגינם. הדו"ח יוגש בצירוף לחשבונית מס "מקור", ערוכה כדין לתשלום, וזאת לא יאוחר מה-10 לכל חודש ראשון עוקב לתקופה/לשירות המזכה בתמורה, לפי העניין. החשבונית תוגש ב-ש.

7.5 בכפוף לאישור הסכום לתשלום ע"י הממונה ועל ידי גזבר המועצה, ובכפוף לזכויותיה של המועצה, תשלם המועצה כל חשבון על ידי המועצה לספק תוך 45 (ארבעים וחמישה) יום מתום השלב או החודש הקלנדרי אליו מתייחס החשבון ("שוטף + 45").

7.6 לא הוגשה חשבונית המס לתשלום למועצה עד ה-10 לחודש שלאחר החודש נשוא החשבונית, יידחה מועד התשלום למועד לתשלום בגין החודש שלאחר מכן.

7.7 איחור של עד 14 (ארבעה עשר) יום בתשלום התמורה לפי חוזה זה לא יהווה הפרה מצד המועצה ולא יזכה את הספק בפיצוי כלשהו מהמועצה.

7.8 אישורה של חשבונית מס שיגיש הספק, או פרט כלשהו הכלול בה ו/או ביצוע התשלום לפיה, במלואו או בחלקו, לא יחשב כראיה ו/או כאישור מטעם המועצה לטיב השירותים שסופקו, לאיכותם, לעמידת הספק בלוח הזמנים, לנכונות החשבונית או הפרטים הכלולים בה, להיעדר טענות כלפי הספק או לכל ענין אחר.

7.9 הספק לא יהיה זכאי לכל עזרה כספית, לרבות מקדמות, מפרעות או כל עזרה כספית אחרת מהמועצה.

8. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

8.1 להבטחת אספקת השירותים וביצוען המלא והמושלם של כל התחייבויות הספק על פי חוזה זה, כולן יחד וכל אחת מהן לחוד, ימציא הספק למועצה, במועד חתימת החוזה, ערבויות בנקאיות, ללא תנאי (אוטונומית), שהוצאו על ידו לטובת 2 המכללות, בנוסח שיהיה להנחת דעתה של המועצה, כאמור לעיל:

(א) להבטחת אספקת שירותי יישום והטמעת המערכת ימציא הספק ערבות בסך 15,000 (חמישה עשר אלף) ₪ (להלן - "**ערבות הביצוע**").

(ב) להבטחת אספקת שירותי התחזוקה ומתן אחריות מלאה וכוללת למערכת ולפעולתה התקינה בתקופת האחזקה, ימציא הספק ערבות בסך 5,000 (חמשת אלפים) ₪ (להלן - "**ערבות הבדק**").

8.2 ערבויות הביצוע והבדק יהיו בתנאים ובעלות תוקף לפרק זמן כדלקמן:

(א) תוקפה של ערבות הביצוע יהיה עד תום 90 (תשעים) יום ממועד תום תקופת ההטמעה. הערבות תוחזר לספק לאחר תום תקופת ההטמעה, בכפוף להחלפתה בערבות בדק. לא תופקד ערבות בדק, תשמש ערבות הביצוע כערבות בדק למשך יתרת תוקפה. ככל שהספק ימשיך וימנע מהפקדת ערבות בדק למשך 60 (שישים) ימים, תמומש ערבות הביצוע.

(ב) תוקפה של ערבות הבדק יהיה עד תום 30 (שלושים) יום ממועד תום תקופת הבדק, וכל תקופת אופציה שתוארך בהתאמה.

(ג) סכומי ערבויות הביצוע והבדק יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, על בסיס המדד הבסיסי.

(ד) המצאת ערבויות הביצוע ו/או הבדק (לפי העניין) הינה תנאי מוקדם לתשלום של כל סכום שבו חייבת המועצה לספק לפי חוזה זה.

(ה) ערבויות הביצוע ו/או הבדק תהינה ניתנות למימוש בבת אחת או לשיעורין, והמועצה תהיה רשאית להפעיל את הערבויות או חלק מהן בכל מקרה שלדעת המועצה לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי חוזה זה. הופעלה ערבות, או חלק ממנה, מתחייב הספק לחדשה בהיקפה המלא ולמסרה למועצה לא יאוחר מאשר

תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הפעלת הערבות. לא קיים הספק חובתו כאמור תוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ייחשב הדבר להפרה יסודית של החוזה.

(ו) הפר הספק התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או התקיים תנאי המזכה את המועצה בקבלת כספים ו/או פיצויים כלשהם מהספק לפי החוזה ו/או על פי דין, הספק לא שילם למועצה את הסכום האמור מיד עם דרישה ראשונה, ובכפוף למתן התראה בת 3 (שלושה) ימי עבודה לפחות טרם כך, תהיה המועצה רשאית לממש את ערבות הביצוע ו/או הבדק, כולה או חלקה ולפי העניין, ולגבות לעצמה כל סכום אשר יפצה אותה להנחת דעתה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למועצה עפ"י החוזה ועל פי דין, לרבות זכותה לתבוע ולגבות סכומים נוספים אם סכום ערבות הביצוע לא יספיק לכיסוי הנזקים, האובדן, ההפסד, הפיצויים ו/או ההוצאות שנגרמו למועצה.

8.3 המצאת ערבויות הביצוע ו/או הבדק וחידושן הינם תנאים עיקריים בחוזה זה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

8.4 הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בקבלת ערבות הביצוע ו/או הבדק ו/או בחידושן בהתאם לחוזה.

9. יחסי הצדדים

9.1 הספק יהיה אחראי לעובדיו, בכל הקשור בביצוע חוזה זה. עובדי הספק יימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של הספק בלבד.

9.2 הספק בלבד יישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות בהתחייבויותיו על פי מסמכי החוזה בקשר לעובדיו ו/או מועסקיו וכל מי שבא מטעמו, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות, תשלומים והפרשות אחרים כנדרש לפי כל דין וכמקובל בתחום זה.

9.3 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הדין ולמלא אחר האמור בכל חוקי העבודה ביחס להעסקת עובדיו ותשלום שכרם.

9.4 בכל הקשור למערכת היחסים שבין המועצה לבין הספק ו/או עובדיו יחשב הספק כספק עצמאי ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין המועצה לבין הספק ו/או עובדיו. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המועצה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שיהא עליה לשלם וההוצאות שתישא בהן עקב כל חיוב שיסודו נעוץ בקביעה שהמצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה לעיל.

10. איסור הסבת זכויות

10.1 הספק לא יהיה זכאי למסור, להסב או להעביר לאחר או לאחרים כל חלק מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, ללא הסכמת המועצה בכתב ומראש. בנוסף, לא תתאפשר המחאת זכויות (לרבות כספיות) לצד שלישי.

10.2 אין הספק רשאי למסור לצד ג' כלשהו את ביצוען של השירותים, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת המועצה בכתב ומראש. המועצה תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה. מוסכם ומובהר בזה, כי העסקת ספק משנה על ידי הספק בביצוע השירותים נשוא חוזה זה, כמוה כהמחאה הדורשת הסכמת המועצה מראש ובכתב.

הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי החוזה והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

11. אחריות בנזיקין

11.1 הספק יהיה אחראי לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, ישירים ו/או עקיפים, שייגרמו למועצה ו/או למשתמשים בשירותי השירות לפי חוזה זה ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של הספק ושל כל המועסק על ידו ו/או פועל בשמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של הספק שבחוזה זה, והספק ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.

בחתימתו על חוזה זה הספק משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישת סעיף זה לעיל. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול, עת יוכיח הספק שמי מטעמה או בשליחותה ביצע היזק בזדון.

11.2 הספק יישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של הספק שבחוזה זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה ממתן שירותי השירות לפי חוזה זה.

בחתימתו על חוזה זה הספק משחרר לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישת סעיף זה לעיל. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי מטעם המועצה שביצע נזק בזדון.

11.3 הספק מתחייב לפצות את המועצה ו/או את הניזוקים, לפי הענין, ו/או לשפותם, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שהספק אחראי להם, כאמור בסעיפים 11.1 ו/או 11.2 לעיל, ובכל מקרה שהמועצה תאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שהספק אחראי להם כאמור - מתחייב הספק לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיה, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדה בהן בקשר לכך. היקף הפיצויים יוגבל לגבולות הכיסויים הביטוחיים הנקובים בסעיף 12.1 להלן.

11.4 המועצה לא תישא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לרכוש ו/או לציוד של הספק ו/או של עובדיו במהלך ביצוע שירותי השירות ו/או כתוצאה מביצועם, ובחתימתו על חוזה זה הספק מוותר בזה בוותור מלא, סופי ומוחלט על כל תביעה וטענה כלפי המועצה בגין ו/או בקשר ו/או כתוצאה מכל אובדן ו/או נזק כאמור.

12. ביטוח

- 12.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות ספק השירותים על-פי חוזה זה ומאחריותו לנזקים להם יהיה אחראי על-פי כל דין. הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד.
- 12.2 כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו וירשמו בפוליסות הביטוח של הספק והעתקם ימסרו למועצה עם הגשת נספח אישור הביטוח המצורף לחוזה.
- 12.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום הביטוחים כ"נספח ב'" (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המועצה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים, גבולות האחריות וסכומי ביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למועצה ולצד שלישי.
- 12.4 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבואו בטענה או דרישה כלפי המועצה בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח שמבטחות אותו.
- 12.5 14 ימי עבודה לפני החתימה על החוזה וכתנאי לחתימתו, יימסרו על ידי הספק למועצה העתקי הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש בחוזה זה.
- 12.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, וללא דרישה נוספת, ימציא הספק למועצה אותם שוב, כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 12.7 ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר יחודשו ע"י הספק ועל חשבוננו ובאופן רצוף כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין ולא פחות מ 3 שנים מתום מועד חוזה זה. פוליסות חבות מוצר ואחריות מקצועית תכלולנה תקופת גילוי שלא תפחת מ 12 חודש.
- 12.8 מוסכם בזאת כי בהמצאת הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות ובין אם לאו, והמצאתם לידי המועצה אין בכך כדי להטיל על המועצה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 12.9 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה יהיה רשאי לבדוק את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המועצה או מי מטעמה אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי חוזה זה.
- 12.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

12.11 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים על פי פוליסה מכל סיבה, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

12.12 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה ו/או הבאים מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל וביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון כלפי הספק.

12.13 הפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי תהיה במהדורה המעודכנת ביותר והידועה בשם "ביט", או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

12.14 הביטוחים שסידר הספק או הבאים מטעמו יכללו: (1) את המועצה/מקבל השירות כמבוטח נוסף בכפוף להרחבי השיפוי. (2) סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. (3) סעיף לפיו מוותר המבוטח על זכותו לתחלוף כלפי המועצה והבאים מטעמה, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. (4) סעיף לפיו המבוטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המועצה והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המועצה. (5) סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך באמצעות דואר רשום לידי המועצה לכל הפחות 60 יום מראש (ביטול פוליסה אפשרי רק על פי תנאי הפוליסה והחוק). (6) סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב, לא יפגע בזכויות המועצה לקבלת שיפוי על פי הפוליסה.

12.15 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים וסייגים בגין: אי יושר של עובדים; חריגה מסמכות בתום לב; אובדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה; אחריות בגין קבלני משנה (קבלני המשנה עצמם לא מבוטחים); אובדן מידע ומסמכים; הוצאת דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע; פגיעה בצנעת הפרט, רשלנות רבתי.

12.16 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ובפוליסת חבות המוצר ירשמו: (1) סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המועצה לבין הספק. (2) סעיף "תקופת ביטוח מאורכת" לתקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. (3) הרחבה של "הגנה בהליכים פליליים". (4) סעיף "פגיעה אישית" (Personal Injury).

12.17 הרחבי השיפוי: (1) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. אחריות המועצה בגין מעשה או מחדל של הספק ובכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד. (2) ביטוח אחריות מקצועית. אחריות המועצה בגין מעשה או מחדל מקצועי של הספק, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד, הפוליסה אינה מכסה תביעות הספק כלפי המועצה. (3) Personal Injury, בפוליסת צד ג' ובחבות מעבידים.

12.18 ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא, ובכפוף לכל ההרחבות והאמור לעיל.

12.19 המועצה ו/או יועץ הביטוח של המועצה יהיו רשאים לשנות את תנאי והסדרי הביטוח הנדרשים בחוזה זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש לזוכה.

12.20 הספק מצהיר בזאת כי יחזיק את פוליסת האחריות המקצועית ואת פוליסת חבות המוצר בתוקף לכל אורך תקופת החוזה, ולפחות 3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות בחוזה.

הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי החוזה, והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

13. סודיות ואבטחת מידע

13.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם ו/או גוף כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, מידע הכלול בבסיס הנתונים של המועצה, הכולל מידע עסקי, מסחרי, מקצועי, תפעולי ושיווקי, טכני ו/או אחר לרבות נתונים על שיטות עבודה, לקוחות, ספקים, התקשרויות, תקציב, תמחיר, כתובות ip, שרטוטים, נוהלים, וכן "סוד מסחרי" ו"סוד" כהגדרתם בסעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, בין בכתב ובין בעל פה, מצולם, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גראפית או בכל אופן אחר, לרבות תוכנות מחשב וחומר ממוחשב כלשהו, הקשור במישרין או בעקיפים לביצוע השירותים, או שהגיע לידי הספק או מי מטעמו או הופק על ידו עקב, תוך כדי או אגב ביצוע השירותים או בקשר לשירותים, וכל תיאור, תכנית, שרטוט, רשימה, מפרט, סיסמה, חשבון, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.

13.2 הספק מתחייב כי יהיה לו חוזה בכתב עם עובדיו וכל אדם מטעמו בנוסח המבטיח את שמירת הסודיות במידה הקבועה בחוזה זה. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי התחייבותו מהווה עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, וכן, מתחייב הספק, כי יאכוף על עובדיו וקבלני המשנה שלו את הצעדים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיו לשמירת הסודיות על פי חוזה זה.

13.3 הספק לא יעשה שימוש במסמך מסוג כלשהו או במידע מסוג כלשהו שהגיע לידי או נוצרו על ידו במהלך או בקשר לחוזה זה, אלא למטרות החוזה ובמידה הנדרשת לביצועו של חוזה זה.

13.4 במסגרת ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע של המועצה. בהינתן האמור, הספק מתחייב לשמור על נוהלי אבטחת המידע והגנת הפרטיות, משך תקופת החוזה ולאחריו, והכל בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות, ולהתחייבות פרטנית שתיחתם בין הצדדים. הספק לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע הנוגע לחוזה זה, המורשה לאף גורם מבלי שקיבל את אישור המועצה מראש ובכתב.

לצורך קיום התחייבותו יחתום הספק על נוסח הסודיות ואבטחת המידע המצ"ב כנספחים "ג"-11 לחוזה זה, ויפעל לפיו. התחייבויות הספק שבסעיף זה לעיל הינן מעיקרי חוזה זה, והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

14. קניין רוחני

14.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל המידע המופק על ידי מערכת או תשתית המחשוב של המועצה וכן כל תוצרי השירותים, הינם ייחודים לחוזה ומהווה קניין של המועצה. הספק מתחייב שלא לתת ו/או לאפשר לקבל, לכל צד שלישי שהוא, לרבות הוא עצמו או מי מטעמו, מידע כלשהו בנוגע למערכת, לתשתיות או לכל חלק מהם, לרבות כל מידע המופק מהם, אלא למטרות החוזה ובמידה הנדרשת לביצועו של חוזה זה. מובהר שהאמור אינו כולל מתודולוגיות, טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי, וכן תוצרים ושירותים שלא פותחו במיוחד עבור המועצה, במובחן מאופן יישומן אצלה.

14.2 הספק ימסור למועצה את כלל תוצרי השירותים על כל מרכיביהם, והמועצה תהיה זכאית לעשות בתוצרים בתשלום, שימוש שאינו מוגבל. יובהר, שהאמור לא יחול על רכיבים גנריים של הספק, ובלבד שהספק הודיע מראש ובכתב, טרם פיתוח יישום או רכיב, על שמדובר ברכיב גנרי.

14.3 המועצה זכאית לעשות בתוצרי השירותים, כל שימוש שהוא, לפי ראות עיניה, ללא הגבלות כלשהן, ומבלי שהספק יקבל עבור זאת כל תמורה נוספת מעבר לזו המפורטת בחוזה זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והכל ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ומבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה כלשהי בגין זאת.

14.4 הספק מעניק בזה למועצה רישיון שימוש בלתי חוזר, ובלתי ניתן לביטול, הניתן להעברה לצד שלישי, בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק כאמור ואשר הספק או מי מטעמו יעשו בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים.

14.5 הספק מתחייב כי כל הרישיונות השימוש שהמועצה תרכוש באמצעותו, ככל שתרכוש, יהיו בלתי חוזרים, בלתי מוגבלים בזמן, וללא צורך בתשלום תמורה נוספת לצד ג' זר, מעבר לתמורה שתסוכם ותשולם לפי הוראות חוזה זה.

14.6 הספק מתחייב, כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך חוזה זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו חוזה חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים.

14.7 המועצה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי בתוצרי השירותים ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או מי מטעמו כל זכות לטעון, כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו בכל אופן.

15. הפרת החוזה וסעדים

15.1 בקורות אחד או יותר מהמקרים הבאים ייחשב הספק כמי שהפר את החוזה בהפרה יסודית:

- (א) הפרת אחת או יותר מהוראות סעיפים: 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12 ו- 13.
- (ב) הפרת הוראה כלשהי מהוראות החוזה, שאינה מנויה בפסקה (א), ואי-תיקונה בתוך פרק הזמן שנדרש לכך בכתב על ידי המועצה או חזרה על אותה הפרה.
- (ג) במקרה שהספק יאחר, בלמעלה מ-5 (חמישה) ימי עבודה, בביצוע 5 (חמש) מטלות שירות, ברציפות או שלא ברציפות בכל שנה בתקופת החוזה החלה.
- (ד) במקרה שהספק יידרש לשלם פיצוי בהתאם להוראות סעיף 5.6 (יד), 5 (חמש) פעמים ברציפות או שלא ברציפות בתקופת החוזה החלה.
- (ה) אם יינתן כנגד הספק צו פרוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או ימנו לספק קדם מפרק ו/או מפרק זמני ו/או כונס נכסים זמני ו/או או יינתן נגד הספק צו הקפאת הליכים, או תבוצע כנגד הספק פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו הדרושים ו/או הקשורים לביצוע התחייבויותיו שבחוזה זה, והצו או הפעולה כאמור לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 15 (חמישה עשר) יום ממועד ביצועם.
- (ו) אם נתקבלה על ידי הספק החלטה על פירוק מרצון או שניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סדור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם.
- (ז) הוכח להנחת דעתו של הממונה שהספק הסתלק מביצוע החוזה.
- (ח) כשיש בידי הממונה הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז ו/או לחוזה זה או ביצעו.
- (ט) הוכח להנחת דעתו של הממונה שהצהרה מהותית של הספק שניתנה במכרז או במסמכי החוזה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

15.2 במקרה של הפרה יסודית של החוזה, מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למועצה בחוזה ו/או בדין, תהיה המועצה רשאית לבטל את החוזה לאלתר. כן ישלם הספק למועצה במקרה של הפרה יסודית של החוזה פיצויים קבועים, מוערכים ומוסכמים מראש בסך של **15,000** (חמישה עשר אלף) ₪, בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על סכום זה, מחושבים בהתאם לשיעור שבו עלה המדד החדש שפורסם לאחרונה לפני תשלום הפיצויים האמורים בפועל על ידי הספק למועצה לעומת המדד הבסיסי, ובתוספת מע"מ כדין - אם המועצה תהיה חייבת בתשלומו, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית המועצה, לרבות זכותה לבטל את החוזה כאמור ברישת סעיף זה לעיל.

חתימת הקבלן: _____

- 15.3 הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה, כי בחן בקפידה את הוראות סעיפים 15.1 ו-15.2 לעיל, והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן, לרבות סבירות סכומי הפיצויים הקבועים, המוסכמים והמוערכים מראש הקבועים בסעיף 15.2 לעיל.
- 15.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי למנוע את המועצה מלתבוע מהספק סכומים נוספים כלשהם מעל לסכומים הנקובים בסעיף 15.2 לעיל, אם יגיעו לה, ו/או לגרוע מזכותה לכל סעד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 15.5 המועצה תהיה זכאית לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים שיגיעו לה מהספק בהתאם להוראות חוזה זה מכל סכום שיגיע לספק, או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת. תשלום הפיצויים או ניכוס כאמור לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 15.6 לספק לא תהיה זכות עיכבון על חומר הקשור לשירותים ו/או למועצה, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבורה, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור, בין אם התקבל מהמועצה או מצד שלישי כלשהו.

16. תנאים כלליים

- 16.1 שום ארכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה בין בכלל ובין במועד של זכות מזכויותיה של המועצה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין לא ייחשבו כוויתור או כפוגעים בזכויות המועצה, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי המועצה.
- 16.2 הסכמה מצד המועצה לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 16.3 כל שינוי בחוזה זה, כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם המועצה לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו בכתב ומראש ונחתמו כדין על ידי המועצה.
- 16.4 מבלי לפגוע בזכויותיה של המועצה לכל סעד על-פי חוזה זה ו/או על-פי דין, תהיה המועצה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או כספים שיגיעו ממנה לספק כל סכום, קצוב או שאינו קצוב, שיגיע לה מאת הספק, לפי חוזה זה או מכל מקור אחר, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי.
- 16.5 סמכות השיפוט בכל תביעה הנובעת ו/או קשורה בחוזה זה, לרבות בפרשנותו, יישומו, אכיפתו ו/או הפרתו, מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב. על אף האמור ברישת סעיף זה לעיל, למועצה בלבד נתונה הזכות להגיש תביעה כאמור גם לבית המשפט המוסמך במחוז הדרום.
- 16.6 הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה, כי בחן בקפידה את הוראות החוזה והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן.

16.7 הודעות שתשלחנה בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי המען המצוין במבוא, תראינה כאילו הגיעו לנמען בתום 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד מסירתן למשלוח בדואר. הודעה אשר שודרה באופן תקין בדואר אלקטרוני, ונתקבל על כך אישור טלפוני, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה ביום העסקים הראשון שלאחר יום השידור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המועצה

נספח "א1"

מפרט טכני

מצורף בנפרד

נספח "א2"

הצעה כספית

נספח "ה" לכתב ההצעה

נספח "ב"

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור:		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים למבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
שם מועצה אזורית	שם תאגידים עירוניים	שם	אופי העסקה:	☐ משכיר	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: מכרז פומבי לרישוי, התקנה, תמיכה ותחזוקה של מערכת ניהול תיקי מטופלים בשפ"ח במועצה האזורית שער הנגב	
שער הנגב	שם תאגידים קשורות	ת.ז. ח.פ.		☐ שוכר		
ת.ז. ח.פ.		מען		☐ זכיון		
500216375				☐ קבלני משנה		
מען ת.ד. חוף אשקלון 78100						
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	למקרה לתקופה
רכוש		ביט				309 313 314 316 328
צד ג'		ביט			1,000,000	302 304 307 309 315 321 322 328 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	309 319 328 350
אחריות מקצועית					2,000,000	301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)
חבות מוצר		ביט			2,000,000	302 309 328 332 (12 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

חתימת הקבלן: _____

נספח "ג" לחוזה

לכבוד
המועצה האזורית שער הנגב
ד.נ. חוף אשקלון

א.ג.נ.,

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות ונספח אבטחת מידע

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____ כתובת: _____.

מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

הואיל אני אפעל במועצה האזורית שער הנגב (להלן - "המועצה") בתפקיד הקשור למערך המחשוב של המועצה (להלן - "התפקיד");

והואיל ובמסגרת התפקיד תינתן לי גישה למאגרי המידע של המועצה;

לפיכך הריני מתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:

1. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. בכתב זה יהיה למונחים המנויים להלן הפירוש המפורט לצידם:
"מידע" - כל המידע, הידע, הנתונים, החישובים, התחשיבים, הנוסחאות, השרטוטים, התרשימים, הדגמים, הרעיונות או כל חלק מהם הנוגעים למועצה לרבות לעובדיה ולתלמידיה.

"מסמכים" - כל מסמך הכולל את המידע, כולו או מקצתו, לרבות כל הניירות, התרשימים, השרטוטים, החשבונות, המפרטים, התדפיסים, המדיות, ניירות עבודה וכל מסמך ו/או מאגר מידע הכולל את המידע כולו או מקצתו, לרבות תעתיק, העתק או צילום של אלה או מקצתם בין שהוכנו על ידכם ובין על ידי צד ג' או על ידי צד ג' מטעמי ו/או עבורי ובין בכל דרך אחרת.

"נספח ג" - נספח אבטחת מידע ופרטיות.

3. הנני מתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:

א. לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות ולא לאפשר לצד ג' כלשהו גישה למידע ו/או למסמכים או כל חלק מהם, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת.

חתימת הקבלן: _____

- ב. לא לעשות במידע או בכל חלק ממנו שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהם, באופן כלשהו, מלבד השימוש הדרוש לצורך מילוי תפקידי.
- ג. לא לפרסם או לאפשר פרסום של המידע או כל חלק ממנו בכל דרך שהיא.
- ד. לא להעתיק, לא לצלם, לא לשכפל ולא ליצור בכל דרך אחרת העתקים למסמכים או כל חלק מהם מלבד הדרוש למילוי תפקידי. כל המסמכים הכוללים את המידע או כל חלק ממנו ו/או הקשורים בו יהיו וייחשבו לכל צורך וענין ובכל עת כרכוש שלכם.
- ה. לנקוט בכל הצעדים הדרושים לשמירת הסודיות וקיום כל התחייבויות על פי כתב התחייבות זה.
- ו. להחתים כל עובד ו/או שליח ו/או מי מטעמי שיפעל בשמי, במקומי, ובהרשאתי במועצה.
- ז. לפעול ביחס לאבטחת מידע הנוגע להתקשרות שייצבר אצלי, בהתאם לנקוב בנספח "1ג", המהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבותי זו.
4. התחייבויותיי שבכתב זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן גם לאחר סיום תפקידי.
5. הריני מאשר בחתימתי מטה שקראתי בעיון את ההוראות שבכתב זה לעיל וכי נהירות וברורות לי ההתחייבויות המפורטות בו שנטלתי על עצמי.

ולראיה באתי על החתום ב- _____ ביום _____

חתימה

נספח "ג" לחוזה

נספח אבטחת מידע ופרטיות (עבור מחזיק מאגר מידע)

הואיל והצדדים חתמו ביניהם על הסכם התקשרות;

והואיל ובמסגרת ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע של המועצה אזורית שער הנגב ("המועצה");

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את נושאי אבטחת המידע והגנת הפרטיות במסגרת השירותים, בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

הוראות כלליות:

1. הספק מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהסכם, הוא עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע של מועצה ו/או למידע חסוי כמפורט להלן ("המידע המורשה"):

❖ _____
❖ _____

וזאת למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהסכם ("מטרת השירות").

2. העברת מידע בין הספק למועצה או להיפך תתבצע באמצעות

3. במסגרת ההסכם הספק רשאי לגשת אך ורק למערכות המידע הבאות:

❖ _____
❖ _____

4. הספק לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המורשה לאף גורם מבלי שקיבל את אישור המועצה מראש ובכתב. **לכן ולצורך ביצוע השירותים המפורטים בהסכם בלבד הספק רשאי להתקשר עם ספקי המשנה הבאים:**

❖ _____ העברה אך ורק לצרכי _____
❖ _____ העברה אך ורק לצרכי _____

5. הספק מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה כאמור בסעיף 4, יחתים הספק את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם באופן מהותי את הוראות הסכם זה. ביחס לספקי ענן גלובליים ניתן להסתפק בהסמכה או תקני אבטחה מקובלים, כדוגמת ISO27001 ו/או SOC2 או הצגת מדיניות אבטחת המידע ופרטיות מתאימה, וזאת לאחר שהספק בחן את הסיכונים הכרוכים בהתקשרות ומצא את ספק המשנה מתאים, ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-6.2001.

6. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת ההסכם, כל המידע המורשה שהגיע לרשותו במסגרת ההסכם, יוחזר למועצה. ככל הניתן, המידע יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו. הספק יציג למועצה תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה.

7. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק") והתקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות ו/או חוק הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי המועצה.

8. הספק לא יחזיר רשאי לעדכן ו/או להשיב לצדדים שלישיים בכל הנוגע למידע המורשה ובכל מקרה בו תתקבל פנייה הנוגעת למידע המורשה המוחזק במערכות הספק, יפנה הספק את הפונה למועצה, למעט אם קיימת חובה אחרת לפי כל דין.

9. הספק מתחייב לאפשר למועצה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו לפיו והוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, הספק מתחייב לאפשר לנציג המועצה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש

10. בכל מקרה של חשש לדליפת המידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו, הספק מתחייב להעביר דיווח מידי למועצה.

11. הספק מתחייב לדווח למועצה אחת לשנה לפחות, על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע ולפי הסכם זה.

חתימת הקבלן: _____

דרישות אבטחת מידע:

1. הנחיות כלליות:
- ❖ בהתקיים חובה חוקית לפי התנאים המפורטים בחוק הגנת הפרטיות, הספק ימנה ממונה על אבטחת המידע (להלן: "הממונה"). הממונה יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למועצה אורית שער הנגב.
 - ❖ במידה שלא חלה חובה חוקית למינוי ממונה, הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע וסייבר.
 - ❖ הספק יגדיר נהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
 - ❖ הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.

2. אבטחה פיזית וסביבתית:
- ❖ הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
 - ❖ במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית / גבוהה הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכניסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן, וישמור תיעוד זה למשך 24 חודשים לכל הפחות.

3. אבטחת מידע בניהול כוח אדם:
- ❖ הספק ייתן הרשאות גישה למידע המצוי במאגר ו/או מערכותיהם רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
 - ❖ הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות, וכן הדרכות תקופתיות ע"פ דרישות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות ומכוחן והתקנות. ההדרכות יעסקו בחובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נהל האבטחה של הספק אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נהל האבטחה של הספק.

4. ניהול החדות והרשאות:
- ❖ הספק יבצע בקרת הרשאות תקופתית לבעלי ההרשאות מטעמו.
 - ❖ אופן זיהוי בעל הרשאה במחשבי הספק, המשתמשים גישה למידע של מועצה ו/או מכילים מידע של מועצה יעמוד בקריטריונים הבאים:
 - ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
 - שימוש בסיסמא חזקה ובמדיניות סיסמאות מורכבות. (8 תווים, ספרות ואותיות ועוד)
 - החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
 - הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש
 - הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחל לסיום Session תהיה 30 דקות.
 - הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
 - גישת מנהל מערכת תהיה באמצעות אימות רב שלבי.
 - הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זה.
 - ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, תתבצע מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.

5. בקרה ותיעוד גישה:
- ❖ הספק יתעד בלוג את השדות הבאים: זיהוי ואימות, נעילות משתמש, פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם, העלאות תכנים, גישה מרחוק.
 - ❖ תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
 - ❖ הספק ישמור את הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
 - ❖ הספק יגדיר נהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.

6. אירועי אבטחת מידע
- ❖ הספק יגדיר בנהל האבטחה שלו הוראות לפי לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע לרבות צעדים מיידיים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח לנציג המועצה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.
7. ניהול מאובטח ומעודכן:
- ❖ הספק ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים ובמידת הצורך ינקוט אמצעי הגנה.
 - ❖ הספק יתקין תוכנת הגנה תקינה ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למועצה.
 - ❖ הספק יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
 - ❖ הספק יישם הגנה והקשחות על בסיס נתונים עפ"י הנחיות היצרן.
 - ❖ הספק יוודא ניטור של שינויים על בסיסי הנתונים והפקת דו"ח לנציג מועצה במידת הצורך.
 - ❖ זמינות מרבית הספק ידווח לאיש הקשר מועצה על כל השבתה של המערכת.
 - ❖ הספק ישמור את המידע כל עוד נמשך השירות.
 - ❖ הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
8. אבטחת תקשורת וסביבת ההפעלה:
- ❖ הספק ינקוט אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת (לכל הפחות הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה ו- fw, ips).
 - ❖ הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש. 32.3.
 - ❖ בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש באמצעי זיהוי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל ההרשאה שמטרתו לזהות את המתקשר והמאמת את היקפה.
9. גיבויים ושחזורים:
- ❖ הספק יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה, בהתאם לתקנות 17 ו-18 לתקנות אבטחת מידע.
10. פעילות בענן: (ככל ורלוונטי)
- ❖ הספק מתחייב למתן מענה מיטבי והולם (SLA) אמנת שירות להבטחת זמינות המידע (במקרה של אירוע אבטחת מידע. כך שזמן החזרה לכשירות וזמינות המידע יהיה תוך 4 שעות, בצורה המהירה ביותר.
 - ❖ במידה והמיקום הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, תתבצע העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה (תקנות הגנת הפרטיות תשס"א-2001), תוך עמידה בכל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
 - ❖ הספק יפעל בהתאם לסטנדרטים המקובלים בהיבטי אבטחת מידע ופרטיות בתחום.
11. סיום התקשורת
- ❖ הספק אחראי למחיקת המידע הקיים אצלו בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לרבות במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק). על הספק לבצע בעת סיום ההתקשרות מחיקה מלאה של הנתונים (גם בגיבויים ומקומות נוספים בהם נשמר המידע). במקביל ולפי העניין, הספק יבצע את הפעולות הבאות:
 - ❖ יחזיר את כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למועצה אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
 - ❖ יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המועצה וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המועצה, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
 - ❖ ישמיד מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המועצה (לרבות במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של הארגון).
 - ❖ ימחק עותקים של קבצים ומידע של המועצה ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו.
 - ❖ יוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המועצה.
 - ❖ יוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

12. פרטי איש קשר מטעם הספק לצורך עדכון הספק במחזיק המאגר:

שם מלא: _____
תפקיד: _____
נייד: _____
דוא"ל: _____

ולראיה באתי על החתום ביום _____:

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____.

חתימת הקבלן: _____