



דו"ח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס 151) התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון של שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (לכל, "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
97.9%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
91.99%	אחוז גבייה מצטבר (3 שנים אחרונות)
1,298 ₪	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
4%	אחוז הגבייה

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

מועד הבקרה	פירוט	מבדק iso
	לחברת הגבייה תקן iso 9001 u iso 2700	
7.24	גבייה \ ארנונה \ הנחות \ אכיפה	ביקורת משרד הפנים
	בוצע סקר סיכונים	ביקורת מבקר הרשות
		ביקורת פנימית (גזבר)

נתוני שרות

פירוט	
3	כמות עובדים במערך הגבייה
08:30-15:30	פעילות קבלת קהל
כ 4,000	כמה פניות תושב טופלו
כ 6,000	כמה שיחות תושב טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 התקבלו 2 תלונות.
2. כל התלונות טופלו לשביעות רצון התושבים.