

גיליון #2

מדריך זכויות בסיסי

מלחמת "חרבות ברזל"

אשכול רשותינגב מערב
מעודכן לתאריך: 31.12.23

ריכזנו עבורכם מידע ראשוני ובסיסי בנוגע לזכויות בעקבות המלחמה. ניתן למצוא מידע מפורט באתרים:

כל זכות

ריכוז הזכויות במלחמה

ביטוח לאומי

כל זכות

מדריך זכויות למפונים

מערך הדיגיטל | GovExtra

הקלות, הטבות ומענקים בפירוט ע"פ משרדי ממשלה

כיוונים

אתר שמסייע להבין באופן אישי מה הזכויות שלך

נדגיש כי ההנחיות מתעדכנות באופן תדיר - מומלץ להתעדכן בקישורים המצורפים, ובגורמי הסיוע ברשות. כמו כן העלון אינו מהווה ייעוץ פרטני ויש לבחון את הזכויות לזכויות על פי כל מקרה לגופו. **בחלק מהמצבים מומלץ להיעזר ביעוץ משפטי.** קיימות אפשרויות שונות לקבלת ייעוץ חינמי או בתשלום סמלי המפורטות **בקישור**, כמו גם במרכזי מיצוי זכויות ברשויות.

מענקי סיוע למפונים

// 1

1. מענק התארגנות מרשות המיסים:

תושבים שהתפנו מבתיים בישובים בטווח של 0-7 ק"מ מרצועת עזה זכאים לשתי פעימות של מענקי התארגנות, כל פעימה בסך - 1,000 ש"ח לכל אזרח, ועד ל-5,000 ש"ח למהפחה גרעינית (הורים וילדיהם הקטינים), כמפורט **בקישור**.

ניתן להגיש בקשה למענק בקישור. שימו לב שישנם מועדי גג להגשת הבקשות לפעימות המענק השונות, אם כי אלו עשויות להתארך על פי החלטות של הגורמים הרלוונטיים.

2. מענק אכלוס מביטוח לאומי:

תושבים שהתפנו מבתיים בישובים בטווח 0-7 ק"מ מהרצועה, זכאים למענק אכלוס במידה והתפנו עצמאית למקום לינה שאינו במימון המדינה (כמפורט **בקישור**).

• **המענק כולל** 200 ש"ח למבוגר ליום, ו-100 ש"ח לקטין ליום, בשלב זה תקופת הזכאות עד 31.12.

• **ניתן להגיש בקשה למענק בקישור.** נכון להיום ניתן להצהיר על תקופת התפנות עד לתאריך 10.12, ובהמשך ידרש להצהיר על תקופת ההתפנות הבאה - מומלץ להתעדכן באתר ביטוח לאומי.

• **מוקד טלפוני:** לשאלות בנושא ניתן לפנות למוקד ייעודי שהקים ביטוח לאומי: 02-5393773.

• **ערעור על דחיית הבקשה:** הבקשה שמוגשת נבדקת מול משרד התיירות לאור רשימת המתארחים במלונות. ניתן לערער על דחייה למשרד התיירות **בקישור**, ולהציג אישור עזיבה של המלון הרלוונטי. ניתן לפנות גם למוקד משרד התיירות: 03-6394980

3. מענק מפורום העסקים של ישראל:

הפורום מחלק כרטיסים דיגיטליים נטענים ישירות לטלפון למשפחות מהעוטף בישובי 7-0 ק"מ, לפי חישוב של 1,000 ש"ח לכל בן משפחה, ללא הגבלת סכום משפחתית - ניתן להגיש בקשה **בקישור**. בנוגע לשדרות ולאופקים - המענק ניתן במרוכז ע"י העירייה, ויש ליצור קשר ישירות עם העירייה.

4. כרטיס ממשלתי להוצאות נלוות לשהייה במלונות (שירותי כביסה)

הכרטיס מיועד לתושבים שפוננו מביתם ע"י המדינה, השוהים במלונות ללא שירותי כביסה, כאשר נשלחה לזכאים הודעת SMS עם הפרטים. ניתן להשתמש בכרטיס להוצאות כמו כביסה, ביגוד, מזון, פארם ועוד (כמפורט **בקישור**).

- **הסכום שחולק** הינו 100 ₪ לאדם לחודש (כולל לילדים). תקופת הזכאות נכון לעכשיו היא לחודש דצמבר, ומומלץ להתעדכן באתר לגבי הארכה. תוקף הכרטיס הוא ל-6 שנים.
- **אופן השימוש:** הכרטיס הוא דיגיטלי לשימוש בטלפון באפליקציית Wallet, הוראות להתקנה באתר.
- **ערעור:** במידה והינכם זכאים אך לא קיבלתם את הכרטיס, או שהסכום שקיבלתם לא תואם את גודל המשפחה השוהה במלון, ניתן לפנות למלון ולוודא שהנתונים שדווחו עבורכם נכונים.

5. הקרן לנפגעי טרור של הסוכנות היהודית:

סיוע מידי (בסך 4,000 ₪) וסיוע לטווח ארוך לכל משק בית שנפגע ועונה לקריטריונים הבאים (כמפורט **בקישור**): משפחות שבתן ספג פגיעה ישירה ואין באפשרותם להתגורר בבית, משפחות של פצועים פיזית שאושפזו בבי"ח, משפחות ששכלו בן/בת משפחה באירועי הטרור, משפחות החטופים והנעדרים. לבירור זכאות ניתן להתקשר *6847.



2 // סיוע לנפגעים (פיזית ונפשית)

ולבני משפחותיהם

מידע כללי בנוגע לזכויות הנפגעים במלחמה באתר כל-זכות:

שאלות ותשובות, נפגעי פעולות איבה.

סיוע מידי לנפגעי חרדה:

ניתן לקבל מענה נפשי טלפוני, כמפורט **בקישור**. מי שנפגע באירוע איבה זכאי למענה נפשי במרכזי חוסן ובמרפאות ללא עלות (עד 12 טיפולים, ובמידת הצורך הטיפול יוארך).

נפגעי פעולות איבה:

מידע כללי בנושא התהליך, שלביו ותנאי הזכאות ניתן למצוא **בקישור** ובחברת.

• **הגשת תביעה:** ניתן להגיש בקשה **בקישור** - טופס מקוצר שהותאם למלחמת "חרבות ברזל" (574). הבקשה מועברת לאישור משרד הביטחון, לאחר מכן יועבר עדכון לגבי הזכאות והתגמולים, ובמידה ונדרש גם לגבי ועדה רפואית לקביעת אחוזי נכות.

• **תגמולים והטבות: לנפגעי פעולות איבה, למשפחות החטופים והנעדרים, למשפחות שכולות**

• **מוקד טלפוני:** ניתן לפנות לקו חירום של ביטוח לאומי לסיוע לפצועים, למשפחות החטופים והנעדרים ולמשפחות שכולות - 02-6269999.
• **ארגון נפגעי פעולות איבה-הארגון היציג.** ניתן לפנות למוקד: 03-6884729.

זכויות בני משפחה של נפגעי פעולות איבה בזמן אישפוז:

אגף שיקום בביטוח לאומי מסייע בהחזר הוצאות בנושאים הבאים: אובדן הכנסה, נסיעות לבית החולים, כלכלה בזמן שהייה לצד בן/בת המשפחה בבי"ח, לינה בסמוך לבי"ח, חנייה, צרכים מיוחדים. הסיוע ניתן לבני משפחה מדרגה ראשונה, ונקבע בהתאם לחומרת הפגיעה, המצב המשפחתי, המרחק ממקום המגורים ועוד, כמפורט **בקישור**.

הכרה כנכה צה"ל וכוחות הביטחון

במקרה והפגיעה קרתה במסגרת מילוי תפקיד בשירות צה"ל או כוחות הביטחון (תנאי הזכאות מפורטים **בקישור**), הנפגע עשוי להיות מוכר כנכה צה"ל ולהיות זכאי לזכויות ייחודיות (כמפורט **בקישור**). מוקד אגף השיקום במשרד הביטחון פועל במתכונת חירום בטלפון 8150*. אנשי קבע שאינם מוכרים על פי תנאי משרד הביטחון עשויים להיות מוכרים כנפגעי עבודה בביטוח הלאומי, כמפורט **בקישור**.

סיוע לנפגעי מסיבות נובה ופסיידק

הועבר מענק ראשוני ע"י ביטוח לאומי לנפגעים באירוע בסך 5,000 ₪ (3,500 ₪ מקדמה, ו-1,500 ₪ שיקוזזו בהמשך), באופן אוטומטי לחשבון הבנק של מי שדווח שהשתתף במסיבה (כמפורט **בקישור**). מי שלא נוצר עימו קשר, ולא הועבר לו המענק, יכול לפנות למוקד ייעודי - 02-6269999. מי שעבד במסיבה ונפגע, יכול להגיש בקשה להכרה **כנפגע עבודה** במקביל לבקשה להכרה כנפגע איבה.

זכויות עובדים

//3

במידה וטרם הוסדרה העבודה בתקופת המלחמה, מומלץ לעובד לפנות למעסיק ולברר את כוונותיו.

שכר עבור ימי היעדרות מהעבודה:

חשוב לדעת - מעסיק ששילם שכר לעובדים שנעדרו מעבודתם במלחמה, ומתגוררים בישובים שפוננו ע"י המדינה, זכאי לפיצוי עבור השכר ששילם (כמפורט **בקישור**). גובה הפיצוי הוא 520 ₪ ליום עבודה מלא. במקרים אלה העובד זכאי להמשיך ולקבל שכר ממעסיקו.

מענק עידוד חזרה לעבודה במגזר הפרטי:

עובד שגר או שמועסק בישוב מפונה, שחזר/ממשיך לעבוד באותו מקום עבודה (בהגעה פיזית לפחות 11 יום בחודש, ובמשרה מלאה), יכול לבקש ממעסיקו להגיש בקשה למענק **בטופס**, או להגיש בעצמו בקשה לאחר 60 יום מהחודש המזכה - כמפורט **בקישור**.

סכום המענק: 3,000 ₪ לחודש, וניתן בשלב זה על נוב'-דצמ' 2023. מומלץ להתעדכן לגבי הארכתו.

שירות התעסוקה:

הנחיות לדורשי עבודה הרשומים ומתייצבים בשירות התעסוקה **בקישור**.

מענק תימרוץ לעובדים בחקלאות ובבנייה:

המענק מיועד למי שהחל לעבוד במשרה מלאה בענפי החקלאות או הבנייה במהלך 7.10-31.12, ולא עבד בענפים אלה בחודשים 7-9.23 (כמפורט **בקישור**).

דמי אבטלה לעובדים בחל"ת:

עובדים שפוטרו או עובדים שהוצאו לחופשה ללא תשלום ביוזמת המעסיק למשך 14 ימים לפחות, עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה.

- **הגשת בקשה:** יש להירשם בשירות התעסוקה כדורשי עבודה מיד עם הפסקת העבודה - ניתן להירשם באופן ראשוני ל-14 יום **באתר שירות התעסוקה**. עקב המלחמה, הושק **טופס משולב** שמאחד הליך זה עם הגשת התביעה לדמי אבטלה לביטוח לאומי.
- **הקלות:** פורסמו הקלות רבות בתקופת המלחמה (כמפורט **בקישור**), כגון זכאות לדמי אבטלה מהיום הראשון, ביטול הגבלות מסוימות למי שקיבל דמי אבטלה בעבר ועוד.
- **מענק לעובדים בני 67+ שהוצאו לחל"ת:** מכיוון שדמי אבטלה מגיעים רק למי שמוגדר בגיל העבודה, נקבעה כי עובדים בני 67+ שהוצאו לחל"ת או פוטרו במלחמה זכאים למענק מיוחד, כמפורט **בקישור**.
- **הבטחת הכנסה:** מי שאינו זכאי לדמי אבטלה בגלל שלא עומד בתנאי הזכאות, או שניצל כבר את כל ימי האבטלה שעומדים לרשותו, עשוי להיות זכאי לקצבת הבטחת הכנסה, כמפורט **בקישור**.

הוצאה לחל"ת - דגשים נוספים:

- **זכויות פנסיוניות:** בתקופת החל"ת המעסיק אינו מחויב, ולרוב לא מפריש הפרשות פנסיוניות לטובת העובד, לכן במקרה זה מומלץ לפנות לקרן הפנסיה לצורך שמירה על הזכויות הפנסיוניות.
- **נדרשת הסכמה:** המעסיק יכול להוציא את העובד לחל"ת רק בהסכמתו, ועליו להודיע מהי התקופה (כמפורט **בקישור**). במידה והעובד הוצא לחל"ת ללא הסכמתו ולתקופה בלתי מוגבלת, הדבר נחשב לפיטורין - העובד יכול לדרוש שימוע ופיטורין כדין, או להתפטר בדין מפוטר (תוך שמירת הזכות לקבלת פיצויים ואבטלה).
- **הגנה על מצבים ייחודיים:** במקרים של היריון ולידה, תקופת מחלה ועוד, על המעסיק לקבל היתר ממושרד העבודה להוצאת העובד/ת לחל"ת או להפחתה במשרה - כמפורט **בקישור**.

איסור פיטורי עובדים בשעת חירום:

תחול הגנה מפיטורין על עובדים שנעדרו או שלא ביצעו את עבודתם במקרים הבאים (כמפורט **בהודעת משרד העבודה ובכל זכות**): עובד שפונה ממקום מגוריו ע"י המדינה (ישובי 7-0 ק"מ); עובד נעדר או חטוף; בני משפחה של נעדרים וחטופים; הורה שנדרש להשגחה על ילדו עקב שירות השותף להורות בצבא או בכוחות הביטחון; עובד שפיקוד העורף אוסר להגיע למקום עבודתו; עובד שנעדר מעבודתו כדי להשגיח על ילדו (עד גיל 14, או עד גיל 21 עם צרכים מיוחדים) עקב סגירת מוסד החינוך בהוראת פיקוד העורף (במידה וההורה השני לא יכול להשגיח על הילד בשל סיבה מוצדקת כמו מילואים, עבודה וכד'); משרת מילואים בתקופת שירותו או ב-30 הימים מתום השירות (גם במקרה של עובדי כח אדם); אדם עם מוגבלות שאינו יכול לקיים בעבודתו את הנחיות פיקוד העורף בשל מוגבלותו.

- במידה ומקום העבודה הוכרז ע"י פיקוד העורף כמקום עבודה חיוני - העובד חייב להגיע לעבודה.
- עובדים מעוטי הכנסה שפוטרו שלא כדין יכולים לבקש **ייעוץ וייצוג משפטי חינם ממשרד המשפטים**.

הפחתת שכר:

מעסיק רשאי להפחית את שכר העובד או את היקף משרתו בתנאי שהעובד הסכים לכך. במידה ואינו מסכים, המעסיק יכול להוציאו לחל"ת בהסכמה או לערוך שימוע ופיטורין מטעמים רלוונטיים.

עובדים שעתיים ואי-שיבוץ למשמורת: קשה יותר לעמוד על הורדה בשכר במקרים אלה. ישנם מצבים בהם יכול עובד להציג רצף העסקה ולהצביע על הרעה בתנאים. במצב זה יהיה זכאי להתפטר בדין מפוטר תוך זכאות לפיצויי פיטורין ודמי אבטלה.

פיצויים לעובדים שמקום עבודתם סגור בהוראת פיקוד העורף:

נכון לשלב זה, עוד לא נחתם הסכם קיבוצי במשק ביחס למלחמה. רק כשהדבר יקרה, עשויה להיקבע זכאות לפיצוי במקרים שכאלה.

העסקת עובדים בשעות נוספות:

במהלך המלחמה ניתן היתר למעסיקים בענפים מסוימים להעסיק עובדים בשעות נוספות מעבר למספר השעות הנוספות המותרות בימי שגרה, כמפורט **בקישור**.

מוקד טלפוני לנושא זכויות עובדים:

ההסתדרות - 2383*, משרד העבודה - 3080* (דף מידע בנושא).

מידע כללי באתר כל-זכות:

מדריך לעצמאים ולבעלי עסקים במלחמה, ושאלות ותשובות

פיצויים לבעלי עסקים עבור נזק עקיף (הפסד או מניעת רווח)

הפיצויים ניתנים כנגד הגשת תביעה, ומוצעים ל-3 קבוצות אוכלוסיה לפי מיקום העסק (כמפורט **בקישור**). ניתן לבחון את הזכאות **באתר זה**.

- 1. מתווה ארצי (מענק המשכיות עסקית):** מתייחס לכל בעלי העסקים בארץ, בגין הפסדים או מניעת רווח שנגרמו עקב המלחמה בחודשים אוק'-נוב' 2023. כולל השתתפות בהוצאות קבועות, ובחלק מהוצאות השכר, בהתאם להיקף הפגיעה ולגודל העסק:
 - **פיצוי לעסקים קטנים עם מחזור שנתי שבין 12,000 ₪ - 300,000 ₪** - לתנאי הזכאות, גובה והרכב המענק ראו המפורט **בקישור**.
 - **פיצוי לעסקים עם מחזור שנתי שבין 300,000 ₪ - 400 מיליון ₪** - לתנאי הזכאות, גובה והרכב המענק ראו המפורט **בקישור**.
 - **הגשת תביעה לרשות המיסים בקישור**. נכון להיום ניתן להגיש עד ל-19.2.24.

- 2. מתווה ל"אזור מיוחד" - המסלול הירוק:** מתייחס לישובים **שברשימה**, וכולל את כלל 11 הרשויות באשכול נגב מערבי (מומלץ לוודא שהישוב מופיע ברשימה).
 - **פיצוי לעסקים בגין נזק שנגרם בין 7.10-31.10:** ניתן לבחור בפיצוי אחד מבין 3 מסלולים חלופיים: בשל אובדן שכר לעובדים שנעדרו (מסלול שכר), בשל ירידה במחזור העסקים (מסלול מחזוריים) או במסלול חקלאות. לתנאי הזכאות, גובה והרכב המענק ראו **בקישור**.
 - **הגשת תביעה בקישור**. נכון להיום ניתן להגיש עד ל-19.3.24.

- 3. מתווה ל"ישובי ספר" - המסלול האדום:** מתייחס לישובים **שברשימה**.
 - הפיצוי ניתן עבור הנזק שנגרם בפועל (הפסד או מניעת רווח, בהתאם לתנאים), כולל הפסקת פעילות, וללא תקרת פיצויים. לתנאי הזכאות, גובה והרכב המענק ראו **בקישור**.
 - **הגשת תביעה לרשות המיסים בקישור**.
 - **מקדמה:** בעלי עסקים ב"ישובי ספר" זכאים לתשלום מקדמה מרשות המיסים עבור חודשים אוק'-דצמ' עד למיליון ₪ (שתקוזז מהפיצויים בהמשך), עוד לפני הגשת התביעה לפיצויים (כמפורט **בקישור**). על חודש אוק' ניתן להגיש בקשה עד ה-10.12, ועל נוב'-דצמ' עד 31.1.24.

במקרה שתביעה לפיצוי נדחתה או לא התקבלה במלואה, ניתן להגיש ערעור כמפורט **בקישור** (בחלק מהמקרים יש להגיש השגה טרם הגשת ערר).

אפשרויות פיצוי נוספות לבעלי עסקים או עצמאים:

- **פיצוי למעסיקים ששילמו שכר לעובדים מפונים שנעדרו מעבודתם**, כמפורט **בקישור**, וכפי שהוסבר בפרק הקודם.
- **דמי אבטלה לעצמאים**: עצמאים בתחומים מסוימים עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה, כמפורט **בקישור**.
- **מענק למעונות ומשפחתנים מוכרים** (בעלי סמל), שבשל הנחיות פיקוד העורף לא פעלו בחודש אוק' ולא גבו כספים מההורים, או פעלו בחלק מהימים וגבו/השיבו להורים כספים בהתאם, יהיו זכאים למענק חד פעמי של עד 889 ₪ עבור כל ילד, כמפורט **בקישור**.
- **הקלות בדיווחים**: ישנן הקלות שונות שזכאים להם עצמאים ומעסיקים תושבי העוטף ומגויסי המילואים, למשל בהגשת דיווחים תקופתיים, ביטול קנסות, הפרשי הצמדה וריבית, (מפורט **בקישור**).

מילואים

//5

מידע כללי:

אתר זכויות משרתי המילואים, מדריך למשרתי מילואים במלחמה, ושאלות ותשובות בנושא.

תשלום אוטומטי בסוף כל חודש:

- ביטוח לאומי פרסם כי בתקופת המלחמה יועבר תשלום למשרתי המילואים בסוף כל חודש ולא כמקובל בתום תקופת השירות וללא צורך בהגשת תביעה - **כמפורט**.
- ככל שהמשרת לא קיבל לחשבונו את התגמול עבור החודשים אוק'-נוב, וכדי להבין יותר בנוגע לזכויותיו - ראו ההסבר המפורט מטה כמו גם את **דף ההסבר** באתר המילואים.

סכום התגמול המינימלי:

הסכום היומי והחודשי המינימלי המשולם למשרתי מילואים במלחמה גבוה מאשר בימי שגרה ועומד על סך של 300.61 ₪ ליום ו-9,018 ₪ לחודש (נכון ל-2023), כמפורט **בקישור**.

שכירים:

שכירים המשרתים במילואים זכאים לקבל ממעסיקם את משכורתם במועד התשלום הרגיל. ההתחשבות נעשית בין המעסיק למוסד לביטוח לאומי.

• **הפרשות סוציאליות:** שכירים זכאים להמשך הפרשות לביטוח פנסיוני, לקרן השתלמות ולקופת גמל לכל אורך המילואים. המעסיק יפריש את חלקו וינכה את חלק העובד מתוך שכרו. (כמפורט **בקישור**).

הגשת תביעה עצמאית:

ישנם מקרים בהם התביעה תוגש ע"י האדם ולא ע"י המעסיק (כמפורט **בקישור**), למשל: מי שלא הועסק בסמוך לגיוס למילואים, מי שעבד בכמה מקומות במקביל, ומי שעבד פחות מ-75 ימים ב-3 החודשים שקדמו לשירות. ניתן להגיש **בטופס** ו/או באמצעות **אתר ביטוח לאומי**.

עצמאים:

המשלמים בקביעות דמי ביטוח אמורים לקבל אוטומטית את תגמול המילואים, ללא הגשת תביעה. במידה ולא התקבל תגמול לאחר 3 שבועות מסיום השירות, יש להגיש תביעה כמפורט מעלה. משרת שהינו גם שכיר וגם עצמאי יקבל את השכר ממעסיקו ויגיש בנוסף תביעה אישית כעצמאי.

סטודנטים:

משרת מילואים שהינו סטודנט, שנדרש לאור המלחמה להוצאות הקשורות ללימודים (תשלום לקורס חוזר או שיעורים פרטיים), עשוי להיות זכאי לפיצוי, בהתאם לתקופת השירות, בין 2,000-500 ש"ח (כמפורט **בקישור**). את הבקשה יש להגיש לקרן הסיוע **בטופס**, ולסמן "אוכלוסיית הסטודנטים".

רשות המיסים:

ערוץ מקוון לטיפול מהיר בפניות משרתי מילואים בנושאי שומה, גבייה ואורכת **בקישור**. בנושא משני יש לבחור את האפשרות "פניות למתגייסי צו 8", ולצרף לפנייה את הצו שהתקבל.

חישוב השתתפות בהוצאות נסיעה מושתת על מקום מגורים ומקום התייצבות למילואים. התשלום יבוצע בכל חודש בתלוש שכר לחשבון הבנק של משרת המילואים.

- **רב-קו:** מוטען אוטומטית ע"י משרד התחבורה למשרתי המילואים לכל המלחמה, דרך אפליקציית "רב קו אונליין". ניתן לעדכן את פרטי הרב-קו **בקיטור**, והכרטיס יוטען כעבור שעה.

קרבן הסיוע:

מעניקה מספר מענקים שונים (כמפורט **בעלון**): מענק הוצאות אישיות (1,100 ₪) ומענק משפחה להורים לילדים עד גיל 14 (2,000 ₪) שחולקו ב-10.11 למי ששירת 8 ימים לפחות לחשבון של משרת המילואים. ניתן להגיש לקרן גם בקשה להחזרים שונים, **על פי זכאות**, במילוי **הטופס שבקישור**:

- פיצוי עבור **טיפול בתקלות שוטפות בבית בזמן השירות** או עבור הוצאות אישיות חריגות - עד 500 ₪.
- פיצוי עבור **אובדן הכנסה לבני משפחה של משרתי מילואים** - עד 10,000 ₪, במקרה של ילדים משותפים עד גיל 14 או ילד עם צרכים מיוחדים עד גיל 21.
- פיצוי עבור טיסות וביטולי חופשות למשרתים בצו 8.
- פיצוי עבור הוצאות כספיות שנגרמו לסטודנט ששירת במילואים - עד 2,000 ₪.



מידע כללי

זכותן למשפחות חטופים ונעדרים, שאלות ותשובות.

ביטוח לאומי:

מידע עבור משפחות שכולות **בקישור**, טלפון לסיוע מידי - 02-6269999.

נפגעי מסיבת נובה ופסיידאק ובני משפחותיהם:

מדריך זכויות **בקישור**.

משפחות חטופים, נעדרים ומשפחות שכולות:

משפחות חטופים, נעדרים ומשפחות שכולות זכאיות למענים כגון: תגמול חודשי מביטוח לאומי (או ממשרד הביטחון במקרה של חיילים); מענקים שונים; סיוע ותמיכה נפשית; השתתפות בתשלומי בריאות; השתתפות במימון מטפל סיעודי; זכויות בעבודה; הטבות בתחום הדיור; סיוע בתחבורה; סיוע בלימודים; הקלות בבנקים, בחברות האשראי, בתשלומים ובהלוואות - כמפורט **בקישור**.

בני משפחה של חטופים ונעדרים :

בני משפחה של חטופים ונעדרים זכאים, עד לחקיקה בעניינם, לתגמול חודשי לו זכאים בני משפחה של נספי פעולות איבה (ראו **החלטה** ופירוט **בקישור**), לצד זכאות למענקים רבעוניים (מפורט **בקישור**).

סיוע וייצוג משפטי חינם :

סיוע וייצוג משפטי חינם ניתן למשפחות שכולות, ע"י עו"ד מטעם משרד המשפטים, ללא בדיקת זכאות (מבחן הכנסה), כמפורט **בקישור**.

מידע כללי למי שרכושם נפגע במלחמה: מדריך רשות המיסים, שאלות ותשובות.

פיצויים מרשות המיסים: מי שרכושם נפגע כתוצאה מאירועי המלחמה, זכאים לפיצוי, בהתאם להערכת שמאות של נציגי קרן הפיצויים (מס רכוש). יש לקבל אישור מאנשי מס רכוש לפני תיקון רכוש שנפגע.

שלבי התהליך (כמפורט בקישור):

1. הודעה על הנזק יש לפנות למוקד רשות המיסים בתוך שבועיים מיום שקרה

הנזק. ניתן בטלפון *4954, ולהגיש תביעה מקוונת לפיצויים **בקישור** בתוך 3 חודשים מיום שקרה הנזק.

- **חשוב להימנע מפינוי** ציוד ופסולת שנמצא במקום עד להגעת נציג מס רכוש.
- **ניתן להגיש בקשה** על נזק למבנה מגורים ולתכולתו, למבנה עסק ולתכולתו, לרכב ועוד. במקרה של רכב, ניתן להגיש תביעה גם אם מקומו לא ידוע. יש לבדוק שהרכב לא נגרר **כמפורט**.

2. עריכת שמאות נציג השמאות יגיע לטפל בתביעה ולהעריך את הנזק,

- בנוכחותכם. במקרה של נזק לקונסטרוקציה של המבנה יגיע גם מהנדס.
- **נזקים למבנה:** במידה ונפגע מבנה שבעלותכם, תוכלו לבחור אם תרצו לדאוג בעצמכם לתיקון הנזקים (ולקבל פיצויים) או שהנזקים ישוקמו ע"י חברות משקמות מטעם קרן הפיצויים. **כמפורט בקישור**. במידה ובחרתם בתיקון עצמי, **חשוב לבקש** חשבונות מס מבעלי המקצוע.
- **מספר תביעה** יינתן לאחר הביקור, באמצעותו ניתן לעקוב אחר סטטוס הטיפול במוקד הטלפוני.

3. תשלום פיצויים בהתאם להיקף הנזק יוחלט אם לשלם

מקדמה או את כל הפיצוי.

- **נזקים לחפצי בית בדירות מגורים:** ישולמו בהתאם לתקרות הקבועות בחוק לכל סוג רכוש שנפגע, **כמפורט בקישור**.
- **ערעור:** לאחר קבלת החלטת מס רכוש וקרן הפיצויים, ובמידה שההחלטה אינה מספקת, ניתן להגיש ערר, **כמפורט בקישור**.

רכב חלופי על רכב שנהרס במלחמה: במקרה שחברת

הביטוח מסרבת לתת רכב חלופי על רכב שנהרס

במלחמה, ניתן לפנות למוקד רשות המיסים והממונה

על הביטוח ברשות שוק ההון - 074-7617166.

הארכת זכאויות: בעקבות המלחמה, ביטוח לאומי החליט על הארכה אוטומטית של זכאויות מסוימות, גם ללא כינוס ועדה:

• **קצבת נכות זמנית:** לנכים קשים הזכאות תוארך ל-6 חודשים, ליתר הנכים תוארך ל-4 חודשים (כמפורט **בקישור**).

• **גמלת סיעוד** הוארכה עד ל-30.11 לתושבי הדרום שמקבלים שירות מסניפי ביטוח לאומי באשקלון וב"ש (כמפורט **בקישור**).

דיור ציבורי וסיוע בשכר דירה: משרד הבינוי והשיכון פרסם מספר הקלות לאור מצב המלחמה:

• **הארכה אוטומטית לזכאויות** לדיור ציבורי ולסיוע בשכ"ד (מבלי להגיע לסניפים) לאלו שתוקף זכאותם פג בתחילת אוקטובר - עד ל-30.12 כרגע (כמפורט **בקישור**).

• **ביטול תשלומי שכ"ד** לדיירי הדיור הציבורי שפוננו מביתם (מתגוררים ביישובים **שברשימה**). בשלב זה ההטבה לחודשים אוק'-דצמ' 2023 (כמפורט **בקישור**). **ביטול התשלום** אינו אוטומטי, ויש להגיש טופס לחברה המשכנת: להלן **טופס פניה לעמיגור**, **טופס פניה לעמידר**. במידה ושכ"ד על חודשים אלה כבר שולם, ניתן לקבל זיכוי רטרואקטיבי.

• **מוקד טלפוני** לסיוע לדיירי דיור ציבורי - 5442*, מצוין כי המוקד זמין עד חצות.

תווי מזון: בעלי הכנסות נמוכות החיים באי-ביטחון תזונתי עשויים להיות זכאים לסיוע במזון (כמפורט **בקישור** **ובכל זכות**, ובנוסף **למיזם ביטחון תזונתי** עבור מוכרי רווחה ובהפניית עו"ס). בעקבות המלחמה, משרד הפנים **פרסם** כי העומדים בקריטריונים יכולים להגיש בקשות לתווי מזון עד ל-31.12.2023 **בטופס**.

הקלות ללקוחות הבנקים לתושבים ולבתי עסק במרחק 30 ק"מ מהרצועה (כמפורט **ברשימה**):

• **דחיית משכנתאות:** דחייה בתשלומים ל-3 חודשים, ללא עמלות וללא ריבית, לדירה ראשונה ולמשפרי דיור (ראו **הנחיה והסבר**). מומלץ להתעדכן מהבנקים בעניין פריסת התשלומים שנדחו.

• **דחיית תשלומי הלוואות עד 100,000 ₪ ואשראי עסקי עד 2 מלש"ח:** דחייה בתשלומים ל-3 חודשים, ללא עמלות וללא ריבית. התשלומים שנדחו יתווספו בסוף תקופת ההלוואה.

• **אוברדרפט:** חשבון עו"ש של משק בית לא יחויב בריבית על אוברדרפט עד לסכום של 10,000 ₪.

• **פטור ממרבית העמלות** ל-3 חודשים, למעט פעילות מט"ח, נ"ע, סחר חוץ ויהלומים.

• **מוקד החירום בפיקוח על הבנקים**, לטיפול בחשבונות בנק וכרטיסי אשראי של נפגעי המלחמה - 9086* . מוקד פניות הציבור של מערכת נתוני האשראי - 6194* .

• **הקלות נוספות שפורסמו ע"י הבנקים השונים**, כמפורט **בקישור**.

הקלות ללקוחות חברות האשראי לתושבים ולבתי עסק במרחק 30 ק"מ

מהרצועה (כמפורט **ברשימה**):

- **אשראי צרכני עד 100,000 ₪ ואשראי עסקי עד 300,000 ₪:** דחיית תשלומים ל-3 חודשים, ללא ריבית בגין הדחייה וללא עמלות. התשלומים שנדחו יתווספו בסוף תקופת ההלוואה.
- **פטור ממרבית העמלות** ל-3 חודשים, למעט פעילות מט"ח וסחר חוץ.

חזרת צ'קים: פורסם כי בחודש אוקטובר יימנעו הגבלות (באופן

אוטומטי) לכלל האוכלוסיה על חשבונות בהם חזר צ'ק. בחודש נובמבר הקלה זו חלה על אוכלוסיות שנפגעו מהמלחמה - מפונים (כמפורט

ברשימת הישובים), נעדרים, חטופים וקרוביהם, פצועים

(שאושפזו לשבוע ומעלה), נפגעי פעולות איבה ובני משפחותיהם,

וכן על משרתי מילואים ובני/בנות זוגם. רק במקרה של מפונים

ההקלה תחול אוטומטית, בשאר המקרים כדי להפעילה יש

לפנות לבנק ולהצהיר על השתייכות לאוכלוסיה הזכאית

(כמפורט **באתר בנק ישראל** וב-**כל זכות**). מומלץ לעקוב לגבי

הארכת הקלה זו ככל והמלחמה תימשך.

• **הסרה מרשימת צ'קים שחזרו:** בימים שבשגרה, חשבון בנק

יוגבל כאשר 10 צ'קים סורבו (חזרו) במשך שנה. לכן,

להסרת צ'קים מהרשימה עשויה להיות משמעות ארוכת

טווח של הגנה מהגבלות החשבון. ניתן לבקש זאת

מהבנק, תוך הצהרת התנאים המזכים בכך, לצד הצגת

הוכחות.

הגנה מעיקול מענקים:

מענקי מלחמה מוגנים מפני עיקול למשך 90 ימים ממועד העברתם (לאחר מכן ניתן לעקלם), מכוח **חוק מיוחד שחוקק במלחמה** (כמפורט **בקישור** באתר בנק ישראל, בתחתית העמוד באיזור השאלות ותשובות). ההגנה חלה גם על חשבונות בבנק הדואר, ואינה חלה במקרה של תשלום מזונות. יתכן ויועברו מענקים שאינם נכללים בחוק, לכן מומלץ לבדוק לגבי כל מענק אם ישנה הגנה בחוק. להסרת עיקול ניתן לפנות לגורם שהטיל אותו, ולמוקד רשות האכיפה והגבייה - 35592*.

דחיית מועדי תשלום ופעולות בחוזים: (למשל תשלום שכ"ד)

ניתן לדחות ביצוע פעולה שמחויבת בחוזה בתקופה שבין 31.12-7.10 ב-85 ימים או עד 31.12 (המוקדם שביניהם), במקרה של תושבים מהיישובים **שברשימה**, מבלי שהדבר ייחשב להפרת חוזה וללא ריבית פיגורים. הדחייה לא תקפה בחוזה שבו שני הצדדים הם תושבי הישובים שברשימה, בתשלום מזונות ובמקרים נוספים (כמפורט **בקישור**). בכל מקרה מומלץ לנסות ולהגיע להבנות בין הצדדים כך שישרתו את מצבם.

פטור מארנונה:

תושבים שפוננו מביתם (המופיעים **ברשימה**) זכאים להנחה של 100% מתשלום הארנונה על דירתם החל מה-7.10 ועד תום תקופת הפינוי בהחלטת ממשלה (כמפורט **בקישור**), וזאת בנוסף **להנחה הקבועה הקיימת בארנונה** ביישובי העוטף.

דחיית תשלומים לרשויות שונות:

תושבי הישובים **שברשימה** זכאים לדחיית תשלומים כמו אגרות, חשבונות מים, קנסות ועוד, מהתקופה שבין 31.12-7.10. הדחייה ניתנת ל-85 ימים או עד 31.12 (המוקדם שביניהם) - כמפורט **בקישור** (ישנם מקרים בהם הדבר אינו חל).

הקלות בגז:

פורסמה דחייה במועדי תשלום של חשבונות הגז לתושבים שפוננו מביתם כמפורט **ברשימה**, לתקופה של 60 יום או עד 31.12.23, לפי המוקדם שביניהם. ספק הגז אינו רשאי לנתק צרכנים שזכאים להקלה זו ב-60 הימים שלאחר המועד האחרון לתשלום בחשבון הגז.

הקלות בחשמל:

חברת החשמל פרסמה **הקלות בתחום החשמל:**

- **לא יתקיימו הליכי אכיפה וגבייה**, לרבות ניתוקים, עבור צרכנים בעלי חובות עבר או חובות שנצברו בתקופה זו - עד לסיום המלחמה (לפקיעת "המצב המיוחד בעורף", כפי שהוכרז ע"י שר הביטחון).
- **צרכנים שמתקשים בתשלום חשבונות חשמל**, יוכלו להגיש בקשה להקלות בתשלום ולביטול ריבית.
- **הפקת חשבונות תידחה בין ה-31.12-7.10** לצרכנים שפונו מיישוביהם בהנחיית פיקוד העורף.
- **לצרכני מת"מ (מונה תשלום מראש)** תינתן אפשרות להמשיך ולצרוך חשמל, ולשלם עליו בסיום המלחמה. לשם כך על הצרכן לפנות למוקד החשמל 103, ולהנפיק קוד חירום ללא הגבלה.

הוצאה לפועל וחדלות פירעון: (הרשות לאכיפה וגבייה)

- **הקפאת הליכי עיקול חדשים** עד ל-31.12, לאור המלחמה, כפי **שפורסם**. ניתן **בקישור** לבקש בקשה לביטול הליכי גבייה, לדחיית מועדי תשלום, להקפאת הליכים קיימים ועוד, ולפרט נסיבות אישיות שמצדיקות זאת נוכח המלחמה. **מומלץ לסמן בנושא (לזירוז):** "מלחמת חרבות ברזל - בקשות".
- **דחיית תשלומים בהסדרי חובות:** הממונה על חדלות פירעון **הודיע** על דחיית צווי תשלומים והגשת דוחות לחייבים בהליכי פשיטת רגל או ליחידים בהליכי חדלות פירעון, עד לסוף ינואר 2024. לאחר מכן יינתנו הוראות להמשך התשלומים והגשת הדוחות. אין צורך להגיש בקשה לקבלת ההקלה.
- **בקשת הסדר חוב חדש עקב המלחמה:** ניתן לפנות למרכז לגביית קנסות **בטופס מקוון** (כמפורט **בקישור**). מומלץ לסמן בנושא (לזירוז): "מלחמת חרבות ברזל - בקשות".
- **מוקד הכונס הרשמי והממונה על חדלות פירעון**, לחייבים בהליכי פשיטת רגל או חדלות פירעון שנפגעו במלחמה - 5067*.
- **מוקד חירום של רשות האכיפה והגבייה** - 02-6664777.

מענק עבודה: (מס הכנסה שלילי)

- תוספת הכנסה המשולמת לשכירים ולעצמאים מגיל 21 ומעלה שיש להם ילדים, או שגילם 55 ומעלה ללא ילדים, שהכנסתם תואמת את הקריטריונים הקבועים בחוק (כמפורט **בקישור**). הפעימה השלישית של המענק (מבין 4) הייתה אמורה להינתן בדצמבר, ולאור המלחמה הוקדמה בחודשיים ל-26.10 (כמפורט **בקישור**).

מידע כללי

אתר כל הבריאות המתייחס לזכויות הרפואיות במלחמת חרבות ברזל.

שירות רפואי לתושבים מפונים: (בהתאם לרשימה)

זכאות לקבלת כל שירות רפואי שמעניקה קופ"ח ללא שאלת שיוך לקופה; זכאות לקבלת שירות בכל בית חולים בארץ; אפשרות לקביעת תור לרופא באפליקציה ללא שיוך לרופא מטפל - כמפורט בקישור.

• **רפואה משלימה:** תושבים מישובי 7-0 ק"מ מרצועת עזה זכאים לעד 6 טיפולים (רפלקסולוגיה, שיאצו ועוד), מבלי שיבואו על חשבון הזכאות לטיפולים בשב"ן, וללא עלות עד סוף 2023 (כמפורט בקישור).

• **דחיית תשלומי שב"ן בקופ"ח מכבי:** מבוטחי הקופה זכאים לדחייה של 3 חודשים (כמפורט בקישור).

טיפול תרופתי:

אדם ללא מרשם מקורי, או שכבר רכש את כמות התרופות החודשית, הזקוק להמשך טיפול תרופתי ואינו יכול לקבל מרשם מרופאו - זכאי ע"פ נהלי משרד הבריאות לקנות תרופה בכל בית מרקחת, גם ללא מרשם, לכמות של עד שבוע ימים - כמפורט בקישור.



הגשת בקשה מקוונת לשינוי כתובת מגורים ליישוב מפונה, כולל רטרואקטיבית החל מ-7.10.17. משרד הפנים מאפשר למפונים שאינם רשומים בתז. בישובים שפנו לבקש לשנות את כתובתם **בטופס מקוון ומקוצר**, היות והדבר מהווה תנאי לקבלת הטבות בתקופת המלחמה (כמפורט **בקישור**). נדרשת הוכחה של מרכז החיים, למשל חוזה שכירות ודבר מה נוסף (תשלום ארנונה, חשמל, רישום לגנים ועוד). בישובים קטנים עשוי להספיק אישור מהמועצה או מהישוב.

רב קו - נסיעות בתחבורה ציבורית:

- **הטבה לתושבים מפונים בשווי 610 ש"ח**, כמפורט **בקישור**, כולל רשימת הישובים הזכאים.
- **פורסם פיצוי על חופשי חודשי** שנקנה מראש לתקופת הלחימה ולא נוצל, כמפורט **בקישור**.

דואר ישראל מציע שירות "עקוב אחריי" למפונים - העברת דואר לכתובת זמנית בה שוהים, ללא עלות ל-4 חודשים, כמפורט **בקישור**, ובהתאם ל**רשימת הישובים**. ניתן להפעיל את השירות בטלפון 171.

- **זמן לאיסוף חבילה** הוארך אוטומטית מ-14 יום ל-45 יום (כמפורט **בקישור**).

זכויות אנשים עם מוגבלות שפנו מביתם: פורסם **זכותן** לאנשים עם מוגבלות, המתייחס להתאמת סיוע ומענים במוקדי הפינוי, לקבלת טיפול רפואי, מכשירי עזר ותרופות, לשירותי חינוך לילדים, לנופשונים הפגה ועוד. בנוסף, ניתן לפנות למוקד הנציבות לשוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות - 6763*.

- **תג חניה לנכה** שפג תוקפו בין 7.1.24-7.10.23 מוארך אוטומטית ב-3 חודשים, כמפורט **בקישור**.

סטודנטים: המועצה להשכלה גבוהה **פרסמה** מגוון הקלות לסטודנטים תושבי קו העימות ולמשרתי מילואים ולבני/בנות זוגם עם ילדים (עד גיל) שיינתנו דרך מוסדות הלימוד, למשל מלגות, סיוע נפשי, השלמות שיעורים, שיעורי עזר, גמישות במועדי בחינות, הנגשה דיגיטלית לחומרי לימוד. בנוסף, מרבית מוסדות הלימוד פרסמו הקלות והטבות נוספות, למשל **מכללת ספיר** בה גם יינתן **מימון מלא לשכ"ל בתשפ"ד**, **אוני' בן-גוריון**, **המכללה האקדמית אשקלון**, **סמי שמעון**, **חמדת**, **המכללה האקדמית אחוה** ועוד. מומלץ ליצור קשר עם הנהלת המוסד הרלוונטי.

12 // זכויות נוספות ומידע כללי (המשך)

העסקת עובד זר בענף הסייעוד פורסמה הארכה אוטומטית ב-3 חודשים לאישורי העסקה שפקע תוקפם (כמפורט **בקישור**). בנוסף, נקבעו הקלות שונות במתן אישורים לעובדים זרים בתחום הסייעוד (כמפורט **בקישור**). רשות האוכלוסין וההגירה מפעילה מוקד ייעודי למטופלים סיעודיים בטלפון 074-7086100.

הקלות בהנפקת רישיונות רכב ונהיגה הוארכו באופן אוטומטי תוקפם של רישיונות נהיגה ורכב שתוקפם פג, ושלא ניתן לחדשם עקב המצב הביטחוני, כמפורט **בקישור**.

מקלט בבניין משותף הוא רכוש משותף של כל בעלי הדירות, ואסור להשתלט עליו או לעשות בו שימוש פרטי. בעת חירום חובה לפנות מהמקלט את כל החפצים, ולאפשר את השימוש בו לצורך התגוננות של הכלל (כמפורט **בקישור**). במידה והדבר אינו מתממש - ניתן לפנות לרשות המקומית ולפיקוד העורף.

נפתח מסלול מהיר לבניית ממ"ד במבנים נמוכים (פטור מהיתר בנייה), כמפורט **בקישור**

זכויות הצרכן בעת מלחמה שפורסמו באתר **כל זכות ובאתר המועצה הארצית לצרכנות**. בנוסף, מידע הנוגע לזכויות הצרכן בביטול טיסות מפורט **בקישור**.

מוקד משרד המשפטים להכוונה משפטית בעת מצב החירום: 073-3928666

מוקד נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה: קו חם לסייע לכל פונה מול הגופים הציבוריים בזמן מצב החירום - 02-6665199

אנו מאחלים החלמה מהירה לפצועים,
ומייחלים להשבת החטופים במהרה לביתם.

עם ישראל חי!

