

נספח "ב"

מפרט תפעול לעגלות קפה

(סעיף 7.25 לחוזה)

1. **כללי :**
 - 1.1 על המפעיל החובה והאחריות להפעיל את עגלות הקפה באופן רצוף, איכותי ויעיל, תוך שמירה קפדנית על ניקיון מוחלט של מתקני המזון והציוד בכלל ואזורי ההגשה והשרות בפרט.
 - 1.2 המפעיל יקפיד על תנאי היגיינה נאותים, ובכלל זה יקפיד על ניקיונם של הציוד והכלים המשמשים אותו ואת עובדיו בעבודתם, ויקפיד לקיים כל הוראת דין ו/או רשות מוסמכת, ובפרט הוראות משרד הבריאות ו/או את הוראות המועצה בכל הקשור בענייני היגיינה, תברואה ובטיחות מזון.
2. **אופן המכירה :**
 - 2.1 מכירה תבצע במזומן, בכרטיס חכם או בכרטיס אשראי.
 - 2.2 במכירה בכל סכום יהיה המפעיל חייב לאפשר תשלום באמצעות כרטיס אשראי.
 - 2.3 החיוב יתבצע לפני קבלת המוצרים.
3. **בטיחות :**
 - 3.1 כל המעברים לפתחים ראשיים באזור עגלות הקפה ולפתחי המילוט יהיו פנויים בכל עת ממכשולים ו/או מחסומים למיניהם.
 - 3.2 הדרך בהמשך לפתחי המילוט תהיה פנויה ממכשולים בטווח של 15 (חמישה עשר) מטר לפחות.
 - 3.3 אין להכניס חומרים או חפצים לארונות החשמל.
 - 3.4 אין להסיר אמצעי מיגון מכניים ממכונה כלשהי.
 - 3.5 הגישה אל ציוד הכיבוי תהיה פנויה ממכשול כלשהו.
 - 3.6 אין לשנות מיקום, ואין להפעיל ציוד כלשהו לכיבוי אש אלא לצורך כיבוי דלקה.
 - 3.7 אין ליצור הסתרה פיזית של גלאי האש בכיוון כלשהו.
 - 3.8 כל שינוי החורג מהנחיות אלה מחייב קבלת אישור בכתב מהמועצה.
4. **גילוי אש :**
 - 4.1 במתחמים מותקנת מערכת גילוי אש שהינה רכוש המועצה, ומקושרת עם מערכת גילוי האש הכללית.
 - 4.2 חל איסור חמור על המפעיל לבצע שינויים כלשהם במבנה או במערכת גילוי האש.
 - 4.3 בכל מקרה של שינויים אדריכליים, הכוללים שינוי מחיצות ו/או תקרות ו/או מיזוג אוויר יוזמן תכנון שינוי במערכת גילוי האש אצל ספק המערכת המותקנת במבנה.
5. **ריחות בישול :**
 - 5.1 במתחמים בהם יוצבו עגלות הקפה לא קימות מערכות נידוף אוויר או אוורור, המתאימות לטיפול בריחות.
 - 5.2 המפעיל ימנע לכן מכל סוג של בישול, צליה או אפייה בעגלות, וימנע מכל סוג של זיהום העשוי לגרום לריחות באזור העגלות.

6. **בטיחות מזון :**
- 6.1 חל איסור מוחלט למכור בעגלות הקפה מזון כלשהו המהווה סיכון תברואתי, בכלל זה :
(א) מזון שהוכן מחומרי גלם, שפג תקפם כפי שצוין ע"י היצרן.
(ב) מזון שתוקפו פג.
(ג) עוגות/מאפים שלא נאפו ביום מכירתם.
(ד) חומרי גלם או מזון שמסיבה כלשהי לא נשמרה שרשרת הקור ו/או החום בה היה עליהם להישמר.
- 6.2 המפעיל מתחייב לשמור על כל תקנות הבריאות, כפי שמחייב משרד הבריאות בכל האמור בבטיחות והיגיינה של מזון.

7. **עובדי המפעיל :**
- 7.1 המפעיל יקפיד על לבוש עובדיו באופן הבא :
(א) עובדי המפעיל ילבשו בגדים אחידים, נקיים, שלמים, מגוהצים ובעלי חזות מכובדת.
(ב) תג ועליו שם העובד.
- 7.2 המפעיל יקפיד בכל עת על ניקיון לבוש עובדיו, על הופעה נאותה ומסודרת ועל היגיינה אישית ברמה גבוהה (ידיים נקיות, ציפורניים גזוזות, דיאודורנט, גילוח).
- 7.3 עובדי המפעיל יקפידו הקפדה יתירה על נטילת ידיהם, בפרט לאחר שהיה בשירותים, לאחר עישון, במעבר בין תחנות עבודה שונות (לדוגמה : ביצוע פינוי שולחנות ומעבר להגשת מזון).
- 7.4 המפעיל יקפיד שעובדיו בעלי השיער הארוך יאספו את השיער.
- 7.5 המפעיל ועובדיו יקפידו על מתן שירות אדיב והולם לכל לקוחות עגלות הקפה.
- 7.6 עובדי המפעיל לא ישוחחו בטלפון בעת מתן שירות ללקוחות עגלות הקפה.

8. **תחזוקה, ניקיון ופינוי אשפה :**
- 8.1 מובהר בזה, שניקיון המתחמים בהם מוצבות עגלות הקפה, לרבות מתחמי האכילה שלצידם (אם יוצבו ע"י המועצה), הנו באחריותו הבלעדית של המפעיל, לפיכך המפעיל ידאג לניקיון יומיומי של :
(א) ריצפה ושטחי מעבר.
(ב) ניקיון מלא ומושלם של כל ציוד ההגשה בעגלות הקפה, לרבות : הורקת מים ממכשירים, פינוי שאריות מזון, פינוי שולחנות במתחמי האכילה וניקיונם.
(ג) פינוי כל פסולת מהמתחמים בהם מוצבות עגלות הקפה.
(ד) שטיפת הרצפה בתום כל יום פעילות.
(ה) ניקוי משטחי זכוכית ומשטחי נירוסטה.
- 8.2 המפעיל יקפיד לכל אורך שעות הפעילות של עגלות הקפה על ניקיון הרצפה.
- 8.3 המפעיל יציב במתחמים בהם יוצבו עגלות הקפה ובמתחמי האכילה שלצידם (אם יוצבו ע"י המועצה), מכלי אשפה עם מכסים מתנדנדים, ויקפיד לפנות אשפה מהעגלות בשקיות אשפה תקניות, סגורות כראוי. נאסר על המפעיל להציב את פחי האשפה מחוץ לשטח המתחמים ומתחמי האכילה.
- 8.4 המפעיל יקפיד לפנות אשפה לאזורי פינוי האשפה בלבד, וידאג שעובדיו ימנעו מלשפוך פסולת או אשפה במקומות שאינם מיועדים לכך.
- 8.5 פחי אשפה מלאים יפונו באופן מיידי או בתום יום הפעילות, המוקדם מביניהם, לאזורי פינוי האשפה בלבד ובשקיות אשפה תקניות, סגורות כראוי.

- 8.6 אריזות, אשפה ופסולת למיניה, שאינם נכנסות לפחי האשפה, יפונו באופן מיידי לאזורי פינוי האשפה, ולא יושארו ו/או יימצאו במתחמים ו/או במתחמי האכילה ו/או בסמוך להם בכל עת.
- 8.7 המפעיל מתחייב לבצע מיון והפרדת אשפה לצרכי מחזור, בהתאם לנהלים הנהוגים לעניין זה בקמפוס ביה"ס, ופינוי אשפה ממוינת, לרבות פינוי נייר ובקבוקים, לנקודות מרכזיות למחזור המצויות בתחומי קמפוס ביה"ס.
- 8.8 איתר המפעיל במתחמים, במתחמי האכילה או באזורים הסמוכים אליהם מקקים, מכרסמים וכיו"ב מזיקים, ידווח על כך למועצה באופן מיידי, וינקוט בתאום עם המועצה בפעולות מניעה והדברה מתאימות.
- 8.9 הממונה ו/או המבקר ו/או נציגי הנהלת ביה"ס רשאים לדרוש מהמפעיל לבצע באופן מיידי ניקיון של כל משטח, ציוד, פריט או אזור, והמפעיל יענה לדרישה במהירות.
- 8.10 לא ניקה המפעיל מתקנים או שטחים הנמצאים באחריותו לשביעות רצון המועצה או נציגיה, רשאית המועצה לנקות את אותם המקומות, ולחייב את המפעיל בהוצאה שנגרמה לה מכך.

9. פינוי שולחנות :

- 9.1 פינוי השולחנות במתחמי האכילה (אם יוצבו ע"י המועצה) הינו באחריות המפעיל.
- 9.2 שולחן שתלמידים קמו ממנו לא יושאר בלתי מפונה במשך יותר מ-8 (שמונה) דקות, ובתוך פרק זמן זה יפונה וינוקה על ידי עובדי המפעיל.
- 9.3 בכל מקרה, בתום 10 (עשר) דקות מזמן ששולחן התפנה, יהיה השולחן פנוי, נקי וראוי לשיבה.

10. ביקורת ופיקוח :

- 10.1 ביקורות תקופתיות או לפי נושאים הינן מהלך שנועד בין היתר לתיאום ציפיות של השירות הניתן, המועצה, הסועדים/תלמידים והמפעיל, תוך יצירת מגמה של שיפור האיכות ורמת השירות.
- 10.2 המפעיל ישתף פעולה באופן מלא עם המבקר/ים, ויפעל בשקיפות נתונים מלאה.
- 10.3 הממונה רשאי למנות מבקר/ים לפי שיקול דעתו, לביצוע ביקורות לשירותי המפעיל בתיאום או במפתיע, בכל עת לפי שיקול דעתם.
- 10.4 המפעיל ישלח נציגים מקצועיים מטעמו לבדוק את אופן הפעלת עגלות הקפה.
- 10.5 הביקורות יבחנו את עמידת המפעיל בכל הוראות החוזה ומפרט זה.
- 10.6 תדירות הביקורות של המבקר/ים מטעם המועצה וזמני ביצוען ייקבעו ע"י המועצה.
- 10.7 נציגי המועצה והמבקר/ים יהיו רשאים לבצע ביקורת, בין היתר במטבח ההכנות / המטבח המייצר של המפעיל, שאינם ממוקמים בקמפוס ביה"ס ובהם יוכן המזון שיוצע למכירה בעגלות הקפה, חצרי המפעיל, בדיקת ניקיון הרכב שישמש את המפעיל להובלת המזון וביקורת ספקים מפעם לפעם, וזאת בלי תיאום מראש עם המפעיל.
- 10.8 במסגרת הביקורות יצאו דוחות מטעם המבקר/ים. המפעיל ידווח בכתב על התיקונים והשיפורים שיושמו בעקבות ההערות וההמלצות בדוחות, וזאת בתוך 7 ימים או בהתאם ללוח שיוגדר בסיכום הדוח, הקצר מבין המועדים.
- 10.9 קבעו המבקר/ים כי נמצא ליקוי, תהיה קביעת/ם סופית, והמפעיל יפעל לתיקון הליקויים לאלתר.
- 10.10 כל פריטי המזון, המשקאות והרטבים שיוצעו על ידי המפעיל למכירה בעגלות הקפה יישאו בכל עת שילוט ועליו שמם ודגשים כמפורט :

דוגמאות לפירוט	
	שם
כריכים עם מילוי – איזה מילוי. מאפים - סוג. בגינות : אחוז שומן	מרכיביה העיקריים הרלוונטיים
דל שומן, שומן טראנס, מנה מופחתת קלוריות, אפויים או מטוגנים, שימוש בדגנים מלאים, עשיר בחלבון	ערכים בריאותיים ומידע תזונתי
מתקתק או ברוטב מתוק (תוספת סוכר), תוספת מיונז, תבלינים : כוסברה, קינמון, כמון ועוד	דגשים
גלוטן, ביצים, שומשום, סויה, בוטנים, לקטוז, פול, סוכר	מידע על אלרגנים

10.11 הרטבים ישאו בנוסף גם ערכים תזונתיים לכף כמפורט :

דוגמה לתווית של רוטב	
רוטב ויניגרט	
מידע אלרגני	גלוטן, סויה, סוכר
אנרגיה לכף	100 קק"ל
שומן	8 גרם
מתוכם שומן רווי	1 גרם
כולסטרול	8 מ"ג
נתרן	62 מ"ג
פחמימות	0.5 גרם
חלבון	0 גרם

10.12 לא יוגש מזון המכיל תוספי מזון מהסוגים הבאים¹ :

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E102	Tartrazine	צבע מאכל צהוב
E103	Chrysoine resorcinol	צבע מאכל
E104	yellow Quinoline	צבע מאכל צהוב
E110	Sunset yellow	צבע מאכל צהוב/כתום
E121	Citrus Red 2	צבע מאכל אדום
E122	Carmoisine	צבע מאכל אדום

¹ הרשימה מעודכנת למועד ההתקשרות ותתעדכן עם התקדמות המחקר.

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E123	Amaranth, Red No. 2	צבע מאכל אדום
E124	4R Ponceau	צבע מאכל אדום
E127	Erythrosine	צבע מאכל ורוד
E128	Red 2G	צבע מאכל אדום
E129	Allura red	צבע מאכל אדום
E131	Patent Blue V, Blue 5 or Sulphan Blue	צבע מאכל כחול
E132	Indigo tine	צבע מאכל כחול
E133	Brilliant Blue FCF	צבע מאכל כחול
E142	Green S	צבע מאכל ירוק
E143	Fast Green FCF	צבע מאכל כחול-ירקרק
E154	Brown FK, Kipper Brown	צבע מאכל חום
E173	Aluminium	
E180	Pigment Rubine, Lithol Rubine BK	
E210	Benzoic acid	חומר משמר
E211	Sodium Benzoate	חומר משמר
E212	Potassium benzoate	חומר משמר
E213	Calcium benzoate	חומר משמר
E214	Ethyl p-hydroxybenzoate	חומר משמר
E215	Sodium ethyl p-hydroxybenzoate	חומר משמר
E216	Propyl p-hdroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E217	Sodium Propyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E218	Methyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E219	Sodium methyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E240	Formaldehyde, methanal	
E249	Potassium nitrite	חומר משמר
E250	Sodium nitrite	חומר משמר
E251	Sodium nitrate	חומר משמר

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E252	Potassium nitrate (Saltpetre)	חומר משמר
E320	Butylated hydroxyanisole (BHA)	מעכב חמצון
E321	Butylated hydroxytoluene (BHT)	מעכב חמצון
E425	Konjac (i) Konjac gum (ii) Konjac glucomannane	מתחלב
E924	Potassium bromate	מעכב חמצון, משפר אפייה
E924b	Calcium bromate	מעכב חמצון, משפר אפייה

- 10.13 לא ייעשה שימוש בפטריות משומרות בסלטים ובכריכים.
- 10.14 מוצרי החלב בשימוש יהיו עשויים מחלב ורכיבי חלב ללא תוספת של שומן צמחי. קרי, מוצרי החלב יעמדו בתקן הישראלי למוצרי חלב ולא יעשה שימוש בחיקויים.

11. כלי הגשה לשרות בעגלות הקפה :

- 11.1 כוסות לשתייה חמה וקרה יהיו כוסות חד פעמיות מקרטון ממוחזר, לכל גודל של כוס יהיה מכסה תואם.
- 11.2 המפעיל רשאי להשתמש בכוסות ממותגות.
- 11.3 סכו"ם : מזלג, סכין, כפית, כולם חד פעמיים מפלסטיק.
- 11.4 מפיות : מפיות טישו שמינית, ניתן להשתמש במפיות ממותגות.

ולראיה באתי על החתום :

חתימת המפעיל

חתימת המציע :