



תאריך: 30/07/2020

לכבוד: מנויי המרכז ההידרותרפי שער הנגב

### מימוש המנויים בתקופת משבר נגיף הקורונה

מנויים יקרים,

בשלושת החודשים האחרונים, עולם הכושר והספורט עובר טלטלה אמיתית שפוגעת אנושות ברציפות התפקודית. לצערנו, גם במרכז ההידרותרפי נאלצנו לנסות ולהתמודד עם משבר הקורונה- הן עם ההנחיות הסגירה המשתנות ולעיתים אף מבלבלות והן עם הדאגה הכנה לבריאות המתאמנים והקהילה. למרבה הצער, נראה שמשבר הקורונה רחוק מלהסתיים. בחודשים הקרובים, אם לא מעבר לכך, נאלץ להמשיך להתמודד אתו ועם השלכותיו.

בשנים האחרונות צמחה בתוך כותלי המרכז ההידרותרפי קהילת מתאמנים ואנחנו רוצים להודות לכולכם על הבחירה לסמוך על הצוותים במרכז ועל שבחרתם להמשיך ולהתאמן גם בתקופה המורכבת בה אנו מצויים. לאור הנחיות הממשלה המשתנות חדשות לבקרים, מאז שהמרכז ההידרותרפי שער הנגב חזר לפעילות במהלך חודש מאי, נמנע מאתנו להפעיל אותו באופן מלא, ואנו נדרשים כל העת לבצע התאמות של השירותים שאנו מעמידים לכם. כך למשל, במועד כתיבת שורות אלה הבריכה פתוחה כל השבוע, לאחר ביטול הנחיה בדבר סגירתה בסופי השבוע, וחדר הכושר והסטודיו חזרו לפעילות בכפוף להנחיות התו הסגול, לאחר שהיו סגורים קרוב לשבועיים בהתאם להנחיות המדינה. בנסיבות אלה, מתוך אחריות ורצון עמוק להמשיך את הפעילות הרציפה ולא לפגוע בקהילת המתאמנים של המרכז ההידרותרפי, אנו רואים לנכון לעדכן את תנאי המנויים שרכשתם, כמפורט להלן:

במרכז ההידרותרפי שער הנגב קיימים 3 סוגים של מנויים: מנוי בריכה; מנוי חדר כושר וסטודיו; ומנוי VIP משולב (בריכה, חדר כושר וסטודיו).

**כל עוד לא יוכרז על סגר כללי במשק, תקופת המנוי תמשיך להיספר למרות ההגבלות על היקף הפעילות במרכז ההידרותרפי, בהתאם להנחיות המדינה מעת לעת. אנו מצדנו פועלים להתאים את השירותים למגבלות, כגון העברת חלק מהחוגים בסטודיו לפורמט מקוון או קיומם במתחמים אלטרנטיביים העומדים בהנחיות התו הסגול. אנא עקבו אחר ההודעות בעניין.**

- ❖ כפיצוי על הפגיעה בהיקף הפעילות במרכז ההידרותרפי, כל מנויי הבריכה ומנויי חדר הכושר והסטודיו ישודרגו למנויי VIP משולבים, החל ממועד מכתב זה ועד סוף תקופת המנוי.
- ❖ התקופה של המנויים שהיו מנויי VIP מלכתחילה תוארך ללא תשלום בחודש אחד נוסף, בנוסף לתקופת ההקפאה.

**נציין כי בעלי מנויים שההסדר האמור אינו מקובל עליהם, יכולים לבחור באחת האפשרויות הבאות: הקפאת המנוי שברשותם עד סיום משבר הקורונה וחזרת המרכז ההידרותרפי לפעילות במתכונת שגרה מלאה, שלא בכפוף להנחיות התו הסגול (כולנו תקווה שהדבר יקרה במהרה), או ביטול המנוי שברשותם בהתאם לתנאי הביטול הקבועים בהסכם המנוי. במידה ואתם מעוניינים להפעיל אחת משתי האופציות שציינו מעלה (הקפאה או ביטול), יש ליידע אותנו עד יום ראשון ה- 16 לאוגוסט.**

משבר הקורונה הביא עימו אתגרים מורכבים, אבל אנחנו במרכז ההידרותרפי משוכנעים שיחד, נצלח גם את אתגרי התקופה הקרובה. מאחלים בריאות טובה לכם וליקיריכם, ומייחלים לימים טובים יותר שיגיעו במהרה.

כתמיד, אני עומד לרשותכם לכל שאלה.

בברכה,

צחי לוי, מנכ"ל

העתקים: חברי ועד ההנהלה