

מבט מעודד: "מה יש בסל?"

כשאנחנו נפגשים עם תושבים, ובעיקר עם נקלטים שהגיעו לאזור, אחת השאלות הנפוצות היא "תכל'ס, מה אנחנו מקבלים מהמועצה?", או בגרסה הפחות מעודנת - "מה יוצא לנו מהארנונה שאנחנו משלמים לכם?". כשאנחנו מתחילים לפרוש את מגוון השירותים שאנו נותנים, התגובה בדרך כלל היא של הפתעה רבתי. את האוטובוסים הצהובים כולם מזהים (זו לא חוכמה, כתוב עליהם בגדול "מועצה אזורית שער הנגב"). אבל - את כל השאר? ("מה, את פחי האשפה אתם מפנים?"; "המתנ"ס זה שלכם?"; "לא חשבנו שהעובדות הסוציאליות קשורות למועצה"). מוכר לכם?

החודש חילקנו לכל בתי האב במועצה את חוברת "סל השירותים לתושב 2016-17". כפי שניתן להבין, זהו אוגדן המופץ אחת לשנתיים ומרכז את מכלול השירותים העדכני שהמועצה מספקת לתושביה. אני מקווה שכולכם קיבלתם את החוברת, הושקעו בה מאמצים רבים. המטרה היא לרכז את המידע, לארגן אותו באופן נוח ופשוט ולהגביר את נגישות הפניה שלכם אלינו במועצה, בתאגידיה ובארגונים הסמוכים (כדוגמת המרכז לשירות פסיכולוגי ומכללת ספיר).

אז מה יש בחוברת? קצת סטטיסטיקה: היא כוללת 72 עמודים, 17 תחומים מרכזיים (כמו: שירותים מוניציפליים, חינוך, שירותים חברתיים), ו-61 תחומי משנה (תברואה, חינוך חברתי, מרכז חוסן וכו'). יש בה פירוט של 6 ערוצים למעורבות והשפעה של התושבים, אלפון עם כ-240 ממלאי תפקידים ונותני שירותים, ו-52 תמונות (שכל אחת מהן, כידוע, טובה מ-1,000 מילים).

ניתן להתבונן על מכלול השירותים בכל מיני זוויות. יש שירותים שניתנים ע"י המועצה עצמה (כדוגמת שירותי הרווחה), ויש שניתנים דרך הישובים (כדוגמת מדריכי נעורים). יש שירותים הניתנים ישירות מהמועצה לתושב (כדוגמת בתי הספר וחוגי המתנ"ס) ויש כאלה שהמועצה מנהלת באופן מרכזי (כדוגמת ההנדסה והפיתוח הכלכלי).

בשורה התחתונה - החוברת משקפת הן את הדרישות הממשלתיות, והן את ההסכמות הציבוריות שנוצרו באזור במהלך השנים. בהקשר זה חשוב לומר שאנו נמצאים בתהליך ברור של הגדלת תחומי האחריות של המועצה, כשיותר ויותר תחומים מועברים לטיפול. תחשבו על נושאים כמו תכנון הנדסי, תעסוקה, חינוך החוסן, פיתוח העסקים - כל אלה ועוד תחומים רבים נוספו במהלך השנים לסל השירותים האזורי.

אז אם אתם מארחים לכוס קפה זוג חדש שנקלט לאחרונה, והם שואלים אתכם "מה תכל'ס אנחנו מקבלים מהמועצה?" - אני מקווה שעכשיו יש לכם תשובות טובות. מומלץ בחום שתתנו להם לעלעל בחוברת סל השירותים החדשה. זה מאד תכל'ס, לא כן?

עודד פלוט, מנכ"ל המועצה

